DAFTAR PUSTAKA

A. Peraturan Perundang-undangan

Indonesia. *Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945*

_____. *Undang-Undang tentang Pelayanan Publik*, UU Nomor 25 Tahun 2009, LN, No. 112, Tahun 2009, TLN, No. 5038.

_____. *Undang-Undang tentang Perubahan Kedua. UU Nomor 24 Tahun 2013 atas Undang-Undang tentang Administrasi Kependudukan. UU Nomor 23 Tahun 2006,* LN. 2013/No. 232, TLN No. 5475.

_____. *Peraturan Pemerintah tentang Pelaksanaan Undang-Undang tentang Administrasi Kependudukan*, PP Nomor 37 Tahun 2007, LN No. 80 Tahun 2007, TLN No. 4736.

_____. *Peraturan Presiden tentang Persyaratan dan Tata cara pendaftaran penduduk dan pencatatan sipil. Perpres Nomor 96 Tahun 2018.*

_____. *Peraturan Menteri Dalam Negeri tentang Pedoman Nomenklatur Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Provinsi dan Kabupaten/Kota*, Nomor 14 Tahun 2020, BN, No. 202, Tahun 2020.

_____ . *Peraturan Daerah Kabupaen Bogor* Nomor 2 Tahun 2017 *tentang Perubahan atas Peraturan Daerah Kabupaten Bogor* Nomor 9 Tahun 2009 *Tentang Penyelenggaraan Administrasi.*

_____. *Peraturan Bupati Bogor tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.* Nomor 51 Tahun 2016.

B. Buku

Domai, Tjahjamulin, *Desentralisasi Paradigma Baru dalam Pemerintah Lokal dan Hubungan antar Pemerintah Daerah*, Malang, UB Press, 2011.

Fajar, Mukti; Yulianto Achmad. *Dualisme Penelitian Hukum Empiris dan Normatif*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2010.

Hardani. *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif,* Yogyakarta, Cv. Pustaka Ilmu 2020.

HR, Ridwan. *Hukum Administrasi Negara*, Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2008.

Kholifah, Nur. *Inovasi Pendidikan*, Medan : Yayasan Kita Menulis, 2021.

Kriswahyu, H. *Standar Pelayanan Publik Sesuai UU No 25 Tahun 2009 Survei Ombudsman RI*, Jakarta, Ombudsman RI 2017.

Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia, *Pedoman Penyusun Pelaporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah, Lembaga Administrasi Negara dan Badan Pengawas Keuangan dan Pembangunan*. Jakarta, 2000

Mulyadi, Dedi. *Studi Kebijakan Publik dan Pelayanan Publik*, Bandung: Alfabeta, 2016).

Pasolong, Harbani. *Teori Administrasi Publik*, Bandung: Alfabeta, 2013).

Putrijanti, Aju, dkk. "peran PTUN Dan AUPB Menuju Tata Kelola Pemerintahan Yang Baik (Good Governance)", *Mimbar Hukum-Fakultas Hukum Universitas Gajah Mada* 2018.

Rahmadana, Muhammad Fitri. *Pelayanan Publik,* Jakarta: Yayasan Kita Menulis, 2020.

Ratminto dan Atik Septi Winarsih. *Manajmen Pelayanan.* Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2005.

Silalahi Ulber; Wirman Syafri. *Desentralisasi dan Demokrasi Pelayanan Publik*, Jatinangor, IPDNPress, 2016.

Subarsono, AG. *Analisis Kebijakan Publik,* Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2016.

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan, Jakarta : Sinar Grafika, 2014.

C. Lain-lainnya

Bakri, *"Asas Pelayanan Publik"*, tersedia di: https://bakri.uma.ac.id/asas-pelayanan-publik/, Diakses tanggal 23 Juli 2024

Dewi Miradona, Putri. Ïnovasi Pelayanan Akta Kelahiran dan Akta Kematian Berbasis Online di Disdukcapil", tersedia di: *http://digilib.unila.ac.id/65949/3/3.%20SKRIPSI%20TANPA%20BAB%20PEMBAHASAN.pdf* Diakses tanggal 02 Juni 2024.

Dinas Komunikasi dan Informatika, PortalJabarProvGoId. *One day servie Gebyar Adminduk, masyarakat Kabupaten Bogor diberi Kemudahan.* Kabupaten Bogor 2024.

Direktorat Jendral Kependudukan dan Pencatatan sipil, kementrian Dalam Negeri Republik Indonesia, *Prosedur Pelayanan, Jakarta, 2022.*

Ernia Dwi Saputri, "Analisis Pelayanan Publik Pemerintahan Desa Tlanak Kecamatan Kedungpring Kabupaten Lamongan" *Jurnal Untag.*

Handayaningyas, Rini, "Pelayanan Administrasi Kependudukan yang perlu diketahui",tersedia di: https://dindukcapil.rembangkab.go.id/berita/5-pelayanan-administrasi-kependudukan-yang-perlu-anda-ketahui, Diakses tanggal 28 Juli 2023.

Hasil wawancara, Yadi Refeliadi, Kepala bidang Pemanfaatan Data dan Inovasi Pelayanan, *Wawancara*, di DISDUKCAPIL Kabupaten Bogor, 30 Juli 2024.

Hidaya, Dasep Dodi, "Kualitas Pelayanan Publik" (*Jurnal Ilmiah Administrasi Negara*), Vol. 7 No. 1 April 2020.

Ihyani Malik, "Penerapan Inovasi Pelayanan Publik di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Enrekang", tersedia di: *https://www.core.ac.uk.* Diakses tanggal 02 Juni 2024.

Ilham Muhammad; Fadhil Muhammad. "Peran Dinas Kependudukan dan Pencatatn Sipil Dalam Pelayanan (GISA) di Kota Bandung" *Regist Tratie,* diterbitkan oleh Institut Dalam Negeri, Vol. 1 No.1 Februari 2019.

Kamus Besar Bahasa Indonesia, *"Blangko"*, tersedia di: https://kbbi.web.id/blanko-atau-blangko, Diakses tangggal 29 April 2024.

Kuncie, *"Apa iti Inovasi dan apa Pentingnya Inovasi?"*, tersedia di: https://www.kuncie.com/posts/apa-itu-inovasi/?t. Diakses tanggal 29 April 2024.

Kusmiazi, Firman. *"Kebutuhan Blangko Mencapai 80.058, Dikirim Hanya 4.000"*, tersedia di : https://pakuanraya.com/. diakses tanggal 02 September 2024.

Maria Ulfa, Batoebara. "Inovasi dan kolaborasi dalam era komunikasi digital" Jurnal Publik Reform UNDHAR MEDAN, Edisi 8 Januari-Juni 2021.

Nugroho Prio, Tri Mulyani, Amri Panahatan Sihotang, "Pelayanan Administrasi Kependudukan Pada Akhir Pekan Dan Malam Hari Oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang"diterbitkan oleh Fakultas Hukum Universitas Semarang *(Semarang Law Riview*), Vol 3, No. 2 Tahun 2022.

Pemerintah provinsi Jawa Barat, *Rancangan Peraturan Daerah Provinsi Jawa Barat tentang Pedoman Pelaksanaan Administrasi Kependudukan* (Naskah Akademik) tersedia di https://surabi.jabarprov.go.id Diakses tanggal 02 Agustus 2024.

PortalJabarProvGoid, "Layanan Publik", tersedia di: https://jabarprov.go.id/berita/disdukcapil-kabupaten-bogor-luncurkan-beragam-inovasi-layanan-berbasis-digital-6512. Diakses pada tanggal 27 April 2024.

Putra, Muslimin B, "Hukum Pelayanan Publik". Tersedia di : *https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--hukum-pelayanan-publik* . Diakses tanggal 4 Agustus 2024.

Refeliadi, Yadi. Kepala bidang Pemanfaatan Data dan Inovasi Pelayanan, *Wawancara*, di Disdukcapil Kabupaten Bogor, 30 Juli 2024

Septiana, Dinda. "Inovasi Program Anjungan Dukcapil Mandiri Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Administrasi Kependudukan*", (Journal Publicuho*), Vol. 5 No. 4 Tahun 2022.

Abidin, Jaenal. "Permudah layanan masyarakat pemcam Citeureup gelar Jemput Bola ke Desa Sukahati", tersedia di: https://radarbogor.jawapos.com/bogor/. Diakses tanggal 06 September 2024.

Taher, Andrian Pratama. "Jokowi tak toleransi pelayanan publik yang lambat dan terbelit-belit", *https://tirto.id/* . Diakses tanggal 5 Agustus 2024.

BIODATA PENULIS

A. Identitas Penulis

Nama	: Dhiya Hafizhah Hasna
Tempat, Tanggal Lahir	: Bogor, 15 April 2002
Agama	: Islam
Alamat	: Kp. Bojong Gunung Putri RT 04/06, Gunung Putri, Kab. Bogor
Nama Ayah	: Muh. Fatchurrohman
Nama Ibu	: Rosmiati
Nomor Handphone	: 081574239074
Email	: dhiya.hafizhahhasna@gmail.com

B. Pendidikan Formal

1. Taman Kanak-kanak Assalam , tahun lulus 2008
2. Sekolah Dasar Negeri 04 Citeureup, tahun lulus 2014
3. Sekolah Menengah Pertama Puspanegara, tahun lulus 2017
4. Sekolah Menengah Atas Plus PGRI Cibinong, tahun lulus 2020