

**PENINGKATAN KINERJA PERAWAT MELALUI
PENGUATAN EFEKTIVITAS PELATIHAN *BASIC
TRAUMA CARDIAC LIFE SUPPORT (BTCLS),
TEAMWORK* DAN KEPEMIMPINAN MELAYANI
KEPALA RUANGAN**

**(Studi Empiris Menggunakan *Sequential Explanatory Methods*
dan Analisis Sitorem Pada Perawat PNS RSUD di Kota
Jakarta Barat Provinsi DKI Jakarta)**

DISERTASI PENELITIAN



Oleh

IDA BAGUS DARMASUSILA

NPM. 073114023

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS PAKUAN**

2021

LEMBAR PENGESAHAN

UJIAN TERBUKA DISERTASI

PROGRAM DOKTOR

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN (S-3)

Nama : Ida Bagus Darmasusila
Nomor Pokok Mahasiswa : 073114023
Judul Disertasi : **PENINGKATAN KINERJA PERAWAT MELALUI Penguatan Efektivitas Pelatihan *BASIC TRAUMA CARDIAC LIFE SUPPORT (BTCLS)*, *TEAMWORK* DAN KEPEMIMPINAN MELAYANI KEPALA RUANGAN (Studi Empiris Menggunakan *Sequential Explanatory Methods* dan Analisis Sitorem Pada Perawat PNS RSUD Di Kota Jakarta Barat Provinsi DKI Jakarta)**

DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH:	
Promotor,  (Prof,Dr.Thamrin Abdullah,MM.,M.Pd)	Ko-Promotor,  (Dr. Hj.Rita Retnowati,M.S)
Tanggal 25 Nopember 2021	Tanggal , 25 Nopember 2021
DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH PANITIA UJIAN TERBUKA	
Ketua,  Prof. Dr. H. Bibin Rubini, M.Pd.	Sekretaris,  Prof. Dr. Ing. H. Soewarto Hardhienata
Tanggal : 29 Nopember 2021	Tanggal 29 Nopember 2021

LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN

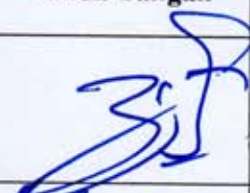

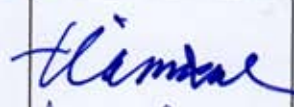

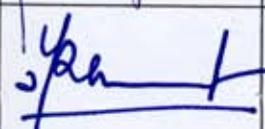
UJIAN TERTUTUP DISERTASI

PROGRAM DOKTOR

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN

Nama : Ida Bagus Darmasusila
Nomor Pokok Mahasiswa : 073114023
Judul Disertasi : **PENINGKATAN KINERJA PERAWAT MELALUI Penguatan Efektivitas Pelatihan *BASIC TRAUMA CARDIAC LIFE SUPPORT (BTCLS), TEAMWORK* DAN KEPEMIMPINAN MELAYANI KEPALA RUANGAN (Studi Empiris Menggunakan *Sequential Explanatory Methods* dan Analisis Sitorem Pada Perawat PNS RSUD Di Kota Jakarta Barat Provinsi DKI Jakarta)**

Promotor : (Prof,Dr.Thamrin Abdullah,MM.,M.Pd
Ko. Promotor : (Dr. Hj.Rita Retnowati,M.S)

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Ketua Penguji Prof. Dr. H. Bibin Rubini, M.Pd.		15 Nopember 2021
2	Penguji 1 Prof. Dr. Ing. H. Soewarto Hardhienata		15 Nopember 2021
3	Penguji 2 (Prof,Dr.Thamrin Abdullah,MM.,M.Pd		15 Nopember 2021
4	Penguji 3 Prof.Dr.dr.Benadetha Nadeak., M.Pd. .PA		15 Nopember 2021
5	Penguji 4 Dr. Hj.Rita Retnowati,M.S)		15 Nopember 2021

PRAKATA

Segala puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan hasil penelitian Disertasi Pasca Sarjana, Program Studi Manajemen Pendidikan (S-3) ini, dengan Judul: Peningkatan Kinerja Perawat Melalui Penguatan Efektivitas Pelatihan *Basic Trauma Life Support* (BTCLS), *Teamwork* dan Kepemimpinan Melayani Kepala Ruang (Studi Empiris Menggunakan *Sequential Explanatory Methods* dan Analisis Sitorem Pada Perawat PNS RSUD di Kota Jakarta Barat Provinsi DKI Jakarta)

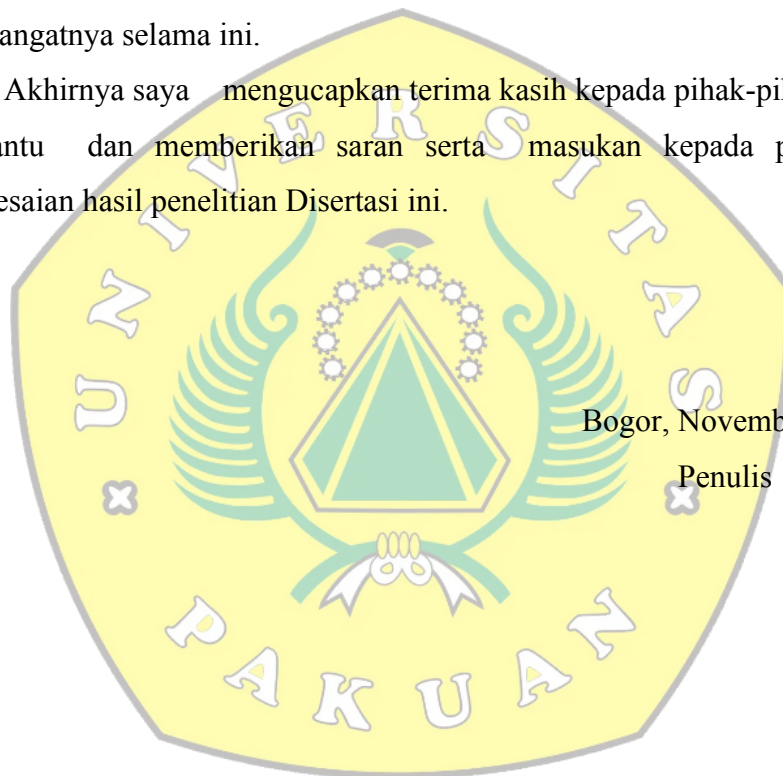
Penyelesaian hasil penelitian ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian dari syarat-syarat untuk memperoleh Gelar Doktor Manajemen Pendidikan di Pascasarjana Universitas Pakuan.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu penulisan laporan ini. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Bibin Rubini, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pakuan, atas dorongan terhadap seluruh mahasiswa untuk mengikuti perkuliahan dengan maksimal dan tepat waktu.
2. Prof. Dr. Ing. Soewarto Hardhienata selaku Dekan Sekolah Pascasarjana, dan Ketua Program studi S3 Manajemen Pendidikan Universitas Pakuan Bogor, dengan penuh kesabaran dan kecermatan telah berkenan memberikan pengetahuan, bimbingan, kritik dan arahan serta dorongan dan penulisan disertasi ini.
3. Prof. Dr. Thamrin Abdullah, M.M., M.Pd. selaku Promotor dengan penuh kesabaran dan kecermatan telah berkenan memberikan pengetahuan, bimbingan, kritik dan arahan serta dorongan dan penulisan disertasi ini.
4. Dr. Rita Retnowati, M.S, sebagai Ko-Promotor dan dosen mata kuliah Metodologi Penelitian di Universitas Pakuan.
5. Bapak dan Ibu Dosen yang mengajar di kelas S3E3 Program Sekolah Pascasarjana Universitas Pakuan.

6. Bapak/Ibu Direktur, Kepala Bidang dan atau Seksi Keperawatan RSUD Cengkareng, RSUD Taman Sari, RSUD Kalideres, RSUD Kembangan., Para Pejabat Bidang Keperawatan serta Para Kepala Ruang RSUD, Khususnya Para Tenaga Keperawatan RSUD se-Kota Jakarta Barat, Provinsi DKI Jakarta yang telah berkontribusi dalam tuntasnya Penelitian disertasi ini.
7. Seluruh Rekan-rekan mahasiswa Program Pascasarjana, Program Studi Manajemen Pendidikan pada Program Sekolah Pascasarjana Universitas Pakuan Bogor khususnya kelas S3E3 atas kerjasamanya yang konstruktif.dan dorongan semangatnya selama ini.

Akhirnya saya mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan memberikan saran serta masukan kepada penulis dalam penyelesaian hasil penelitian Disertasi ini.



Bogor, November 2021

Penulis

**PENINGKATAN KINERJA PERAWAT MELALUI PENGUATAN
EFEKTIVITAS PELATIHAN *BASIC TRAUMA CARDIAC LIFE SUPPORT*
(BTCLS), *TEAMWORK* DAN KEPEMIMPINAN MELAYANI
KEPALA RUANGAN
Ida Bagus Darmasusila, Thamrin Abdullah, Rita Retnowati**

ABSTRAK

Kinerja perawat adalah aktivitas perawat dalam mengimplementasikan sebaik-baiknya suatu wewenang, tugas dan tanggung jawabnya dalam rangka pencapaian tujuan tugas pokok profesi dan terwujudnya tujuan dan sasaran unit organisasi. Kinerja perawat sebenarnya sama dengan prestasi kerja dip perusahaan. Perawat ingin diukur kinerjanya berdasarkan standar obyektif yang terbuka dan dapat dikomunikasikan. Jika perawat diperhatikan dan dihargai sampai penghargaan superior, mereka akan lebih terpacu untuk mencapai prestasi pada tingkat lebih tinggi. Namun berdasarkan data survei pendahuluan menunjukkan bahwa, kinerja perawat di RSUD kota Jakarta Barat, Propinsi DKI Jakarta masih tergolong rendah. Hal ini membuat peneliti tertarik untuk menghasilkan cara-cara dan strategi baru yang dapat dipraktekkan untuk meningkatkan kinerja perawat dengan cara mengidentifikasi dan mengembangkan variabel-variabel yang mempengaruhinya, yaitu efektivitas pelatihan BTCLS, *teamwork*, dan kepemimpinan melayani.

Populasi penelitian ini adalah perawat ASN Rumah Sakit Daerah (RSUD) yang ada di Kota Jakarta Barat berjumlah 597 orang berasal dari 4 RSUD. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik pengambilan sampel secara acak (*proporsional random sampling*). Sampel yang di ambil menggunakan rumus Slovin dengan tingkat kesalahan pengambilan sampel sebesar 5%. Hasil perhitungan jumlah sampel 239 orang.

Metode penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan analisis SITOREM. Hasil penelitian menunjukkan terdapat hubungan positif dan sangat signifikan antara efektivita pelatihan BTCLS dengan kinerja perawat dengan

koefisien korelasi (r_{y1}) sebesar 0,715 (sangat kuat), terdapat hubungan positif dan sangat signifikan antara *teamwork* dengan kinerja perawat dengan koefisien korelasi r_{y2} 0,822 (sangat kuat), terdapat hubungan positif dan sangat signifikan antara kepemimpinan melayani dengan kinerja perawat dengan koefisien korelasi r_{y3} sebesar 0,674 (sangat kuat). Artinya produktivitas kinerja perawat di RSUD Jakarta Barat dapat ditingkatkan melalui penguatan variabel efektivitas pelatihan BTCLS, *teamwork*, dan kepemimpinan melayani. Berdasarkan analisis SITOREM dari ketiga variabel penelitian, diketahui terdapat sebelas indikator yang perlu segera diperbaiki untuk meningkatkan kinerja perawat berdasarkan skala prioritas yaitu 1. Variabel efektivitas pelatihan BTCLS (X1) dengan indikator perumusan tujuan pelatihan, identifikasi kebutuhan pelatihan, desain program pelatihan, penilaian dan evaluasi pelatihan dan perencanaan pelaksanaan pelatihan, 2. Variabel *teamwork* (X2) dengan indikator komunikasi yang efektif, kepercayaan kepada kelompok, dan kekompakan dalam kelompok, 3. Variabel kepemimpinan melayani (X3) dengan indikator melayani dan memperhatikan. dan dari variable kinerja perawat yaitu kualitas layan terhadap lingkungan. Adapun indikator yang sudah baik dan perlu dipertahankan adalah komitmen pada kemajuan orang lain peduli, listening, tenggang rasa, kualitas pekerjaan, kuantitas pekerjaan dan kehadiran serta hasil supervisi

Kata Kunci: Kinerja Perawat, Efektivitas Pelatihan BTCLS, *Teamwork*, Kepemimpinan Melayani

*INCREASING NURSE PERFORMANCE THROUGH STRENGTHENING THE
EFFECTIVENESS OF TRAINING BASIC TRAUMA CARDIAC LIFE SUPPORT
(BTCLS), TEAMWORK AND LEADERSHIP SERVING
THE HEAD OF THE ROOM*

Ida Bagus Darmasusila, Thamrin Abdullah, Rita Retnowati

ABSTRACT

Nurse performance is a nurse's activity in implementing as well as possible an authority, duty and responsibility in the context of achieving the goals of the profession's main tasks and the realization of organizational unit goals and objectives. Nurse performance is actually the same as work performance in the company. Nurses want to measure their performance based on objective standards that are open and communicable. If nurses are cared for and rewarded with superior rewards, they will be more motivated to achieve higher levels of achievement. However, based on preliminary survey data, it shows that the performance of nurses in West Jakarta Public Hospital, DKI Jakarta Province is still relatively low. This makes researchers interested in producing new ways and strategies that can be practiced to improve nurse performance by identifying and developing variables that influence it, namely the effectiveness of BTCLS training, teamwork, and service leadership.

The population of this study were ASN nurses at Regional Hospitals (RSUD) in the city of West Jakarta totaling 597 people from 4 hospitals. The sampling technique used is a random sampling technique (proportional random sampling). Samples were taken using the Slovin formula with a sampling error rate of 5%. The results of the calculation of the number of samples are 239 people.

The research method uses quantitative methods with SITOREM analysis. The results showed that there was a positive and very significant relationship between the effectiveness of BTCLS training and the performance of nurses with a correlation coefficient (r_{y1}) of 0.715 (very strong), there was a positive and very significant relationship between teamwork and nurse performance with a correlation coefficient of r_{y2} 0.822 (very strong), there is a positive and very

significant relationship between service leadership and nurse performance with a correlation coefficient r_{y3} of 0.674 (very strong). This means that the productivity of nurses' performance at the West Jakarta Hospital can be increased through strengthening the effectiveness of BTCLS training variables, teamwork, and serving leadership. Based on the SITOREM analysis of the three research variables, it is known that there are eleven indicators that need to be improved immediately to improve the performance of nurses based on the priority scale, namely 1. The variable of BTCLS training effectiveness (X1) with indicators for formulating training objectives, identifying training needs, training program design, assessment and evaluation training and planning of training implementation, 2. Teamwork variable (X2) with indicators of effective communication, trust in groups, and group cohesiveness, 3. Service leadership variable (X3) with indicators of serving and paying attention. and from the nurse's performance variable, namely the quality of service to the environment. The indicators that are already good and need to be maintained are commitment to the progress of others caring, listening, tolerance, quality of work, quantity of work and attendance and results of supervision.

Keywords: Nurse Performance, Effectiveness of BTCLS Training, Teamwork, Servant Leadership