

**STRATEGI PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN  
MELALUI BUDAYA ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL DENGAN KEPUASAN KERJA  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING: STUDI  
PADA KARYAWAN BAGIAN SEWING  
PT. SABENA CIPTA, BEKASI**

**Tesis**

**Diajukan untuk memenuhi Sebagian persyaratan memperoleh Gelar Magister  
Manajemen**



**Dwi Utami**

**NPM. 072522012**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH PASCASARJANA  
UNIVERSITAS PAKUAN**

**2024**



**STRATEGI PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN  
MELALUI BUDAYA ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL DENGAN KEPUASAN KERJA  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING: STUDI  
PADA KARYAWAN BAGIAN SEWING  
PT. SABENA CIPTA, BEKASI**

**Tesis**

Diajukan untuk memenuhi Sebagian persyaratan memperoleh Gelar Megister  
Manajemen



**Dwi Utami**

**NPM. 072522012**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH PASCASARJANA  
UNIVERSITAS PAKUAN**





**2024**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**STRATEGI PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN MELALUI BUDAYA ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING:  
STUDI PADA KARYAWAN BAGIAN SEWING  
PT. SABENA CIPTA, BEKASI**

**DWI UTAMI**

**NPM. 072522012**

<b>DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH PEMBIMBING TESIS</b>	
<p>Pembimbing I</p>  <p>Dr. Nancy Yusnita, SE. MM</p>	<p>Pembimbing II</p>  <p>Dr. Yayan Hidayat, S.Pt. MM</p>
NIP/NIK : 1011 300 4611	NIP/NIK : 1120 220 902
Tanggal :	Tanggal :
<b>DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH PANITIA UJIAN MEGISTER</b>	
<p>Ketua <sup>1)</sup></p>  <p>Prof. Dr. Ing. H. Soewarto Hardhienata</p>	<p>Sekretaris <sup>2)</sup></p>  <p>Dr. Herdiyana, SE. MM</p>
NIP/NIK : 0994 030 210	NIP/NIK : 10704026441
Tanggal : 07/09/2024	Tanggal : 10-09-2024
No. Registrasi : Tanggal Lulus :	

Keterangan:

1) Dekan Sekolah Pascasarjan

2) Ketua Program Studi Manajemen

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Strategi Peningkatan Kinerja Karyawan melalui Budaya Organisasi dan Kepemimpinan Transformasional, dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel intervening: Studi pada Karyawan Bagian Sewing PT. Sabena Cipta, Bekasi. Populasi penelitian berjumlah 400 orang, dengan sampel penelitian 200 orang karyawan bagian sewing. Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, pengumpulan data untuk setiap variabel yang diteliti menggunakan kuesioner dengan skala penilaian. Teknik analisis data dengan menggunakan analisis statistik deskriptif dan teknik analisis jalur (*path analysis*). Hasil penelitian menunjukkan: a) Terdapat pengaruh langsung positif dan signifikan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan. b) Terdapat pengaruh langsung positif dan signifikan kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan. c) Terdapat pengaruh langsung positif dan signifikan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. d) Terdapat pengaruh langsung positif dan signifikan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja. e) Terdapat pengaruh langsung positif dan signifikan kepemimpinan transformasional terhadap kepuasan kerja. f) Terdapat pengaruh positif tidak langsung dan signifikan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja. Kepuasan kerja memediasi pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan. g) Terdapat pengaruh positif tidak langsung dan signifikan kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja. Kepuasan kerja memediasi pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan.

**Kata kunci:** *Budaya Organisasi, Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja dan Kinerja*

## ABSTRACT

*This research aims to determine strategies for improving employee performance through organizational culture and transformational leadership, with job satisfaction as an intervening variable: Study of PT Sewing Department Employees. Sabena Cipta, Bekasi. The research population was 400 people, with a research sample of 200 sewing department employees. The method used in this research uses quantitative methods, data collection for each variable studied uses a questionnaire with a rating scale. The data analysis technique uses descriptive statistical analysis and path analysis techniques. The research results show: a) There is a positive and significant direct influence organizational culture on employee performance. b) There is a positive and significant direct influence of transformational leadership on employee performance. c) There is a positive and significant direct effect of job satisfaction on employee performance. d) There is a positive and significant direct influence organizational culture on job satisfaction. e) There is a positive and significant direct influence transformational leadership on job satisfaction. f) There is an indirect and significant positive influence organizational culture on employee performance through job satisfaction. Job satisfaction mediates the influence of organizational culture on employee performance. g) There is an indirect and significant positive influence of transformational leadership on employee performance through job satisfaction. Job satisfaction mediates the influence of transformational leadership on employee performance*

***Keywords: Job Satisfaction, Organizational Culture, Performance, and Transformational Leadership***