

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI, KOMUNIKASI  
INTERPERSONAL, KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL  
TERHADAP KINERJA DOSEN DENGAN KEPUASAN KERJA  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

**(Studi Empirik Pada Dosen Universitas Swasta Di Kota Serang Banten)**

**DISERTASI**

Ditulis Oleh :

**KHAERUMAN  
NPM 073218011**

Diajukan sebagai Syarat dalam Rangka Memperoleh Gelar  
Doktor Ilmu Manajemen



**PROGRAM DOKTOR ILMU MANAJEMEN  
SEKOLAH PASCASARJANA  
UNIVERSITAS PAKUAN  
BOGOR  
2024**

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI, KOMUNIKASI  
INTERPERSONAL, KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL  
TERHADAP KINERJA DOSEN DENGAN KEPUASAN KERJA  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
(Studi Empirik Pada Dosen Universitas Swasta Di Kota Serang Banten)**

**DISERTASI**

Ditulis Oleh :

**KHAERUMAN  
NPM 073218011**

Diajukan sebagai Syarat dalam Rangka Memperoleh Gelar  
Doktor Ilmu Manajemen



**PROGRAM DOKTOR ILMU MANAJEMEN  
SEKOLAH PASCASARJANA  
UNIVERSITAS PAKUAN  
BOGOR  
2024**

**PROGRAM DOKTOR ILMU MANAJEMEN  
SEKOLAH PASCASARJANA  
UNIVERSITAS PAKUAN**

**PENGESAHAN DISERTASI**

Bogor, 17 Januari 2024

Sekolah Pascasarjana Universitas Pakuan

Doktor Yang Dipromosikan:


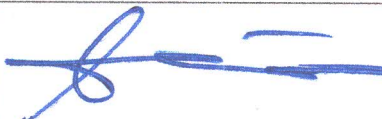


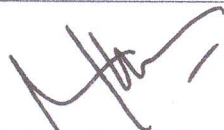
**Khaeruman**

**073218011**

Judul Disertasi:

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI, KOMUNIKASI INTERPERSONAL,  
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA DOSEN  
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
(Studi Empirik pada Dosen Universitas Swasta Di Kota Serang Banten)**

Berdasarkan hasil yudisium Ujian Tertutup Disertasi Program Doktor Ilmu Manajemen yang dilaksanakan pada tanggal 21 Desember 2023, maka Disertasi ini telah layak dan disetujui untuk dilanjutkan pada Ujian Terbuka/Promosi.

NO	TIM PROMOTOR	TANDA TANGAN
1	<u>Prof. Dr. Rer. pol. Didik Notosudjono. M.Sc.</u> Penanggungjawab/Ketua Sidang	
2	<u>Prof. Dr. Ing. Soewarto Hardhienata</u> Sekretaris Sidang	
3	<u>Prof. Dr. Hari Gursida, CA., M.M., CPA.</u> Anggota Penguji/Ketua Program Studi	
4	<u>Prof. Dr. Ir. H. Musa Hubeis, MS, Dipl. Ing. DEA.</u> Ketua Tim Promotor	
5	<u>Dr. Nancy Yusnita, SE., M.M.</u> Anggota Tim Ko-Promotor	

**THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CLIMATE, INTERPERSONAL COMMUNICATION, TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP ON LECTURER PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLE**

*(Empirical Study of Private University Lecturers in Serang Banten City)*

**ABSTRACT**

*This research aims to determine efforts to improve performance through organizational climate, interpersonal communication, and transformational leadership and job satisfaction as intervening variables. This research uses a survey method by collecting data through questionnaires distributed to 285 lecturers at 6 private universities in the city of Serang, Banten. This research uses a combined research method (mixed methods). Researchers use this type of design which is analyzed using path analysis.*

*The results of this research show that Organizational Climate, Interpersonal Communication, and Transformational Leadership have a significant positive direct influence on the Job Satisfaction of lecturers at the Private University of Serang Banten City. Strengthening these aspects can increase Job Satisfaction. Apart from that, there is a direct positive influence of Organizational Climate, Interpersonal Communication, and Job Satisfaction on lecturer performance. Strengthening the Organizational Climate and Interpersonal Communication can directly improve lecturer performance, while Job Satisfaction also has a direct positive influence on lecturer performance. In addition, the findings show that there is a positive indirect influence of Organizational Climate on lecturer performance through increasing Job Satisfaction. The results of this research provide an important contribution to the development of university management strategies to improve the quality of teaching and lecturer performance in the educational environment.*

*The practical implication of this research is that private university management in Serang City needs to pay attention to and improve organizational climate, interpersonal communication, and transformational leadership as an effort to increase lecturers' job satisfaction, which in turn will have a positive impact on their performance. This research suggestion involves recommendations for improving the performance of private university lecturers in Serang City, Banten. It is recommended that university management focus on developing organizational climate, strengthening interpersonal communication, and engaging in transformational leadership training.*

**Keywords: Organizational Climate, Interpersonal Communication, Transformational Leadership, Job Satisfaction and Lecturer Performance**

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI, KOMUNIKASI INTERPERSONAL,  
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA  
DOSEN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING**

**(Studi Empirik Pada Dosen Universitas Swasta Di Kota Serang Banten)**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menentukan upaya bagi peningkatan kinerja melalui iklim organisasi, komunikasi interpersonal, dan kepemimpinan transformasional dan kepuasan kerja sebagai variabel intervaning. Penelitian ini menggunakan metode survei dengan pengumpulan data melalui kuesioner yang disebar kepada 285 Dosen di 6 Universitas Swasta yang berada di Kota Serang Banten. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kombinasi (*mixed methods*). Peneliti menggunakan jenis desain yang dianalisis dengan menggunakan analisis jalur (*path analysis*).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Iklim Organisasi, Komunikasi Interpersonal, dan Kepemimpinan Transformasional memiliki pengaruh langsung positif yang signifikan terhadap Kepuasan Kerja dosen di Universitas Swasta Kota Serang Banten. Penguatan aspek-aspek tersebut dapat meningkatkan Kepuasan Kerja. Selain itu, terdapat pengaruh langsung positif Iklim Organisasi, Komunikasi Interpersonal, dan Kepuasan Kerja dengan kinerja dosen. Penguatan Iklim Organisasi dan Komunikasi Interpersonal dapat secara langsung meningkatkan kinerja dosen, sementara Kepuasan Kerja juga memiliki pengaruh langsung positif terhadap kinerja dosen. Selain itu, temuan menunjukkan adanya pengaruh tidak langsung positif Iklim Organisasi terhadap kinerja dosen melalui peningkatan Kepuasan Kerja. Hasil penelitian ini memberikan kontribusi penting dalam pengembangan strategi manajemen universitas untuk meningkatkan kualitas pengajaran dan kinerja dosen di lingkungan pendidikan tersebut.

Implikasi praktis dari penelitian ini adalah bahwa manajemen universitas swasta di Kota Serang perlu memperhatikan dan meningkatkan iklim organisasi, komunikasi interpersonal, dan kepemimpinan transformasional sebagai upaya untuk meningkatkan kepuasan kerja dosen, yang pada gilirannya akan berdampak positif pada kinerja mereka. Saran penelitian ini melibatkan rekomendasi untuk meningkatkan kinerja dosen Universitas Swasta di Kota Serang, Banten. Disarankan agar manajemen universitas fokus pada pengembangan iklim organisasi, memperkuat komunikasi interpersonal, dan melibatkan pelatihan kepemimpinan transformasional.

**Kata kunci:** Iklim Organisasi, Komunikasi Interpersonal, Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja dan Kinerja Dosen