

## DAFTAR PUSTAKA

- Ambarawati, R., & Supardi. (2021). *Manajemen Operasional dan Implementasi dalam Industri*. Jawa Tengah : Pustaka Rumah Cinta.
- Aprindo. (2023). *Laporan Perkembangan Industri Ritel Modern di Indonesia Tahun 2023*. Tersedia di: <https://www.aprindo.org/> [Diakses pada 05 Desember 2023].
- Artaya, L. P. (2018). *Dasar-Dasar Manajemen Operasi dan Produksi* (1st ed.). Surabaya : Narotama University Perss.
- Chase, R. B., Aquilano, R. P., & Jacobs, F. R. (2021). *Operations management: Sustainability and competitiveness*. McGraw-Hill Education.
- Desiyanti, R. (2020). *Manajemen Operasi*. Sumatera Barat : LPPM Universitas Bung Hatta.
- Fadhilah, A., Irfan, M., & Hikmah, N. (2023). Peningkatan Kualitas Pelayanan Pelanggan melalui Penerapan Lean Six Sigma di Pasar Tradisional (Studi Kasus: Pasar Tradisional Tanah Abang). *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Akuntansi*, 17(1), 1–10.
- Heizer, J., & Render, B. (2019). *Operations Management* (13th ed.). Jakarta : Pearson Education.
- Herjanto, E. (2021). *Manajemen Operasional : Konsep dan Aplikasi*. Yogyakarta : CV Pustaka Cendekia Utama.
- Irawan, D., & Hidayat, T. (2023). Peningkatan Kualitas Pelayanan Pasar Tradisional dengan Penerapan Lean Six Sigma di Pasar Tradisional Sukabumi. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 17(1), 1–10.
- Irfan, A., & Arief, A. (2023). Peningkatan Kualitas Pelayanan Pasar Tradisional dengan Penerapan Lean Six Sigma di Pasar Minggu, Jakarta Selatan. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 2(2), 1–12.
- Isyah, M. R., Rully, T., Patra, E., & Firmansyah, D. (2023). Penerapan Quality Control yang Tepat Pada PT. Indonesia-Bekasi. *Jurnal Online Mahasiswa (JOM) Bidang Manajemen*, 7(7), 1–20.
- Kementerian Perdagangan Republik Indonesia. (2023). *Laporan Tahunan Direktorat Jenderal Perdagangan Dalam Negeri*. Tersedia di: <https://satudata.kemendag.go.id/> [Diakses pada 05 Desember 2023].
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2019). *Marketing Management* (16th ed.). New Jersey : Pearson Education.
- Krisnaningsih, E., & Hadi, F. (2020). *Strategi Mengurangi Produk Cacat pada Pengecatan Boiler Steel Structure dengan Metode Six Sigma di PT Cigading Habeam Center* (pp. 11–24).
- Kurniawan, A., Saepudin, A., & Nurjaman, A. (2022). Implementasi Lean Six Sigma untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan di Perumda Pasar Kota Bandung. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 23(2), 1–11.
- Kusuma, A. R., Fitri, R. A., & Ramadhan, S. P. R. S. (2023). Peningkatan Kualitas Pelayanan Pasar Tradisional dengan Penerapan Lean Six Sigma di Perumda Pasar Kota Depok. *Jurnal Teknik Industri*, 23(2), 225–237.
- Lovelock, C. H., & Wirtz, J. (2018). *Service Marketing: People, Technology, Strategy* (8th ed.). Pearson Education.

- Madania, S. M. (2021). *Analisis Sistem Antrian pada UMKM Kedai Kopi Daong – Bogor dalam Upaya Peningkatan Efisiensi Pelayanan*. Skripsi. Universitas Pakuan.
- Martono, R. V. (2018). *Manajemen Operasi Konsep & Aplikasi*. Jakarta : Salemba Empat.
- Merlinda, Zaini, O. K., & Wibowo, A. (2022). Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Sentul Highland Golf Club Kota Bogor. *Jurnal Online Mahasiswa (JOM) Bidang Manajemen*, 10(1), 1–12.
- Minh, L. D., Ni, V. T. H., & Hien, D. N. (2019). Continuous Improvement of Productivity and Quality with Lean Six Sigma: A Case Study. *Applied Mechanics and Materials*, 889, 557–566.
- Ndraha, M. (2018). *Kualitas Layanan Publik: Konsep, Dimensi dan Pengukurannya*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Neuman, M. A., & Jones, D. T. (2022). *The Lean Six Sigma Handbook: Tools and Strategies for Improving Quality and Efficiency*. Routledge.
- Panduri, L. (2020). *Manajemen Operasi Teori dan Strategi*. Medan : Yayasan Kita Menulis.
- Pramesti, A., Novitasari, C., & Oktaviani, D. (2023). Penerapan Manajemen Operasional Di Era Digital Dan Perkembangan E – Commerce. *Economics Business Finance and Entrepreneurship*, 88–97.
- Rahmadi, I., & Bernik, M. (2018). Penerapan Lean Six Sigma Pada Ukm Untuk Meningkatkan Kualitas Produk Pendukung Perangkat Telekomunikasi. *ISEI Business and Management Review*, II(1), 9. Tersedia di : <http://jurnal.iseibandung.or.id/index.php/ibmr> [Diakses pada 05 Desember 2023].
- Ruben, R. B., Vinodh, S., & Asokan, P. (2018). Lean Six Sigma with Environmental Focus: Review and Framework. *The International Journal of Advanced Manufacturing Technology*, 94(9), 4023–4037. Tersedia di: <https://doi.org/10.1007/s00170-017-1148-6> [Diakses pada 05 Desember 2023].
- Schroeder, R., & Goldstein, S. M. (2019). *Manajemen Operasi dalam Rantai Pasokan*. Edisi, 7. Jakarta : Erlangga.
- Setiawan, D., & Setiawan, R. I. (2018). Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Servis (Studi Kasus AHASS Kenari Motor). *Jurnal Penelitian Manajemen Terapan*, 3(1), 93–107.
- Suaryasa, N. G. I. (2023). *Manajemen Operasi Pada Perusahaan*. Bali : Penerbit Intelektual Manifes Media.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabet.
- Tampubolon, S., & Purba, H. H. (2021). Lean six sigma implementation, a systematic literature review. *International Journal of Production Management and Engineering*, 9(2), 125–139. Tersedia di: <https://doi.org/10.4995/IJPME.2021.14561> [Diakses pada 05 Desember 2023].
- Tjiptono, F. (2018). *Manajemen Kualitas Pelayanan: Konsep, Strategi, dan Implementasi*. Yogyakarta : Penerbit Andi.
- Utama, R. E. (2019). *Manajemen Operasi*. Cetakan Pertama. Jakarta : UM Jakarta Press.
- Wahjono, S., & S. (2020). *Pengantar Bisnis (Kedua)*. Jakarta : Prenada Media Group.
- Womack, J. P., & Jones, D. T. (2019). *Lean Thinking: Banishing Waste and Creating Value in the Triumphant Lean Enterprise*. New York : Simon and Schuster.

