

**ANALISIS PENGUATAN KEWENANGAN BADAN PENYELESAIAN
SENKETA KONSUMEN DALAM MENANGANI SENKETA E-
COMMERCE**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana hukum



Oleh:

Khansa Kamillah Roza Irawan

010120167

Bagian Hukum Keperdatanan

Di bawah bimbingan:

Indolara Dermawati ButarButar, S.H., M.H.

Suhermanto, S.H., M.H.

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS PAKUAN
BOGOR**

2024