

**PENINGKATAN KINERJA PETUGAS PEMADAM
KEBAKARAN MELALUI PENGUATAN
KOMUNIKASI INTERPERSONAL, KEPERIBADIAN
DAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

**(Studi Empirik Pada Petugas Pemadam Kebakaran di
Seluruh Wilayah Kota Depok)**

DISERTASI

Ditulis Oleh:

**SLAMET SUTRISNO
NPM 073221002**

Diajukan Sebagai Syarat Dalam Rangka Meniperoleh Gelar
Doktor Ilmu Manajemen



**PROGRAM DOKTOR ILMU MANAJEMEN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS PAKUAN
BOGOR
2024**

**PENINGKATAN KINERJA PETUGAS PEMADAM
KEBAKARAN MELALUI PENGUATAN
KOMUNIKASI INTERPERSONAL, KEPERIBADIAN
DAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

**(Studi Empirik Pada Petugas Pemadam Kebakaran di
Seluruh Wilayah Kota Depok)**

DISERTASI

Ditulis Oleh:

**SLAMET SUTRISNO
NPM 073221002**

Diajukan Sebagai Syarat Dalam Rangka Memperoleh Gelar
Doktor Ilmu Manajemen



**PROGRAM DOKTOR ILMU MANAJEMEN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS PAKUAN
BOGOR
2024**

**PROGRAM DOKTOR ILMU MANAJEMEN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS PAKUAN**

PENGESAHAN DISERTASI

Bogor, Mei 2024

Sekolah Pascasarjana Universitas Pakuan

Doktor Yang Dipromosikan:


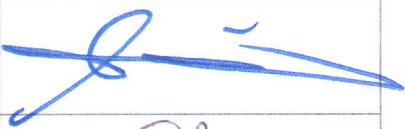
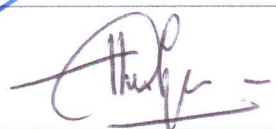
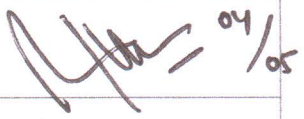

Slamet Sutrisno

073221002

Judul Disertasi:

**PENINGKATAN KINERJA PETUGAS PEMADAM KEBAKARAN MELALUI
PENGUATAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL, KEPERIBADIAN, DAN
PENGAMBILAN KEPUTUSAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Empirik Pada Petugas Pemadam Kebakaran di Seluruh Wilayah Kota Depok)**

Berdasarkan hasil yudisium Ujian Tertutup Disertasi Program Doktor Ilmu Manajemen yang dilaksanakan pada tanggal 23 April 2024 maka Disertasi ini telah layak dan disetujui untuk dilanjutkan pada Ujian Terbuka/Promosi.

NO	TIM PROMOTOR	TANDA TANGAN
1	<u>Prof. Dr. Rer. pol. Didik Notosudjono. M.Sc.</u> Penanggungjawab/Ketua Sidang	
2	<u>Prof. Dr. Ing. Soewarto Hardhienata</u> Sekretaris Sidang	
3	<u>Prof. Dr. Hari Gursida, CA., M.M., CPA.</u> Anggota Penguji/Ketua Program Studi	
4	<u>Dr. Nancy Yusnita, S.E., M.M</u> Ketua Tim Promotor	 04/05
5	<u>Dr. Widodo Sunaryo, S.Psi., MBA</u> Anggota Tim Ko-Promotor	 03/05



**PROGRAM DOKTOR ILMU MANAJEMEN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS PAKUAN**

LEMBAR PERNYATAAN MENGENAI PLAGIARISME

Saya menyatakan bahwa Disertasi yang saya serahkan kepada dosen Promotor dan KoPromotor, adalah benar-benar hasil penelitian/pekerjaan saya. Jika saya mengutip dan/atau menggunakan hasil penelitian atau pekerjaan orang lain dalam penelitian dan/atau tugas pribadi saya, maka saya akan mengindikasikan hal itu secara jelas, dengan mencantumkan sumber kutipan yang bersangkutan.

Jika saya melanggar pernyataan saya tersebut di atas maka saya menyatakan bersedia dikenakan sanksi plagiarisme dan sanksi akademik lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku di program Doktor Ilmu Manajemen Sekolah Pascasarjana Universitas Pakuan.

Nama Mahasiswa	:	Slamet Sutrisno
N P M	:	073221002
Judul Disertasi	:	Peningkatan Kinerja Petugas Damkar Melalui Penguatan Komunikasi Interpersonal, Kepribadian Dan Pengambilan Keputusan Sebagai Variabel Intervening (Studi Empirik Pada Petugas Pemadam Kebakaran Di Seluruh Wilayah Kota Depok)
Anggota Tim Promotor yang ditetapkan:		
Promotor	:	Dr. Nancy Yusnita, SE., M.M.
KoPromotor	:	Dr. Widodo Sunaryo, MBA, S.Psi.

Saya menandatangani pernyataan ini dengan sadar dan pernyataan ini dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Bogor, April 2024


Slamet Sutrisno

ABSTRAK

Peningkatan Kinerja Petugas Pemadam Kebakaran Melalui Penguatan Komunikasi Interpersonal, Kepribadian, dan Pengambilan Keputusan Sebagai Variabel Intervening

(Studi Empirik Pada Petugas Pemadam Kebakaran Diseluruh Wilayah Kota Depok)

**Slamet Sutrisno
NPM 073221002**

Penelitian ini bertujuan untuk menemukan upaya meningkatkan Kinerja Petugas, melalui Komunikasi interpersonal, Kepribadian, dan Pengambilan keputusan. Populasi dalam penelitian ini Petugas pemadam kebakaran di wilayah Kota Depok dengan jumlah 161 petugas pemadam kebakaran. Teknik pengambilan sampel menggunakan proporsional random sampling dengan rumus Slovin dengan error margin 5% jumlah sampel sebanyak 115 petugas pemadam kebakaran. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis jalur yang dikomparasikan dengan analisis kualitatif. Penelitian ini menghasilkan kesimpulan 1) Penguatan komunikasi interpersonal dapat meningkatkan kinerja petugas pemadam kebakaran. 2) Penguatan kepribadian dapat meningkatkan kinerja petugas pemadam kebakaran. 3) Penguatan pengambilan keputusan dapat meningkatkan kinerja petugas pemadam kebakaran. 4) Penguatan komunikasi interpersonal dapat meningkatkan pengambilan keputusan petugas pemadam kebakaran. 5) Penguatan kepribadian dapat meningkatkan pengambilan keputusan petugas pemadam kebakaran. 6) Komunikasi interpersonal dapat secara langsung meningkatkan kinerja petugas tanpa melalui peningkatan pengambilan keputusan. 7) Kepribadian dapat secara langsung meningkatkan kinerja petugas tanpa melalui peningkatan pengambilan keputusan. Adapun variabel yang besar pengaruhnya dalam meningkatkan kinerja petugas adalah pengambilan keputusan. Saran untuk menguatkan komunikasi interpersonal yaitu melalui indikator *respond to each other, build shared understanding, empathic, politeness, information clarity, information disclosure, topic suitability*. Untuk menguatkan kepribadian yaitu melalui indikator *conscientiousness, agreeableness, openness to experience, extraversion, emotional stability*. Untuk menguatkan pengambilan keputusan yaitu melalui indikator *define the problem, identify the decision criteria, allocate weight to the criteria, develop the alternatives, explore the possible strategies, evaluate the alternatives, select the best alternative*.

Kata Kunci: Kepribadian, Kinerja Petugas, Komunikasi Interpersonal, Pengambilan Keputusan,

ABSTRACT

Performance Improvement of Firefighter Officer through Strengthening Interpersonal Communication, Personality, and Decision Making as Intervening Variables

(Empirical Study on Fire Fighters in Depok City)

**Slamet Sutrisno
NPM 073221002**

This study aims to find efforts to improve officer performance, through interpersonal communication, personality, and decision making. The population in this study was fire officers in the Depok City area with a total of 161 fire officers. The sampling technique used proportional random sampling with the Slovin formula with an error margin of 5%, the sample size was 115 fire officers. The data analysis method used in this research is path analysis which is compared with qualitative analysis. This research resulted in the conclusion 1) Strengthening interpersonal communication can improve firefighter performance. 2) Personality reinforcement can improve firefighter performance. 3) Strengthening decision making can improve firefighter performance. 4) Interpersonal communication reinforcement can improve firefighter decision making. 5) Personality reinforcement can improve firefighter decision making. 6) Interpersonal communication can directly improve officer performance without improving decision making. 7) Personality can directly improve officer performance without increasing decision making. The variables that have a big influence in improving officer performance are decision making. Suggestions for strengthening interpersonal communication are through indicators of responding to each other, building shared understanding, empathy, politeness, information clarity, information disclosure, topic suitability. To strengthen personality, namely through indicators of conscientiousness, agreeableness, openness to experience, extraversion, emotional stability. To strengthen decision making, namely through the indicators define the problem, identify the decision criteria, allocate weight to the criteria, develop the alternatives, explore the possible strategies, evaluate the alternatives, select the best alternative.

Keywords: *Decision Making, Interpersonal Communication, Officer Performance, Personality*