

DAFTAR PUSTAKA

A. Peraturan Perundang-undangan

Indonesia. *Undang-Undang tentang Perlindungan Konsumen*. UU Nomor 8 Tahun 1999, LN No. 42 Tahun 1999, TLN No. 3821.

Ad
———. *Peraturan Mahkamah Agung Republik Indonesia tentang Tata Cara Pengajuan Keberatan Terhadap Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen*. Perma Nomor 1 Tahun 2006.

———. *Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Republik Indonesia tentang Pelaksanaan Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Konsumen*. Kepmenperindag Nomor 350/MPP/Kep/12/2001.

———. *Peraturan Ketua Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Kabupaten Bogor tentang Standar Operasional Prosedur Penyelesaian Sengketa Konsumen Pada Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Kabupaten Bogor*. Peraturan Ketua BPSK Kab. Bogor No. 1 Tahun 2023.

B. Buku

Barkatullah, Abdul Halim. *Hak-hak Konsumen*. Bandung : Nusa Media, 2015.

Indroharto. *Asas-asas Umum Pemerintahan yang Baik*. Bandung : Citra Aditya Bakti, 1994.

Kusdarini, Eny. *Dasar-dasar Hukum Administrasi Negara dan asas-asas Umum Pemerintahan Yang Baik*. Yogyakarta : UNY Press, 2011.

Kusumadewi, Yessy dan Grace Sharon. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Yogyakarta: Lembaga Fatimah Azzahrah, 2022.

Kurniawan. *Problematika Kedudukan dan Kekuatan Putusan BPSK*. Malang : UB Press, 2011.

Prio Agus, Aris, Santoso, Ecclesia Sulistyowati dan Tri Wisudawati. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press, 2022.

S. Dajaan, Susilowati, Deviana Yuanitasari, dan Agus Suwandono. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Bandung: Penerbit Cakra, 2020.

Siahaan, N.H.T. *Hukum Konsumen Perlindungan Konsumen dan Tanggungjawab Produk*. Jakarta: Panta Rei, 2005.

Sidabalok, Janus. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Bandung: Citra Aditya Bakti, 2014.

Subekti, R dan R Tjitrosudibio. *Kitab Undang-undang Hukum Perdata*. Jakarta: Pustaka Buana, 2023.

C. Lain-lain

Dwi Atuti, Hesti. "Kendala Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)". *Jurnal Hukum Mimbar Justitia*, diterbitkan oleh Universitas Suryakencana. (Vol. 1 No. 2 Tahun 2015).

Fibrianti, Nurul. "Perlindungan Konsumen Dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Jalur Litigasi". *Jurnal Hukum Acara Perdata*, diterbitkan oleh Asosiasi Dosen Hukum Acara Perdata. Vol. 1 No. 1 Tahun 2015.

Hadiati, Mia dan Mariske Myeke Tampi. "Efektivitas Mediasi Dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen Oleh Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (Bpsk) Di D.K.I. Jakarta". *Jurnal Hukum Prioris*, diterbitkan oleh e-jurnal trisakti. Tahun 2020.

Hasibuan, Mila Marwiyah. "Pendelegasian Wewenang Dalam Hukum Administrasi Negara". *Jurnal Ilmu Administrasi Publik FISIP*, diterbitkan oleh Universitas Sriwijaya.

Kurniawan. "Permasalahan dan Kendala Penyelesaian Sengketa Kosumen Melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen". *Jurnal Dinamika Hukum*, diterbitkan oleh Universitas Jendral Soedirman. Vol. 12 No. 1 Tahun 2012.

- Lumentut, Lisma dan Liberthin Palungan. "Penerapan Perjanjian Baku Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen". *Russian Law Journal*, Vol. 1 No. 4 Tahun 2023.
- Muskibah. "Analisis Mengenai Cara Penyelesaian Sengketa Konsumen". *Jurnal Ilmu Hukum*, diterbitkan oleh Fakultas Hukum Universitas Jambi. Vol. 2 No.4 Tahun 2010.
- Nisantika, Riris dan Ni Luh Putu Egi Santika Maharani. "Penyelesaian Sengketa Konsumen Oleh Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)". *Jurnal Locus Delicti*, diterbitkan oleh Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja. Vol. 2 No. 1 Tahun 2021.
- Rimanda, Rahmi. "Keberadaan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) sebagai lembaga quasi yudisial di Indonesia". *Jurnal Bina Mulia Hukum*, diterbitkan oleh Universitas Padjajaran. Vol.4 No.1 Tahun 2019.
- Sitepu, Rida Ista. "Efektifitas Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Sebagai Lembaga Penyelesaian Sengketa Konsumen di Indonesia". *Jurnal Rechten*, diterbitkan oleh Universitas Nusa Putra. Vol. 4 No. 2 Tahun 2021.
- Tamba, Imelda. "Peran BPSK Dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen di Indonesia untuk Sebagai Wujud Cita-Cita Perlindungan Konsumen di Bidang Ekonomi". *Ensiklopedia of Jurnal*, diterbitkan oleh Lembaga Penelitian dan Penerbitan Hasil Penelitian Ensiklopedia. Vol. 1 No. 1 Tahun 2018.
- Tampubolon, Wahyu Simon. "Upaya Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Ditinjau Dari Undang Undang Perlindungan Konsumen". *Jurnal Ilmiah Advokasi*, diterbitkan oleh STIH Labuhanbatu. Vol. 4 No.1 Tahun 2016.
- Urip, Rochani dan Rahadi Wasi. "Alternatif Penyelesaian Sengketa Dalam Sengketa Transaksi Elektronik". *Jurnal Dinamika Hukum*, diterbitkan oleh Universitas Jenderal Soedirman. Vol. 13 No. 1 Tahun 2013.
- Wahyulina, Diah dan Febry Chrisdanty. "Penegakan Hukum Sengketa Konsumen Oleh Bpsk Untuk Pencegahan Pelanggaran Hak Konsumen".

Ettijarie Jurnal , diterbitkan oleh Fakultas Hukum Universitas Wisnuwardhana. Vol 5 No2 Tahun 2018.

Zia, Halida dan Khaidir Saleh. "Eksistensi Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Dalam Menyelesaikan Sengketa Konsumen di Indonesia". *Datin Law Jurnal*, diterbitkan oleh Universitas Muara Bungo. Vol. 3 No. 1 Tahun 2022.

Rahmatin, Iit. Anggota BPSK Kabupaten Bogor. *Wawancara*. di Kantor BPSK Kabupaten Bogor, 12 Juni 2024.

Wikipedia. "Verifikasi dan validasi". Tersedia:
https://id.wikipedia.org/wiki/Verifikasi_dan_validasi. Diakses
tanggal 2 Maret 2024.