

# DAFTAR PUSTAKA

## A. Peraturan Perundang-undang

- Indonesia, Undang-Undang Nomor 23 tahun 2004 tentang Pemerintah Daerah
- \_\_\_\_\_. Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan
- \_\_\_\_\_. Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- \_\_\_\_\_. Peraturan Pemerintah Nomor 80 tahun 2012 tentang Tata Cara Pemeriksaan Kendaraan Bermotor di Jalan dan Penindakan Pelanggaran Lalu Lintas dan Angkutan Jalan
- \_\_\_\_\_. Peraturan Pemerintah Nomor 30 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan
- \_\_\_\_\_. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 2 Tahun 2022 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 9 Tahun 2020 tentang Pemberian Subsidi Angkutan Penumpang Umum Perkotaan
- \_\_\_\_\_. Peraturan Daerah Kota Bogor Nomor 10 Tahun 2019 tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Kota Bogor Nomor 3 Tahun 2013 tentang Penyelenggaraan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan
- \_\_\_\_\_. Peraturan Daerah Kota Bogor Nomor 4 tahun 2014 tentang Perubahan atas Peraturan Daerah Kota Bogor Nomor 3 Tahun 2010 tentang Organisasi Perangkat Daerah

## B. Buku

- Adisasmita, Sakti Adji, *"Jaringan Transportasi : Teori dan Analisis"*, (Yogyakarta : Graha Ilmu, 2011)
- Arafat, Yaser, *"Badan Pengelola Transportasi Jabodetabek : Dalam Angka 2017-2019"*, (Jakarta : Badan Pengelola Transportasi Jabodetabek, 2020)

- Bolla, Margareth Evelyn, "*Menyusun Sistem Informasi Angkutan Umum Kota Kupang Disertai Perhitungan BOK dan Tarif*", (Kupang : Lembaga Penelitian Universitas Nusa Cendana, 2020)
- Budiardjo, Miriam, "*Dasar-Dasar Ilmu Politik*", (Jakarta : Gramedia Pustaka Utama, 1998)
- Christian F. Guswai, "*How to Operate your store efectively yet efficiently*", (Jakarta : Gramedia, 2007)
- Dicky Wisnu U.R, "*Teori Organisasi Struktur dan Desain*", (Malang : Universitas Muhammadiyah Malang, 2019)
- Dwiatmoko, Hermanto, "*Peran Angkutan Kereta Api Komuter Dalam Meningkatkan Perekonomian Di Wilayah Gerbang Kertasusila*", (Surabaya : Scopindo Media Pustaka, 2020)
- Hasani, Ismail, "*Pengujian Konstitusionalitas PERDA*", (Bogor : Kepustakaan Popular Gramedia, 2020)
- Hartini, Rahayu, "*Hukum Pengangkutan di Indonesia*", (Malang : Citra mentari, 2012)
- I Gusti Ngurah Dharma Laksana, "*Sosiologi Hukum*", (Bali : Pustaka Ekspresi, 2017)
- Indrohato, "*Asas-Asas Umum Pemerintahan yang baik, dalam Paulus Efendie Lotulung, Himpunan Makalah Asas-Asas Umum Pemerintahan yang baik*", (Bandung : Citra Aditya Bakti, 1994)
- Kusriyah, Sri, "*Politik Hukum Desentralisasi dan Otonomi Daerah Dalam Perspektif Negara Kesatuan Republik Indonesia*", (Semarang : UNISSULA PRESS Semarang, 2019)
- L.S. Putranto, L.S., "*Rekayasa Lalu Lintas*", ( Jakarta : PT Mancanan Jaya Cemerlang, 2008)
- Lailul Mursyidah dan Ilmi Usrotin Choiriyah, "*Manajemen Pelayanan Publik*", (Sidoarjo : UMSIDA Press, 2020)
- Munawar, Ahmad, "*Manajemen Lalu Lintas Perkotaan*", (Yogyakarta : Betta Offset, 2006)

- Mumuh M Zakaria, "Kota Bogor, Studi tentang Perkembangan Ekoogi Kota Abad ke-19 hingga ke-20", (Bandung : Fakultas Sastra Universitas Padjajaran, 2010)
- Margareth Evelyn Bolla, "Menyusun Sistem Informasi Angkutan Umum Kota Kupang Disertai Perhitungan BOK dan Tarif", (Kupang : Lembaga Penelitian Universitas Nusa Cendana, 2020)
- Nandang Alamsah D dan Tim Penulis, "Teori dan Praktek Kewenangan Pemerintahan", (Bandung : Unpad Press, Gedung Perpustakaan Pusat Unpad)
- Nashuddin, "Manajemen dan Kepemimpinan dalam Pelayanan Publik", (Mataram : Sanabil Creative, 2016)
- Nain, Umar, "Relasi Pemerintah Desa dan Supradesa Dalam Prencanaan dan Penganggaran Desa", (Yogyakarta : PUSTAKA PELAJAR, 2017)
- Naning, Ramdlon, "Menggairahkan Kesadaran Hukum Masyarakat dan Disiplin Penegak Hukum dalam Lalu Lintas", (Surabaya : Bina Ilmu, 1983)
- Nur Khaerat Nur, "Sistem Transportasi", (Makassar : Yayasan Kita Menulis, 2021)
- Ns Roymond H. Simamora, "Buku Ajar Pendidikan Dalam Keperawatan", (Jakarta, Buku Kedokteran EGC, 2008)
- Pangemanan, Syanne, dan Tampanatu P.F. Sompie, "Dasar-Dasar Transportasi", (Manado : POLIMDO PRESS, 2017)
- Purwiyanto MA, "Dasar-Dasar Praktek Penyusunan APBN di Indonesia", (Jakarta Pusat : Kementerian Keuangan Republik Indonesia, 2014)
- Risdiyanto, "Rekayasa & Manajemen Lalu Lintas : Teori dan Aplikasi", PT (Yogyakarta : Leutika Nouvalitera, 2014)
- Sadu Wasisistiono dan Rahyunir Rauf, "Pelayanan Publik : Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN)", (Bandung : CV. Indra Prahasta, 2014)
- Sakti Adji Adisasmitta, "Jaringan Transportasi : Teori dan Analisis", (Yogyakarta : Graha Ilmu, 2011)
- Soekanto, Soerjono, "Pokok-Pokok Sosiologi Hukum", (Jakarta : Rajawali Pers, 2012)

Sekesmi, "Kualitas Pelayanan Publik", (Surabaya : CV Revka Prima Media, 2020)

Syanne Pangemanan dan Tampanatu P.F. Sompie, "Dasar-Dasar Transportasi", (Manado : POLIMDO PRESS, 2017)

Utsman, Sabian, "Dasar-Dasar Sosiologi Hukum", (Yogyakarta : PUSTAKA PELAJAR, 2016)

Wirjono, Prodjodikoro, "Tindak-Tindak Pidana Tertentu di Indonesia", (Bandung : PT. Refika Aditama, 2003)

### C. Lain-lain

Adjar.id, "Jawab Soal Kedudukan dan Peran Pemerintah Daerah dalam Otonomi Daerah", tersedia di : <https://adjar.grid.id/read/542983021/jawab-soal-kedudukan-dan-peran-pemerintah-daerah-dalam-otonomi-daerah?page=all>

Aries Munandi, "Arti dan Makna Lambang Kota dan Kabupaten Bogor", tersedia di : <https://www.sejarahbogor.com/2018/09/arti-dan-makna-lambang-kota-dan.html#axzz7UcikQUaz>

Ase Satria, "Materi Pelayanan Publik : Teori Pelayanan Publik Menurut Para Ahli", tersedia di : <https://www.materibelajar.id/2016/01/materi-pelayanan-publik-teori-pelayanan.html>

Ainun Nazifah dan Erawati, Jurnal "Kinerja Dinas Perhubungan Komunikasi dan Infomatika Kota Pekanbaru Dallah Melakukan Pemeriksaan Angkutan Kota (UJI KIR), tersedia di : <https://media.neliti.com/media/publications/31247-ID-kinerja-dinas-perhubungan-komunikasi-dan-informatika-kota-pekanbaru-dalam-melaku.pdf>

Ahmad, "Pengertian Struktur Organisasi : Fungsi, Jenis, dan Contoh", tersedia di : <https://www.gramedia.com/literasi/struktur-organisasi/>

Aries Munandi, "Arti dan Makna Lambang Kota dan Kabupaten Bogor", tersedia di : <https://www.sejarahbogor.com/2018/09/arti-dan-makna-lambang-kota-dan.html#axzz7UcikQUaz>

Ariesy Tri Mauleny, "Aglomerasi, Perubahan Sosial Ekonomi, dan Kebijakan Pembangunan Jakarta", Jurnal Ekonomi & Kebijakan Publik (Volume 6 No. 2 tahun 2015), hlm 149, tersedia di : <https://jurnal.dpr.go.id>

- A. Widanarto, "Transformasi Manajemen Pemerintahan di Kota Bogor Dari Aspek Lingkungan", Jurnal Politikom Indonesia, diterbitkan oleh UNSIKA, (Vol. 3 No. 1 tahun 2018), hlm 127 tersedia di : <https://journal.unsika.ac.id/index.php/politikomindonesiana/article/view/1417/1172>
- Andi Aco Agus, "Integrasi Nasional Sebagai Salah Satu Parameter Persatuan dan Kesatuan Bangsa Negara Republik Indonesia", Jurnal Sosialisasi, diterbitkan oleh Universitas Negeri Makassar, (Vol. 3 tahun 2016), hlm 20 tersedia di : <https://123dok.com/document/ynpwdxjz-integrasi-nasional-sebagai-parameter-persatuan-kesatuan-republik-indonesia.html>
- Antaranews.com, "Kapasitas angkut penumpang BisKita Trans Pakuan capai 77,19 persen", tersedia di : <https://megapolitan.antaranews.com/berita/195701/kapasitas-angkut-penumpang-biskita-trans-pakuan-capai-7719-persen>
- Anggiaseva Putrika Damayanti dan Rifki Khoirudin, "Ekspetasi Pengguna Layanan Transportasi Publik Trans Jogja", Jurnal (Volume 7 No.1 Tahun 2021), hlm 105, tersedia di : [https://www.researchgate.net/publication/353138006\\_EKSPEKTASI\\_PENGGUNA\\_LAYANAN\\_TRANSPORTASI\\_PUBLIK\\_TRANS\\_JOGJA](https://www.researchgate.net/publication/353138006_EKSPEKTASI_PENGGUNA_LAYANAN_TRANSPORTASI_PUBLIK_TRANS_JOGJA)
- Amrun Rosyid, Jurnal "Integrasi Transportasi Publik Dalam Mendukung Pembangunan Daerah", tersedia di : [https://www.researchgate.net/publication/357619026\\_Integrasi\\_Transportasi\\_Publik\\_Dalam\\_Mendukung\\_Pembangunan\\_Daerah](https://www.researchgate.net/publication/357619026_Integrasi_Transportasi_Publik_Dalam_Mendukung_Pembangunan_Daerah)
- BACA KABAR BERITA, "Pengaturan Executive Review Terhadap Peraturan Daerah Kabupaten/Kota", tersedia di : [https://jdih.kalteng.go.id/berita/baca/pengaturan-executive-review-terhadap-peraturan-daerah-kabupatenkota#:~:text=Pasal%2018%20Ayat%20\(1\)%20Undang,undang%20Dundang.%E2%80%9D%20Dalam%20pasal](https://jdih.kalteng.go.id/berita/baca/pengaturan-executive-review-terhadap-peraturan-daerah-kabupatenkota#:~:text=Pasal%2018%20Ayat%20(1)%20Undang,undang%20Dundang.%E2%80%9D%20Dalam%20pasal)
- Badan Pengelola Transportasi Jabodetabek, "Layanan Biskita Transpakuan Bogor Bagian Dari Program Subsidi Pemerintah Pusat", tersedia di : <https://bptj.dephub.go.id/layanan-biskita-transpakuan-bogor-bagian-dari-program-subsidi-pemerintah-pusat>
- Badan Pengelola Transportasi Jabodetabek Kementerian Perhubungan, "Laporan Tahunan 2020 Badan Pengelola Transportasi Jabodetabek", tersedia di : [https://ppid.dephub.go.id/fileupload/informasi-berkala/20211011113413.LAPTAH\\_BPTJ\\_2020.pdf](https://ppid.dephub.go.id/fileupload/informasi-berkala/20211011113413.LAPTAH_BPTJ_2020.pdf)

Badan Pengelola Transportasi Jabodetabek, "Hasil Survei Kepuasan Masyarakat", tersedia di : <https://bptj.dephub.go.id/hasil-survei-kepuasan-masyarakat-1>

Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Bogor, "Mari Belajar Sejarah Bogor", tersedia di : <https://bpbd.bogorkab.go.id/mari-belajar-sejarah-bogor/>

Badan Penelitian dan Pengembangan Perhubungan Pusat Penelitian dan Pengembangan Darat dan Perkeretaapian 2015, Laporan "Rencana Induk Transportasi Jabodetabel (RITJ)", tersedia di : [https://ppid.dephub.go.id/fileupload/informasi-berkala/laporan\\_RITJ.pdf](https://ppid.dephub.go.id/fileupload/informasi-berkala/laporan_RITJ.pdf)

BERITASATU, "Tarif Biskita Transpakuan Bogor Masih Gratis, Ini Alasannya", tersedia di : <https://www.beritasatu.com/news/943253/tarif-biskita-transpakuan-bogor-masih-gratis-ini-alasannya>

Biro Komunikasi dan Informasi Publik, "Dukungan Nyata Pemerintah Untuk Pelayanan Angkutan Umum", tersedia di : <http://dephub.go.id/post/read/dukungan-nyata-pemerintah-untuk-pelayanan-angkutan-umum-59993>

Bisnis News, "BISKITA Trans Pakuan Butuh Kebijakan Pendorong Orang Lebih Pilih Angkutan Umum", tersedia di : <https://bisnisnews.id/detail/berita/biskita-trans-pakuan-butuh-kebijakan-pendorong-orang-lebih-pilih-angkutan-umum>

Badan Pengelola Transportasi Jabodetabek, "Tentang BPTJ", tersedia di : <https://bptj.dephub.go.id/tentang-bptj>

Creator Media, "Pengertian Transportasi", tersedia di <https://creatormedia.my.id/pengertian-transportasi-menurut-para-ahli-dan-contohnya/>

Chrisgerson Rudor dan Muhammad Findi A, "Kebijakan Perencanaan Angkutan Massal di Kota Bogor", Jurnal (Volume 1 No. 2 Tahun 2012), hlm 1, tersedia di : <https://media.neliti.com/media/publications/228334-kebijakan-perencanaan-angkutan-massal-di-657b017e.pdf>

Deepublish, "Prinsip Pelayanan Publik: Pengertian, Jenis dan Contoh", tersedia di : <https://penerbitbukudeepublish.com/pelayanan-publik/>

Dewan Pimpinan Pusat ORGANDA, "Angkota Bogor Akan Dikonversi Menjadi Bus", tersedia di : <https://organda.or.id/angkot-bogor-akan-dikonversi-menjadi-bus/>

Fakhira Amylia, Jurnal "Pelayanan Publik Dalam Hukum Administrasi Negara", tersedia di : [https://www.researchgate.net/publication/336889348\\_PELAYANAN\\_PUBLIK\\_DALAM\\_HUKUM\\_ADMINISTRASI\\_NEGARA](https://www.researchgate.net/publication/336889348_PELAYANAN_PUBLIK_DALAM_HUKUM_ADMINISTRASI_NEGARA)

F Adriyani dan IA Ratnamulyani, "Efektivitas Kegiatan Humas Pemerintah Kota Bogor dan Citra Humas dimata Publik Eksternal", Jurnal Komunikatio, diterbitkan oleh Universitas Djuanda Bogor, (Vol.2 No.1 tahun 2016) : hlm 31, tersedia di : <https://ojs.unida.ac.id/JK/article/view/201>

Florida Syakila Septianti dan Indah Prabawati, Jurnal "Implementasi Program E-UJI KIR di UNIK Pelaksana Teknis Dinas (UPTD) Pengujian Kendaraan Bermotor (PKB) Tandes Kota Surabaya", tersedia di : <https://core.ac.uk/download/pdf/230720416.pdf>

Heru Sutomo, Jurnal "Kemungkinan Penerapan Sistem Buy The Service Pada Angkutan Umum di DKI", tersedia di : <https://www.scribd.com/doc/114722217/Penerapan-Buy-the-Service>

Indrohato, "Asas-Asas Umum Pemerintahan yang baik, dalam Paulus Efendie Lotulung, Himpunan Makalah Asas-Asas Umum Pemerintahan yang baik" : Citra Aditya Bakti. Bandung, 1994. Tersedia di : <http://repository.untag-sby.ac.id/278/4/BAB%202.pdf>

Kamus Besar Bahasa Indonesia, "Arti Pengaturan di Kamus Besar Indonesia (KBBI)", tersedia di : <https://kbbi.lektur.id/pengaturan>

Kementerian Perhubungan DITJEN HUBDAT, "Layanan Buy The Service Sebagai Moda Baru Transportasi Publik di Perkotaan", tersedia di : <https://hubdat.dephub.go.id/id/berita/layanan-buy-the-service-sebagai-moda-baru-transportasi-publik-di-perkotaan/>

Kementerian Perhubungan Republik Indonesia, "Pelayanan Publik Sektor Transportasi Harus Berinovasi", tersedia di : <http://dephub.go.id/post/read/pelayanan-publik-sektor-transportasi-harus-berinovasi-15055?language=id>

Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia, "Ini Rencana Induk Transportasi Jabodetabek", tersedia di : <https://www.kominfo.go.id/content/detail/13857/ini-rencana-induk-transportasi-jabodetabek/0/berita>

Koran Jakarta, "Perjalanan Kota Bogor Dulu hingga Kini Menjadi Penyanggah Ibu Kota Negara", tersedia di : <https://koran-jakarta.com/perjalanan-kota-bogor-dulu-hingga-kini-menjadi-penyanggah-ibu-kota-negara?page=all#:~:text=Selain%20itu%20nama%20nama%20lembaga,lagi%20menjadi%20Kota%20Praja%20Bogor>

Kompas.com, "Alasan Pentingnya Membangun Integrasi Nasional", tersedia di : <https://www.kompas.com/skola/read/2022/03/30/100000269/alasan-pentingnya-membangun-integrasi-nasional>

KOMPAS.com, "Alat Transportasi Manusia, Bermula dari Hewan", tersedia di : <https://www.kompas.com/skola/read/2020/02/16/160000569/alat-transportasi-manusia-bermula-dari-hewan?page=all>

KOMPAS.com, "Pemkot Bogor Lakukan Kajian untuk Tetapkan Tarif Biskita Transpakuan", tersedia di : <https://megapolitan.kompas.com/read/2022/06/24/22164461/pemkot-bogor-lakukan-kajian-untuk-tetapkan-tarif-biskita-transpakuan>

KOMPAS.com, "BPTJ Nilai Layanan BisKita Trans Pakuan Masih Butuh Pembenahan", tersedia di : <https://money.kompas.com/read/2022/06/03/203000326/bptj-nilai-layanan-biskita-trans-pakuan-masih-butuh-pembenahan?page=all>,

tersedia di : <https://money.kompas.com/read/2022/06/03/203000326/bptj-nilai-layanan-biskita-transpakuan-masih-butuh-pembenahan?page=all>

Kota Bogor, "Sejarah Bogor", tersedia di : <https://kotabogor.go.id/index.php/page/detail/5/sejarah-bogor>

Kota Bogor, "Biskita Trans Pakuan Resmi Mengaspal di Kota Bogor", tersedia di : [https://kotabogor.go.id/index.php/show\\_post/detail/101172](https://kotabogor.go.id/index.php/show_post/detail/101172)

Laporan Rencana Induk Transportasi Jabodetabek (RITJ), "Rencana Induk Transportasi Jabodetabek (RITJ)", tersedia di: [https://ppid.dephub.go.id/fileupload/informasi-berkala/laporan\\_RITJ.pdf](https://ppid.dephub.go.id/fileupload/informasi-berkala/laporan_RITJ.pdf)

Lasmiyanti, Jurnal "Transportasi Kereta Api di Jawa Barat Abad ke-19 (Bogor-Sukabumi-Bandung)", Jurnal (Volume 9 No. 2 tahun 2017), hlm 201 tersedia di : [https://www.researchgate.net/publication/323785446\\_TRANSPORTASI\\_KERETA\\_API\\_DI\\_JAWA\\_BARAT\\_ABAD\\_KE-19\\_BOGOR-SUKABUMI-BANDUNG](https://www.researchgate.net/publication/323785446_TRANSPORTASI_KERETA_API_DI_JAWA_BARAT_ABAD_KE-19_BOGOR-SUKABUMI-BANDUNG)

MATEMATIKA INFINITE INTEGRITY, "Sistem Transportasi Massal, Kebutuhan Mutlak", tersedia di : <https://math.itk.ac.id/berita/detail/sistem-transportasi-massal-kebutuhan-mutlak>

- Marla Ayu K dan Tim Penyusun, "Evaluasi Efektivitas dan Efisiensi Angkutan Umum di Kawasan Tembalang", Jurnal (Volume 2 No. 1 Tahun 2013), hlm 1, tersedia di : <https://media.neliti.com/media/publications/106700-ID-evaluasi-efektivitas-dan-efisiensi-angku.pdf>
- Muhammad Nanang Prayudyanto, "Perbandingan Kinerja Buy The Service Angkutan Umum Massal Kota Metropolitan dengan Metode Biaya Operasional Kendaraan dan Indeks Sustainabilitas", Jurnal Penelitian Transportasi Darat, (Volume 23 No. 1 tahun 2021), hlm 58, tersedia di : <https://ojs.balitbanghub.dephub.go.id>
- Natal Pangondian Siagian Junior, "Analisis Kebutuhan Angkutan Umum Penumpang Kota Manado", Jurnal Sipil Statik (Volume 4 No. 6 tahun 2016), hlm 368 dan 369, tersedia di : <https://media.neliti.com/media/publications/141195-ID-analisis-kebutuhan-angkutan-umum-penumpa.pdf>
- Naufal Shafly, "Baru Diresmikan Awal November 2021, Kenapa Kini Operasional Biskita Transpakuan sudah dihentikan?", tersedia di : <https://www.gridoto.com/read/223076952/baru-diresmikan-awal-november-2021-kenapa-kini-operasional-biskita-transpakuan-sudah-dihentikan>
- Nafisakhatul Layliyah, Jurnal "Wewenang Dalam Hukum Administrasi Negara", tersedia di : [https://www.researchgate.net/publication/336848033\\_WEWENANG\\_DALAM\\_HUKUM\\_ADMINISTRASI\\_NEGARA](https://www.researchgate.net/publication/336848033_WEWENANG_DALAM_HUKUM_ADMINISTRASI_NEGARA)
- Netralnews.com, "Tahukah Anda, Kota Bogor Pernah Hilang dari Sejarah karena Peristiwa Tragis?", tersedia di : <https://archive.netralnews.com/singkapsejarah/read/180419/tahukah-anda-kota-bogor-pernah-hilang-dari-sejarah-karena-peristiwa-tragis>
- Nusantarapos, "BPTJ dan Pemkot Bogor Resmikan Biskita Trans Pakuan", tersedia di : <https://nusantarapos.co.id/96302/bptj-dan-pemkot-bogor-resmikan-biskita-trans-pakuan/>
- Novia Rahma dan Moch. Saleh Soeaidy, "Peranan Dinas Perhubungan Dalam Meningkatkan Pelayanan Masyarakat di Bidang Angkutan Kota", Jurnal Administrasi Publik (JAP), (Volume 1 No. 7), hlm 1297, tersedia di : <https://media.neliti.com/media/publications/76002-ID-peranan-dinas-perhubungan-dalam-meningka.pdf>

- Nina Fitrianie dan Andi Rahmah, Jurnal "Studi Peningkatan Fasilitas Integrasi Moda Transportasi Di Sekitar Stasiun Bogor", tersedia di : <https://jom.unpak.ac.id/index.php/tekniksipil/article/viewFile/1423/1143>
- PARALEGAL.ID, "Mobil Bus", tersedia di : <https://paralegal.id/pengertian/mobil-bus/>
- PEMERINTAH.NET, "Pemerintah Daerah", tersedia di : <https://pemerintah.net/pemerintah-daerah/>
- Pojokbogor, "Bukan Lagi Pakai Cash, BisKita di Kota Bogor Akan Gunakan Sistem E-Money", tersedia di : <https://bogor.pojoksatu.id/baca/bukan-lagi-pakai-cash-biskita-di-kota-bogor-akan-gunakan-sistem-e-money>
- PUBinfo Portal Penyedia Informasi Layanan Publik, "Dinas Lalu Lintas dan Angkutan Jalan Kota Bogor Jawa Barat", tersedia di : <https://www.pubinfo.id/instansi-1341-dinas-lalu-lintas-dan-angkutan-jalan-kota-bogor-jawa-barat.html>
- rri.co.id, "Manfaat Biskita Untuk Warga Kota Bogor", tersedia di : <https://rri.co.id/bogor/warta-bogor-kiwari/1488370/manfaat-biskita-untuk-warga-kota-bogor>
- RADAR BOGOR, "Belum Setahun, Penumpang Biskita Trans Pakuan Tembus 360 Ribu Orang", tersedia di : <https://www.radarbogor.id/2022/08/19/belum-setahun-penumpang-biskita-trans-pakuan-tembus-360-ribu-orang/>
- Rendratopan, "Pembinaan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan", tersedia di : <https://rendratopan.com/2020/03/08/pembinaan-lalu-lintas-dan-angkutan-jalan/>
- REPUBLIKA.co.id, "Biskita Jadi Awal Transportasi Massal Bodetabek?", tersedia di : <https://www.republika.co.id/berita/rlxsxw428/biskita-jadi-awal-transportasi-massal-bodetabek>
- R. Agus Abikusna, "Kewenangan Pemerintah Daerah Dalam Perspektif Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah", Jurnal (Volume XII No. 1 tahun 2019), hlm 3, tersedia di : <https://e-journal.umc.ac.id/index.php/SFK/article/view/1453/961>

- Sufriadi, "Tanggungjawab Jabatan dan Tanggungjawab Pribadi Dalam Penyelenggaraan Pemerintahan di Indonesia", Jurnal Yuridis, diterbitkan oleh Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia (UII) Yogyakarta, (Vol. 1 No. 1 tahun 2014) : hlm 60, tersedia di : <https://media.neliti.com/media/publications/282101-tanggung-jawab-jabatan-dan-tanggung-jawa-f9b3c4b5.pdf>
- Shafly, Naufal, "Baru Diresmikan Awal November 2021, Kenapa Kini Operasional Biskita Transpakuan sudah dihentikan?", tersedia di : <https://www.gridoto.com/read/223076952/baru-diresmikan-awal-november-2021-kenapa-kini-operasional-biskita-transpakuan-sudah-dihentikan>
- Sufian Hamim dan Lolita Vianda, "Penerapan Prinsip-Prinsip Pelayanan Publik di Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk dan Catatan Sipil Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Pekanbaru", Jurnal Ilmu Administrasi Publik, diterbitkan oleh PUBLIKA, (Vol. 6 No. 1 tahun 2020), hlm 2 dan 3, tersedia di : <https://journal.uir.ac.id/index.php/JIAP/article/download/4932/2417/>
- Sumarli, Jurnal "Kepemimpinan dan Pelayanan Publik", tersedia di : <https://ejournal.uniks.ac.id/index.php/YUDABBIRU/article/view/583/324>
- Suarajabar.id, "Sejarah Kota Bogor: Dulu Ibu Kota Kerajaan Pajajaran, Kini Penyanggah Ibu Kota Negara", tersedia di : <https://jabar.suara.com/read/2021/11/24/150939/sejarah-kota-bogor-dulu-ibu-kota-kerajaan-pajajaran-kini-penyanggah-ibu-kota-negara>
- Syort Gerid Dimara dan Michael Mantiri, "Peranan Pemerintah Distrik Dalam Pemberdayaan Masyarakat", Jurnal Jurusan Ilmu Pemerintahan, diterbitkan oleh Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sam Ratulangi, (Vol. 1 No. 1 tahun 2018), hlm 4, tersedia di : <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jurnaleksekutif/article/view/21956/21657>
- Tyas Wening, "Pengertian Serta Jenis-Jenis Angkutan Umum Darat, Air dan Udara", tersedia di : <https://bobo.grid.id/read/082504897/pengertian-serta-jenis-jenis-angkutan-umum-darat-air-dan-udara?page=all>
- tempo.co, "Banyak yang Belum Tahu, Ini Cara Menikmati Layanan BisKita Trans Pakuan", tersedia di : <https://metro.tempo.co/read/1535692/banyak-yang-belum-tahu-ini-cara-menikmati-layanan-biskita-transpakuan>

WARTAKOTALive.com, "Mengenal Sejarah Kota Bogor yang Hari ini Ulang Tahun ke-539, Dikenal Sebagai Kota Hujan", tersedia di : <https://wartakota.tribunnews.com/2021/06/03/mengenal-sejarah-kota-bogor-yang-hari-ini-ulang-tahun-ke-539-dikenal-sebagai-kota-hujan?page=2>

Wawan Alamsyah, Jurnal "Evaluasi Kinerja Angkutan Umum Desa Simpang Periuk Kota Lubuklinggau", tersedia di : <https://123dok.com/document/z118k66y-jurnal-evaluasi-kinerja-angkutan-simpang-lubuklinggau-alamsyah-intisari.html>

Yunita Ratna Sari, Jurnal "Inovasi Pelayanan Publik Melalui Solo Destination di Kota Surakarta, Jawa Tengah", Jurnal (Vol. 2 No. 1 tahun 2020), tersedia di : [https://www.researchgate.net/publication/338288621\\_Inovasi\\_Pelayanan\\_Publik\\_Melalui\\_Solo\\_Destination\\_di\\_Kota\\_Surakarta\\_jawa\\_Tengah](https://www.researchgate.net/publication/338288621_Inovasi_Pelayanan_Publik_Melalui_Solo_Destination_di_Kota_Surakarta_jawa_Tengah)

123dok, "LAMPIRAN. B. Visi Misi Kota Bogor Visi Kota Bogor Kota Jasa yang nyaman dengan Masyarakat Madani dan Pemerintahan Amanah.", tersedia di : <https://123dok.com/document/q7oj16oy-lampiran-bogor-nyaman-dengan-masyarakat-madani-pemerintahan-amanah.html>

Bintang M. Wahyudi, M.Kom. Wawancara. Staff Pelayanan Angkutan. Tanggal 27 Juni 2022

M. Yaffies, A.Md. LLAJ, S.H. Wawancara. Kepala Seksi Pelayanan Angkutan. Tanggal 27 Juni 2022