

DAFTAR PUSTAKA

A. Perundang-Undangan

Indonesia. *Undang-Undang tentang Perlindungan Konsumen*. UU Nomor 8 Tahun 1999, LN No. 42 Tahun 1999, TLN No. 3821.

Peraturan Pemerintah tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik. PP Nomor 82 Tahun 2012, LN No. 189 Tahun 2012, TLN No. 5348.

_____. *Peraturan Menteri Perdagangan tentang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen*. Permendag Nomor 72 Tahun 2020.

_____. *Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Republik Indonesia tentang Pelaksanaan Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen*. Kepmenperindag Nomor 350/MPP/Kep/12/2001.

_____. *Peraturan Mahkamah Agung Republik Indonesia tentang Tata Cara Pengajuan Keberatan Terhadap Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen*. Perma Nomor 1 Tahun 2006.

B. Buku

Barkatullah, Abdul Halim. *Hak-hak Konsumen*. Bandung: Nusa Media, 2015.

Kusdarini, Eny. *Dasar-dasar Hukum Administrasi Negara dan Asas-asas Umum Pemerintahan Yang Baik*. Yogyakarta: UNY Press, 2011.

Indroharto. *Asas-asas Umum Pemerintahan yang Baik*. Bandung: Citra Aditya Bakti, 1994.

Kurniawan. *Problematisasi Kedudukan dan Kekuatan Putusan BPSK*. Malang: UB Press, 2011.

Raharjo, Satjipto. *Ilmu Hukum*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti, 2000.

Santoso, M. Agus. *Hukum, Moral & Keadilan Sebuah Kajian Filsafat Hukum*. Jakarta: Kencana, 2014.

Siahaan, N.H.T. *Hukum Konsumen Perlindungan Konsumen dan Tanggungjawab Produk*. Jakarta: Panta Rei, 2005.

Santoso Aris Prio Agus, Ecclesia Sulistyowati dan Tri Wisudawati. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press, 2022.

Sidabalok, Janus. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Bandung: Citra Aditya Bakti, 2014.

Subekti, R dan R Tjitrosudibio. *Kitab Undang-undang Hukum Perdata*. Jakarta: Pustaka Buana, 2023.

Sudrajat, Tedi. *Hukum Birokrasi Pemerintah Kewenangan dan Jabatan*. Jakarta: Sinar Grafika, 2017.

Soekanto, Soerjono. *Pengantar Penelitian Hukum*. Jakarta: UI Pers, 1986.

C. Jurnal

Anand, Ghansham, Xavier Nugraha, dan Dita Elvia Kusuma Putri. "Formulasi Penegakan Hukum yang Sistematis Terhadap Penyelesaian Sengketa Konsumen E-Commerce Terkait Tidak Dipenuhinya Janji oleh Pelaku Usaha: Sebuah Upaya Mewujudkan *Perfect Procedural Justice*", *Jurnal RechtsVinding:Media Pembinaan Hukum Nasional*. Vol. 12 No. 2 Tahun 2023.

Dewantoro, Fara Deinara, Rinitami Njatrijani, dan Sartika Nanda Lestari. "Analisis Yuridis Terhadap Pelaksanaan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen dalam Transaksi *E-Commerce*", *DiponegoroLaw Journal*, diterbitkan oleh Fakultas Hukum Universitas Diponegoro. Vol. 8 No. 2 Tahun 2019.

Fibrianti, Nurul, "Perlindungan Konsumen Dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Jalur Litigasi", *Jurnal Hukum Acara Perdata*, diterbitkan oleh Asosiasi Dosen Hukum Acara Perdata. Vol. 1 No. 1 Tahun 2015.

Handriani, Aan, "Perlindungan Konsumen Dalam Perjanjian Transaksi Jual Beli Online", *Pamulang Law Review*, diterbitkan oleh Universitas Pamulang, Vol. 3 No. 2 Tahun 2020.

Hidayah, Kharisma dan Aryani Witasari, "Tinjauan Yuridis Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi Jual-Beli Secara Online (*E-Commerce*)". *Prosiding Konstelasi Ilmiah Mahasiswa Unissula*, diterbitkan oleh Universitas Islam Sultan Agung, Tahun 2022.

- Iska, Syukri, "E-Commerce Dalam Perspektif Fikih Ekonomi". *Jurnal Ilmiah Syari'ah*, diterbitkan oleh IAIN Batu Sangkar, Vol. 9 No. 2 Tahun 2010.
- Jayanto dan J. N. Saly, "Efektivitas Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Bersifat Final dan Mengikat Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Studi Putusan Pengadilan Negeri Karawang Nomor 45/Pdt. Sus-Bpsk/2022/Pn Kwg)". *Jurnal Hukum Adigama*, diterbitkan oleh Universitas Tarumanegara, Vol. 5 No. 2 Tahun 2022.
- Kristiyanto, Daniel, "Menggugat Sifat Final dan Mengikat Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)". *Jurnal Ilmu Hukum*, diterbitkan oleh Universitas Kristen Satya Wacana, Vol. 1 No.2 Tahun 2018.
- Lestari, Maudy Andreana et al. "Optimalisasi Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Dalam Upaya Proteksi Hak Konsumen di Ranah Siber". *Jurnal Hukum Lex Generalis*, diterbitkan oleh Fakultas Hukum Universitas Padjajaran, Vol. 2 No. 4 Tahun 2021.
- Lumentut, Lisma dan Liberthin Palullungan, "Penerapan Perjanjian Baku Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen". *Russian Law Journal*, Vol. 1 No. 4 Tahun 2023.
- Muskibah, "Analisis Mengenai Cara Penyelesaian Sengketa Konsumen". *Jurnal Ilmu Hukum*, diterbitkan oleh Universitas Jambi, Vol. 2 No.4 Tahun 2010.
- Novita, Yustina Dhian dan Budi Santoso. "Urgensi Pembaharuan Regulasi Perlindungan Konsumen di Era Bisnis Digital. *Jurnal Pembangunan Hukum Indonesia*, diterbitkan oleh Universitas Diponegoro, Vol. 3 No.1 Tahun 2021.
- Pradana, Mahir. "Klasifikasi Bisnis E-Commerce di Indonesia". *Jurnal Berkala Ilmu Ekonomi*. Diterbitkan oleh Universitas Trunojoyo. Vol. 9 No. 2 Tahun 2015.
- Pratiwi, Dinda dan Rianda Dirkareshza."Pengelabuan Informasi Harga di E-Commerce Terhadap Konsumen Melalui Flash Sale". *Jurnal Ius Constituendum*, diterbitkan oleh Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta. Vol. 8 No. 3 Tahun 2023.

- Putra, Setia. "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi Jual-Beli Melalui *E-Commerce*". *Jurnal Ilmu Hukum*, diterbitkan oleh Universitas Riau. Vol. 4 No. 2 Tahun 2014.
- Rafika, Raden, "Penyelesaian Sengketa Dalam E-Commerce Melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (Berkaca Dari Undang-Undang Perlindungan Konsumen)". *Journal Of Social Science Research*, diterbitkan oleh Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai, Vol. 3 No. 2 Tahun 2023.
- Riawan, B dan I Made Mahartayasa, "Perlindungan Konsumen Dalam Kegiatan Transaksi Jual Beli Online di Indonesia". Diterbitkan oleh Universitas Udayana. Vol. 3 No. 1 Tahun 2015.
- Rimanda, Rahmi. "Keberadaan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Sebagai Lembaga Quasi Yudisial di Indonesia". *Jurnal Bina Mulia Hukum*, diterbitkan oleh Fakultas Hukum Universitas Padjajaran. Vol. 4 No. 1 Tahun 2019.
- Rusli, Tami. "Keterbatasan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen". *Jurnal Masalah-Masalah Hukum*, diterbitkan oleh Fakultas Hukum Universitas Diponegoro. Vol. 43 No. 2 Tahun 2014.
- Sitepu, Rida Ista. "Efektifitas Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Sebagai Lembaga Penyelesaian Sengketa Konsumen di Indonesia". *Jurnal Rechten*, diterbitkan oleh Universitas Nusa Putra. Vol. 4 No. 2 Tahun 2021.
- Sitompul, Meline Gerarita, M. Syaifuddin, dan Annalisa Yahanan." *Online Dispute Resolution (ODR): Prospek Penyelesaian Sengketa E-Commerce di Indonesia*". *Jurnal Renaissance*, diterbitkan oleh Universitas Sriwijaya Vol. 1 No. 2 Tahun 2016.
- Setiantoro, Arfian et al. "Urgensi Perlindungan Hukum Konsumen dan Penyelesaian Sengketa *E-Commerce* di Era Masyarakat Ekonomi ASEAN". *Jurnal Rechts Vinding*, diterbitkan oleh Fakultas Hukum Universitas Diponegoro. Vol. 7 No. 1 Tahun 2018.
- Suwandono, Agus et al. "Review Negatif Garansi Hangus dalam E-Commerce Perspektif Hukum Pelindungan Konsumen". *Jurnal Al Adl*, diterbitkan

oleh Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari. Vol. 16 No.1 Tahun 2024.

Tamba, Imelda. "Peran BPSK Dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen di Indonesia untuk Sebagai Wujud Cita-Cita Perlindungan Konsumen di Bidang Ekonomi". *Ensiklopedia of Jurnal*, diterbitkan oleh Lembaga Penelitian dan Penerbitan Hasil Penelitian Ensiklopedia. Vol. 1 No. 1 Tahun 2018.

Urip, Rochani dan Rahadi Wasi, "Alternatif Penyelesaian Sengketa Dalam Sengketa Transaksi Elektronik", *Jurnal Dinamika Hukum*, diterbitkan oleh Universitas Jenderal Soedirman. Vol. 13 No. 1 Tahun 2013.

Yetno, Alfred. "Penyelesaian Kasus Hukum Pada Perdagangan Elektronik atau *E-Commerce* Bagi Konsumen di Era Digital di Indonesia". *Jurnal Ilmu Hukum*, diterbitkan oleh Intitute Agama Hindu Negeri Tamping Penyang Palangka Raya. Vol. 5 No. 2 Tahun 2022.

Zia, Halida dan Khaidir Saleh. "Eksistensi Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Dalam Menyelesaikan Sengketa Konsumen di Indonesia". *Datin Law Jurnal*, diterbitkan oleh Universitas Muara Bungo. Vol. 3 No. 1 Tahun 2022.

D. Lain-lain

CNN Indonesia, "Kominfo Catat Kasus Penipuan Online Terbanyak: Jualan Online". Tersedia di: <https://www.cnnindonesia.com/teknologi/20211015085350-185-708099/kominfo-catat-kasus-penipuan-online-terbanyak-jualan-online>. Diakses tanggal 1 Mei 2024.

Detiknews, "Babak Anyar Kasus Grabtoko dalam Aksi Tipu-tipu Rp 17 Miliar". Tersedia di: <https://news.detik.com/berita/d-5336259/babak-anyar-kasus-grabtoko-dalam-aksi-tipu-tipu-rp-17-miliar?single=1>. Diakses tanggal 1 Mei 2024.

Detiknews, "Aksi Tipu-tipu Bos Grabtoko Bikin 12 Korban Rugi Rp 195 Juta Lebih". Tersedia di: <https://news.detik.com/berita/d-5741754/aksi-tipu-tipu-bos-grabtoko-bikin-12-korban-rugi-rp-195-juta-lebih>. Diakses tanggal 1 Mei 2024.

Dico. Anggota BPSK DKI Jakarta. *Wawancara*. BPSK DKI Jakarta, 20 Juni 2024.

Derurasman, Boris. Ketua BPSK Kota Bogor. *Wawancara*. BPSK Kota Bogor, 13 Desember 2023.

Hardiansyah, Zulfikar. "Pengertian E-Commerce Beserta Jenis, Contoh, dan Manfaatnya". Tersedia di: www.unpas.ac.id/apa-itu-commerce/. Diakses tanggal 3 Oktober 2023.

Kara, Bagas, "Begini Alur Pengaduan Sengketa di BPSK". Tersedia di: <https://www.goodnewsfromindonesia.id/2019/01/03/persyaratan-pengaduan-sengketa-kepada-badan-penyelesaian-sengketa-konsumen-bpsk>. Diakses tanggal 1 Mei 2024.

Afifah, Khadijah Nur. "Penyelesaian Sengketa E-Commerce Melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (Ditinjau dari Undang-Undang Perlindungan Konsumen dan Hukum Islam". *Skripsi*, diterbitkan oleh UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.

Reza Pahlevi, "GrabToko, Perusahaan E-Commerce dengan Pengaduan Konsumen Terbanyak". Tersedia di: <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/01/12/grabtoko-perusahaan-e-commerce-dengan-pengaduan-konsumen-terbanyak>. Diakses tanggal 1 Mei 2024.

Wibawana, Widhia Arum Wibawana. "Hari Hak Konsumen Sedunia 15 Maret 2023: Sejarah dan Tema". Tersedia di <https://news.detik.com/berita/d-6612070/hari-hak-konsumen-sedunia-15-maret-2023-sejarah-dan-tema>. Diakses tanggal 16 November 2023.

Widoyoko, Iwan. Anggota BPSK Kabupaten Bogor. *Wawancara*. BPSK Kabupaten Bogor, 17 Januari 2024.

BIODATA PENULIS

Identitas Penulis

Nama Lengkap : Khansa Kamilah Roza Irawan
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 7 Febuari 2002
Agama : Islam
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Jl. Tanah Tinggi Sawah XII, Jakarta Pusat
Nomor Telepon : 089636096641
Status Dalam Keluarga : Anak Kandung
Orang Tua : Sonny Roza Irawan (Ayah) & Jenny S (Ibu)

Pendidikan Formal

1. 2008-2014 : SDN Johar Baru 29 Pagi
2. 2014-2017 : SMPN 28 Jakarta
3. 2017-2020 : SMAN 4 Jakarta
4. 2020 : Universitas Pakuan