

**PENINGKATAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR* MELALUI IKLIM ORGANISASI,  
KEPRIBADIAN DAN KEPUASAN KERJA PEGAWAI  
JABATAN FUNGSIONAL KANTOR IMIGRASI PADA  
KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN HUKUM DAN  
HAK ASASI MANUSIA DKI JAKARTA**

**DISERTASI**

Ditulis Oleh :

**MUHAMMAD TITO ANDRIANTO  
NPM 073221005**

Diajukan sebagai Syarat dalam Rangka Memperoleh Gelar  
Doktor Ilmu Manajemen



**PROGRAM DOKTOR ILMU MANAJEMEN  
SEKOLAH PASCASARJANA  
UNIVERSITAS PAKUAN  
BOGOR  
2024**

**PENINGKATAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP*  
*BEHAVIOR* MELALUI IKLIM ORGANISASI,  
KEPRIBADIAN DAN KEPUASAN KERJA PEGAWAI  
JABATAN FUNGSIONAL KANTOR IMIGRASI PADA  
KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN HUKUM DAN  
HAK ASASI MANUSIA DKI JAKARTA**

**DISERTASI**

Ditulis Oleh :

**MUHAMMAD TITO ANDRIANTO  
NPM 073221005**

Diajukan sebagai Syarat dalam Rangka Memperoleh Gelar  
Doktor Ilmu Manajemen



**PROGRAM DOKTOR ILMU MANAJEMEN  
SEKOLAH PASCASARJANA  
UNIVERSITAS PAKUAN  
BOGOR  
2024**

**PROGRAM DOKTOR ILMU MANAJEMEN  
SEKOLAH PASCASARJANA  
UNIVERSITAS PAKUAN**

**PENGESAHAN DISERTASI**

Bogor, 25 Oktober 2023

Sekolah Pascasarjana Universitas Pakuan



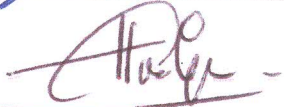


Doktor Yang Dipromosikan:

**MUHAMMAD TITO ANDRIANTO  
NPM 073221005**

Judul Disertasi:

**PENINGKATAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* MELALUI IKLIM ORGANISASI, KEPERIBADIAN DAN KEPUASAN KERJA PEGAWAI JABATAN FUNGSIONAL KANTOR IMIGRASI PADA KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA DKI JAKARTA**

Berdasarkan hasil yudisium Ujian Tertutup Disertasi Program Doktor Ilmu Manajemen yang dilaksanakan pada tanggal 04 September 2023 maka Disertasi ini telah layak dan disetujui untuk dilanjutkan pada Ujian Terbuka/Promosi.

NO	DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH	TANDA TANGAN
1	<u>Prof. Dr. Rer. pol. Didik Notosudjono. M.Sc.</u> Penanggungjawab/Ketua Sidang	
2	<u>Prof. Dr. Ing. Soewarto Hardhienata</u> Sekretaris Sidang	
3	<u>Prof. Dr. Hari Gursida, CA., M.M., CPA.</u> Anggota Penguji/Ketua Program Studi	
4	<u>Prof. Dr. Anoesyirwan Moeins, M.M.</u> Ketua Tim Promotor	
5	<u>Dr. Widodo Sunaryo, MBA, S.Psi.</u> Anggota Tim Ko-Promotor	

**PENINGKATAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* MELALUI IKLIM ORGANISASI, KEPRIBADIAN DAN KEPUASAN KERJA PEGAWAI JABATAN FUNGSIONAL KANTOR IMIGRASI PADAKANTOR WILAYAH KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA DKI JAKARTA**

Muhammad Tito Andrianto, Anoesyirwan Moeins, Widodo Sunaryo

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris hubungan antara variabel iklim organisasi, kepribadian, dan kepuasan kerja dengan *organizational citizenship behavior* (OCB) pegawai jabatan fungsional Kantor Imigrasi. Variabel independen yang digunakan dalam riset ini adalah iklim organisasi dan kepribadian, sedangkan variabel dependen dalam penelitian ini adalah OCB. Studi ini juga menggunakan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kombinasi “Sequential Explanatory”, dengan menggabungkan antara penelitian kualitatif dengan kuantitatif. Penelitian kualitatif dilakukan untuk melengkapi hasil penelitian kuantitatif dengan tujuan untuk mengetahui kesamaan atau perbedaan data antara kedua penelitian tersebut pada variabel OCB, Iklim Organisasi, Kepribadian, dan Kepuasan Kerja. Sampel dalam penelitian ini dipilih menggunakan metode proporsional random sampling dengan jumlah 268 responden. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner, diskusi kelompok terarah (FGD), dan triangulasi pakar sumber daya manusia. Hasil penelitian menunjukkan bahwa iklim organisasi, kepribadian, dan kepuasan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap OCB. Namun demikian, hasil penelitian juga menunjukkan bahwa peran variabel kepuasan kerja sebagai intervening kurang signifikan dalam mempengaruhi secara tidak langsung hubungan antara iklim organisasi dan kepribadian terhadap peningkatan OCB. Makalah ini berkontribusi pada literatur yang ada dengan meninjau metodologi penelitian dan literatur yang relevan dengan fokus pada peningkatan kinerja organisasi untuk kebaruan variabel OCB.

Kata kunci : iklim organisasi, kepribadian, kepuasan kerja, *organizational citizenship behavior*

**IMPROVING ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR THROUGH ORGANIZATIONAL CLIMATE, PERSONALITY AND JOB SATISFACTION OF EMPLOYEES OF THE FUNCTIONAL POSITION OF THE IMMIGRATION OFFICE AT THE REGIONAL OFFICE OF THE MINISTRY OF LAW AND HUMAN RIGHTS OF JAKARTA.**

Muhammad Tito Andrianto, Anoesyirwan Moeins, Widodo Sunaryo

**ABSTRACT**

The present study was carried out to empirically examine the relationship among organizational climate, personality, and job satisfaction variables with organizational citizenship behavior (OCB) of employees in functional positions at the Immigration Office. Conducted through organizational climate and personality as its independent variables, this research-based paper employed OCB as its dependent variable. As well, this study also used job satisfaction as its intervening variable. The present study conducted with a combination research called “Sequential Explanatory”, through combining both qualitative and quantitative approaches. Qualitative research was designed to complement the results of quantitative research with the aim of understanding similarities or differences in data between the two studies on the above formulated variables. Conducted through proportional random sampling with a total of 268 respondents, The data were collected through distributing questionnaires, focus group discussion (FGD), and triangulation by human resource experts. The findings disclosed that organizational climate, personality, and job satisfaction have a positive and significant effect on OCB. However, the results also showed that the role of job satisfaction as an intervening variable was less significant in indirectly influencing the relationship between organizational climate and personality towards improving OCB. This paper contributes to the existing literature by reviewing the research methodology and relevant literature with the focus on improving organizational performance for the novelty of the organizational citizenship behavior.

Keywords: organizational climate, personality, job satisfaction, organizational citizenship behavior