

**FAKTOR-FAKTOR PENENTU TERJADINYA PERILAKU
KERJA KONTRAPRODUKTIF**

**(Studi Empirik Menggunakan Metode Survey, Teknik Analisis
Jalur dan Analisis Kualitatif pada Karyawan Perusahaan
Otomotif di Bekasi)**

DISERTASI

Ditulis Oleh:

HERMANSYAH

NPM 073221011

Diajukan sebagai Syarat Dalam Rangka Memperoleh Gelar
Doktor Ilmu Manajemen



**PROGRAM DOKTOR ILMU MANAJEMEN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS PAKUAN**

BOGOR

2024

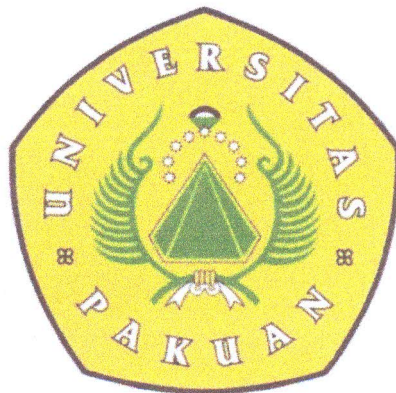
**FAKTOR-FAKTOR PENENTU TERJADINYA PERILAKU
KERJA KONTRAPRODUKTIF
(Studi Empirik Menggunakan Metode Survey, Teknik Analisis
Jalur dan Analisis Kualitatif pada Karyawan Perusahaan
Otomotif di Bekasi)**

DISERTASI

Ditulis Oleh:

**HERMANSYAH
NPM 073221011**

Diajukan Sebagai Syarat Dalam Rangka Memperoleh Gelar
Doktor Ilmu Manajemen



**PROGRAM DOKTOR ILMU MANAJEMEN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS PAKUAN
BOGOR
2024**

**PROGRAM DOKTOR ILMU MANAJEMEN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS PAKUAN**

PENGESAHAN DISERTASI

Bogor, 27 April 2024

Sekolah Pascasarjana Universitas Pakuan

Doktor Yang Dipromosikan:

HERMANSYAH

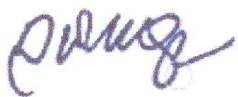
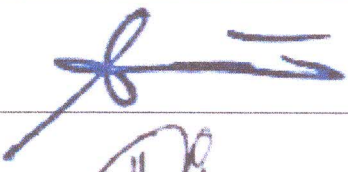


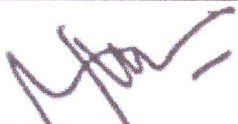
NPM. 073221011

Judul Disertasi:

**FAKTOR-FAKTOR PENENTU TERJADINYA PERILAKU KERJA
KONTRAPRODUKTIF**

**(Studi Empirik Menggunakan Metode Survey, Teknik Analisis Jalur Dan Analisis
Kualitatif Pada Karyawan Perusahaan Otomotif Di Bekasi)**

Berdasarkan hasil yudisium Ujian Tertutup Disertasi Program Doktor Ilmu Manajemen yang dilaksanakan pada tanggal 23 April 2024 maka Disertasi ini telah layak dan disetujui untuk dilanjutkan pada Ujian Terbuka/Promosi.

NO	TIM PROMOTOR	TANDA TANGAN
1	<u>Prof. Dr. Rer. pol. Didik Notosudjono. M.Sc.</u> Penanggungjawab/Ketua Sidang	
2	<u>Prof. Dr. Ing. Soewarto Hardhienata</u> Sekretaris Sidang	
3	<u>Prof. Dr. Hari Gursida, CA., M.M., CPA.</u> Anggota Penguji/Ketua Program Studi	
4	<u>Prof. Dr. Rer. pol. Didik Notosudjono. M.Sc.</u> Ketua Tim Promotor	
5	<u>Dr. Nancy Yusnita, SE., M.M.</u> Anggota Tim Ko-Promotor	



**PROGRAM DOKTOR ILMU MANAJEMEN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS PAKUAN**

LEMBAR PERNYATAAN MENGENAI PLAGIARISME

Saya menyatakan bahwa Disertasi yang saya serahkan kepada dosen Promotor dan KoPromotor, adalah benar-benar hasil penelitian/pekerjaan saya. Jika saya mengutip dan/atau menggunakan hasil penelitian atau pekerjaan orang lain dalam penelitian dan/atau tugas pribadi saya, maka saya akan mengindikasikan hal itu secara jelas, dengan mencantumkan sumber kutipan yang bersangkutan.

Jika saya melanggar pernyataan saya tersebut di atas maka saya menyatakan bersedia dikenakan sanksi plagiarisme dan sanksi akademik lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku di program Doktor Ilmu Manajemen Sekolah Pascasarjana Universitas Pakuan.

Nama Mahasiswa	:	Hermansyah
N P M	:	073221011
Judul Disertasi	:	FAKTOR-FAKTOR PENENTU TERJADINYA PERILAKU KERJA KONTRAPRODUKTIF (Studi Empirik Menggunakan Metode Survey, Teknik Analisis Jalur dan Analisis Kualitatif pada Karyawan Perusahaan Otomotif di Bekasi)
Anggota Tim Promotor yang ditetapkan:		
Promotor	:	Prof. Dr. Rer. pol. Didik Notosudjono. M.Sc.
KoPromotor	:	Dr. Nancy Yusnita, SE., M.M.

Saya menandatangani pernyataan ini dengan sadar dan pernyataan ini dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Bogor, 23 April 2024



Hermansyah

ABSTRAK

FAKTOR-FAKTOR PENENTU TERJADINYA PERILAKU KERJA KONTRAPRODUKTIF

(Studi Empirik Menggunakan Metode Survey, Teknik Analisis Jalur dan Analisis Kualitatif pada Karyawan Perusahaan Otomotif di Bekasi)

Hermansyah, Didik Notosudjono dan Nancy Yusnita

Penelitian ini bertujuan menemukan solusi untuk mengatasi Perilaku Kerja Kontraproduktif pada karyawan di perusahaan otomotif di kota Bekasi, dengan menentukan faktor yang mempengaruhi Perilaku Kerja Kontraproduktif. Jenis penelitian ini adalah penelitian empirik dengan pendekatan mixed method dengan teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian evaluasi ini adalah analisis deskriptif kuantitatif menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan Lisrel dan kualitatif menggunakan *interpretive structural modeling* (ISM). Dengan mendistribusikan kuesioner kepada responden yang ditentukan menggunakan teknik *proportional random sampling* sebanyak 310 dari populasi sebesar pada karyawan di perusahaan otomotif di kota Bekasi, diperoleh hasil penelitian secara kuantitatif yang menyatakan bahwa beban kerja, ambiguitas peran, dan konflik peran mempunyai hubungan yang signifikan dengan stres kerja dan Perilaku Kerja Kontraproduktif. Stres kerja tidak signifikan memediasi hubungan antara beban kerja, ambiguitas peran, dan konflik peran terhadap Perilaku Kerja Kontraproduktif. Sementara berdasarkan hasil kualitatif dinyatakan bahwa solusi untuk mengatasi Perilaku Kerja Kontraproduktif dapat dilakukan dengan mengatasi dan difokuskan kepada indikator tuntutan tugas, tuntutan peran, permasalahan keluarga, permasalahan ekonomi, dan variable ambiguitas peran pada indikator ketidakjelasan tanggung jawab, ketidakjelasan tujuan dan ketidakjelasan peran dan cakupan pekerjaan. Dengan demikian, hasil penelitian merekomendasikan pentingnya mempertimbangkan faktor beban kerja, konflik, dan ambiguitas peran yang berpengaruh terhadap stres kerja dan CWB pada karyawan di industri otomotif. Hasil penelitian ini memberikan kontribusi pada teori stressor, atribusi dan perilaku organisasi dimana implikasi terhadap teori dan praktik yang dapat memperbaiki perilaku kerja kontraproduktif karyawan.

Kata Kunci: Beban Kerja, Konflik, Ambiguitas Peran, Stres Kerja, Perilaku Kerja Kontraproduktif, Sektor Otomotif

ABSTRACT

DETERMINANTS FACTORS OF THE OCCURRENCE OF COUNTERPRODUCTIVE WORK BEHAVIOR (Empirical Study Using Survey Method, Path Analysis Technique and Qualitative Analysis on Employees of Automotive Company in Bekasi)

Hermansyah, Didik Noto Sudjono and Nancy Yusnita

This research aims to find solutions to overcome counterproductive work behavior among employees at automotive companies in the city of Bekasi, by determining the factors that influence counterproductive work behavior. This type of research is empirical research with a mixed method approach with the data analysis technique used in this evaluation research is quantitative descriptive analysis using Structural Equation Modeling (SEM) with Lisrel and qualitative using *interpretive structural modeling* (ISM). By distributing questionnaires to respondents determined using a proportional random sampling technique of 310 from a population of employees at automotive companies in the city of Bekasi, quantitative research results were obtained which stated that workload, role ambiguity and role conflict had a significant relationship with work stress. and Counterproductive Work Behavior. Job stress is not significant mediates the relationship between workload, role ambiguity, and role conflict on Counterproductive Work Behavior. Meanwhile, based on qualitative results, it is stated that the solution to overcome this can be done by dealing with Counterproductive Work Behavior which is focused on indicators of task demands, role demands, family problems, economic problems, and role ambiguity variables on indicators of unclear responsibilities, unclear goals and unclear roles and scope of work. Thus, the results of the study recommend the importance of considering the factors of workload, conflict, and role ambiguity that influence work stress and CWB in employees in the automotive industry.. The results of this research contribute to stressor theory, attribution theory and organizational behavior where implications for theory and practice can reduce the counterproductive work behavior of worker.

Keywords: Workload, Conflict, Role Ambiguity, Job Stress, Counterproductive Work Behavior, Automotive Sector