

DAFTAR PUSTAKA

A. Peraturan Perundang-undangan

- Indonesia. *Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945*.
- _____. *Undang-Undang tentang Pemerintahan Daerah*. UU No. 23 Tahun 2014. LN. No. 244 Tahun 2014. TLN. No. 5587.
- _____. *Undang-Undang tentang Pelayanan Publik*. UU No. 25 Tahun 2009. LN. No. 112 Tahun 2009. TLN. No. 5038.
- _____. *Peraturan Pemerintah tentang Kecamatan*. PP No. 17 Tahun 2018. LN. No. 73 Tahun 2018 TLN. No. 6206.
- _____. *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan*. Permenpan RB No. 15 Tahun 2014.
- _____. *Peraturan Walikota Bogor Nomor Nomor 44 Tahun 2019 tentang Pelimpahan Sebagian Kewenangan Wali Kota Kepada Camat Untuk Melaksanakan Urusan Pemerintahan Daerah*. PERWALI Kota Bogor No. 44 Tahun 2019.
- _____. *Peraturan Walikota Bogor Nomor 127 Tahun 2019 tentang Uraian Tugas Dan Fungsi Serta Tata Kerja Jabatan Struktural Di Lingkungan Kecamatan*. PERWALI Kota Bogor No. 127 Tahun 2019.

B. Buku

- Daraba, Dahyar. *Reformasi Birokrasi dan Pelayanan Publik*. Makassar: Leisyah, 2019.
- Hardiyansyah. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media, 2018.
- H.R, Ridwan. *Hukum Administrasi Negara*. Edisi Revisi. Jakarta: Rajawali Pers, 2018.

- Indradi, Sjamsiar Sjamsuddin. *Etika Birokrasi dan Akuntabilitas Pemerintahan Manajemen Birokrasi dan Akuntabilitas Sektor Publik*. Malang: Kelompok Intrans Publishing, 2019.
- Muhammad. *Pengantar Ilmu Administrasi Negara*. Aceh: Unimal Press, 2019.
- Pasolong, Harbani. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta, 2022.
- Raharjo, Muhammad Mu'iz dan Icuk, R. B. *Manajemen Pelayanan Publik*. Jakarta Timur: Bumi Aksara, 2021.
- Rodiyah, I. dkk. *Pengantar Ilmu Administrasi Publik*. Sidoarjo: Umsida Press, 2021.
- Sinambela, Lijan Poltak. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara, 2019.
- Wijaya, dkk. *Buku Ajar Good Governance*. Demak: Pustaka Magister, 2018.

C. Lain-lain

- Abdi, Husnul. "Pengertian Analisis Menurut Para Ahli, Kenali Fungsi, Tujuan, dan Jenisnya". Tersedia di <https://www.liputan6.com/hot/read/4569178/pengertian-analisis-menurut-para-ahli-kenali-fungsi-tujuan-dan-jenisnya?page=2>. Diakses tanggal 31 Mei 2024.
- Anggraeni, Ratih. "Evaluasi Kebijakan Publik Kota Malang". *Jurnal Administrasi Publik*. Universitas Brawijaya. Vol. 1 No. 1 119-127 Tahun 2019. <http://administrasipublik.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jap/article/view/19>. Diakses tanggal 29 Mei 2024.
- Anugerah, Widiansyah. "Perbedaan Tugas dan Wewenang di Tempat Kerja". Tersedia di <https://www.localstartupfest.id/faq/perbedaan-tugas-dan-wewenang/>. Diakses pada tanggal 31 Mei 2024.
- Ashariana. "Pengaruh Komunikasi Terhadap Pelayanan Publik pada Kantor Desa Baji Mangangai Kec. Mandai Sulawesi Selatan." *Movere Journal* Vol. 5.02. 124-130. 2023.
- Firmansyah, Ardy. "Literasi Digital Dalam Peningkatan Kualitas Layanan Publik Pemerintah." *Jurnal Kebijakan dan Manajemen PNS* 15.2 : 33-42. November 2021.

KBBI "Arti Kata Yuridis". Tersedia di <https://kbbi.lektur.id/yuridis>. Diakses tanggal 31 Mei 2024.

Manan, Bagir. "Wewenang Provinsi, Kabupaten, dan Kota dalam Rangka Otonomi Daerah". *Makalah*. Bandung, Fakultas Hukum, Universitas Padjajaran. 2020.

Manoppo, Novri. "Peran Camat Dalam Pelayanan Publik Di Kecamatan Langowan Selatan Kabupaten Minahasa (Studi Tentang Pelayanan Pembuatan Akte Jual Beli)". *Jurnal Politico*. Vol. 4 No. 1, 1-10 Tahun 2019.

Mardatillah, Azmanirah. "Analisis Pelaksanaan Tugas dan Fungsi Camat Dalam Penyelenggaraan Pemerintahan di Kecamatan Somba Opu Kabupaten Gowa". *Skripsi*. Makassar, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Hasanuddin. 2019.

Miranti, Desy. "Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance dalam Kaitannya Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik: Sebuah Tinjauan Literatur." *JIMU: Jurnal Ilmiah Multidisipliner*. Vol 2 No. 02. 2024.

Nur Fatin. "Pengertian Dan Prinsip Good Governance". Tersedia di: <http://Seputarpengertian.blogspot.co.id/2015/12/pengertian-dan-prinsip-good-governance.html>. Diakses tanggal 2 April 2024.

Pandipa, Abd Khalid HS. "Persepsi Masyarakat Terhadap Pelayanan Administrasi Terpadu (PATEN) pada Kantor Kecamatan Una Una Kabupaten Poso." *Jurnal Ilmiah Administratie* Vol. 13.1. 2020.

Robiansah, Riki, Camat Bogor Utara Kota Bogor, *Wawancara* tanggal 12 Juli 2024.

Septiani, Petugas Pelayanan pada Kantor Kecamatan Bogor Utara Kota Bogor, *wawancara* tanggal 12 Juli 2024

Suandi, S. 2019. Analisis Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat di Kantor Kecamatan Belitang Kabupaten OKU Timur. *Jurnal Ilmu Administrasi Dan Studi Kebijakan (JIASK)*, Vol. 1 (2), 13-22. 2019.

Suripatty, Roberthair, Samuel Yohanes Warella, dan Anastasya Oktavia. "Analisis Kinerja Birokrasi Pegawai Distrik Dalam Menilai Kualitas Pelayanan

Publik Pada Kantor Distrik Mega Kabupaten Sorong." *Jurnal Peluang*
Vol 16, No 2. 2022.

Suryantoro, Bambang, dan Yan Kusdyana. "Analisis Kualitas Pelayanan Publik
Pada Politeknik Pelayaran Surabaya." *Jurnal Baruna Horizon* 3.2 :
223-229. 2020.

Thabroni, Gamal. "Prinsip-prinsip Penyelenggaraan Pelayanan Publik". Tersedia
di [https://123dok.com/article/prinsip-prinsip-penyelenggaraan-
pelayanan-publik.zlg4goo2](https://123dok.com/article/prinsip-prinsip-penyelenggaraan-pelayanan-publik.zlg4goo2). Diakses tanggal 7 Juli 2024.