DAFTAR PUSTAKA

A. Peraturan Perundang-undangan

Indonesia. *Undang-Undang tentang Perlindungan Konsumen.* UU Nomor 8 Tahun 1999. LN No. 42 Tahun 1999, TLN No. 3821.

_____. *Undang-Undang tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa.* UU Nomor 30 Tahun 1999. LN No. 138 Tahun 1999. TLN.

_____. *Peraturan Pemerintah tentang Pembinaan dan Pengawasan Penyelenggaraan Perlindungan Konsumen.* PP Nomor 58 Tahun 2001. LN No. 103 Tahun 2001. TLN No. 4126.

_____. *Peraturan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Republik Indonesia tentang Pelaksanaan Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.* Peraturan Mentri Perindustrian Nomor 350/MPP/Kep/12/2001.

_____. *Peraturan Mahkamah Agung tentang Tata Cara Pengajuan Upaya Hukum Keberatan Terhadap Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.* Peraturan Mahkamah Agung Nomor 1 Tahun 2006.

B. Buku

Ali, Achmad. *Menguak Tabir Hukum (Suatu Kajian Filosofis dan Sosiologis).* Jakarta: Toko Gunung Agung, 2002.

Dewi, Wuria, Eli. *Hukum Perlindungan Konsumen.* Yogyakarta: Graga Ilmu, 2015.

Djamali, Abdoel. *Ilmu Hukum Indonesia.* Jakarta: Raja Grafindo, 2006.

Hernoko, Agus, Yudha. *Hukum Perjanjian: Asas Proposionalitas dalam Kontrak Komersial*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2013.

Kristiyanti, Siwi, Tri, Celina. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Sinar Grafika, 2008.

Kumia, Slamet, Tito. *Pendidikan Hukum, Ilmu Hukum dan Penelitian Hukum di Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2013.

Kurniawan. *Kedudukan dan Kekuatan Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Dalam Menjamin Perlindungan Hukum Bagi Konsumen*. Malang: Perpustakaan Kementerian Pertahanan Republik Indonesia, 2010.

Kasmari. *Dasar-Dasar wanprestasi*. Jakarta: Rajawali Pers, 2001.

Maryanto. *Prosedur Penyelesaian Sengketa Konsumen di BPSK (Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen)*. Semarang: Unissula Press, 2019.

Mertokusumo, Sudikno. *Mengenal Hukum*. Yogyakarta: Liberty, 2002.

_____. *Hukum Acara Perdata Indonesia,* Yogyakarta: Liberty, 2002.

_____. *Penemuan Hukum*. Yogyakarta: Liberty, 2006.

_____. *Bab-bab Tentang Penemuan Hukum*. Bandung: Cahaya Atma Pustaka Citra, 2014.

Muhammad, Abdul Kadir. *Hukum dan Penelitian Hukum*. Bandung: Citra Aditya, 2004.

Marzuki, Mahmud, Peter. *Pengantar Ilmu Hukum*. Jakarta: Kencana, 2008.

Nasution, Azaruddin. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. Jakarta: Diadit Media, 2000.

_____. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Diadit Media, 2001.

Nurmaningsih, Amriani. *Mediasi Alternatif Penyelesaian Sengketa Perdata Di Pengadilan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2012.

Nugroho, Susanti, Adi. *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*. Jakarta: Kencana, 2008.

_____. *Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau dari Hukum Acara serta Kendala Implementasinnya*. Jakarta: Prenda Kencana, 2008.

_____. *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*. Jakarta: Prenada Media Grup, 2011.

_____. *Proses Sengketa Konsumen Ditinjau dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*. Jakarta: Prenada Media Grup, 2011.

Praditya. *Penyelesaian Sengketa Konsumen*. Jakarta: Garuda, 2008.

Rahardjo, Satjipto. *Ilmu Hukum*. Bandung: Citra Aditya Bakti, 2012.

Rahmadi, Takdir. *Mediasi Penyelesaian Sengketa Melalui Pendekatan Mufakat*. Jakarta: Rajawali Pers, 2010.

Rahmawati, Nur, Intan. *Rukiyah Lubis : Win-win Solution Sengketa Konsumen*. Yogyakarta: Medoress Digital, 2014.

Soeryasumantri, Suparjan, Jujun. *Filsafat Ilmu Sebuah Pengantar Populer*. Jakarta: Sinar Harapan, 1999.

Shidarta. Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia, 2004.

_____. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. Jakarta: Grasindo, 2006.

Susanti, Ochtorina Dyah dan Aan Efendi. *Penelitian Hukum*. Jakarta: Sinar Grafika, 2015.

Saidi, Djafar, Muhammad. *Hukum Acara Pengadilan Pajak*. Jakarta: Rasasaja Grafindo Persada, 2013.

Sujayadi, Sugeng, Bambang. *Pengantar Hukum Acara Perdata dan Contoh Dokumen Litigasi Perkara*. Jakarta: Kencana, 2012.

Shofie, Yusuf. Penyelesaian Sengketa Menurut Undang-Undang Perlindungan Konsumen (UUPK): Teori dan Praktek Penegakan Hukum. Bandung: Citra Aditya Bakti, 2003.

_____. *Penyelesaian Sengketa Konsumen Menurut Undang-Undang Perlindungan Konsumen (UUPK), Teori dan Praktek Penegakan Hukum*. Bandung: Citra Aditya Bakti, 2006.

_____. *Kapita Selekta: Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Bandung: Citra Aditya Bakti, 2018.

Suryono. *Himpunan Yurisprudensi Hukum Perpajakan dan Arbitrase, arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa*. Jakarta: Elephant Book, 2002.

Sinabalok, Janus. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Bandung: Citra Aditya Bakti, 2014.

Sutriaso, Cicut. *Pelaksanaan Putusan Arbitrase Dalam Sengketa Bisnis*. Jakarta: Yayasan Pustaka Obor Indonesia, 2011.

Soemartono, Gatot. *Arbitrase dan Mediasi di Indonesia*. Jakrta: Gramedia Pustaka, 2006.

Syahrani, Riduan. *Rangkuman Intisari Ilmu Hukum*. Bandung: Citra Aditya Bakti, 1999.

Sidabalok, Janus. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*.Bandung: Citra Aditya Bakti, 2014.

Widjaja, Gunawan. *Alternatif Penyelesaian Sengketa*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2001.

_____. Seri Hukum Bisnis Alternatif Penyelesaian Sengketa. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2001.

Wiru, Ahmad dan Sutarman Yudo. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Raja Grafindo, 2007.

C. Lain-lain

Akhyar, Zainul. "Peran Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)", Jurnal Pendidikan Kewarganegaraan. Diterbitkan oleh Universitas Lambung Mangkurat. Vol. 5 No. 10 Tahun 2001.

Asmoro, Poedjo, Darmo, Untung. Anggota BPSK Kabupaten Bogor. *Wawancara*. Kantor BPSK Kabupaten Bogor. 1 November 2024.

Bustamar. "Sengketa Konsumen dan Teknis Penyelesaiannya pada Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)". *Jurnal On Fakultas Syariah IAIN Bukittinggi*. Diterbitkan oleh Universitas Islam Negeri Mahmud Yunus Batusangkar. Vol. 14 No. 1 Tahun 2015.

Fibrianti, Nurul. "Perlindungan Konsumen dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Jalur Litigasi". *Jurnal Hukum Acara Perdata ADHAPER*. diterbitkan oleh Univeritas Diponegoro. Vol. 1 No. 1 Tahun 2015.

Departemen Pendidikan Nasional. *Kamus Bahasa Indonesia*. Jakarta: Pusat Bahasa, Tahun 2008.

Departemen Pendidikan Nasional. *Kamus Bahasa Indonesia*. Jakarta: PT. Balai Pustaka, Tahun 2005.

Didik, Hery, "Kemenkeun Learning Center : Upaya Hukum Keberatan", Tersedia di: https://klc2.kemenkeu.go.id/kms/knowledge/upaya-

hukum-keberatan-73c1f6e8/detail/#. Diakses tanggal 30 Juni 2022.

Helmi, Rahmanir, Hanum. "Eksistensi BPSK dalam Memutus Sengketa Konsumen di Indonesia". *Jurnal Adhaper.* diterbitkan oleh Universitas Muara Bungo. Vol. 1 No. 1 Tahun 2015.

Iqbal, Muhammad. "Implementasi Efektifitas Asas Oportunitas di Indonesia Dengan Landasan Kepentingan Umum". *Jurnal Surya Kencana Satu*. diterbitkan oleh Universitas Pamulang. Vol. 9 No. 1 Tahun 2018.

_____. "Efektifitas Hukum dan Upaya Menangkal Hoax Sebagai Konsekuensi Negatif Perkembangan Interaksi Manusia". *Jurnal Literasi Hukum*. diterbitkan oleh Universitas Pamulang. Vol. 3 No. 2 Tahun 2019.

Manurung, Darwis. "Pembatalan Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Pengadilan Negri". *Jurnal Akta Yudisia*. diterbitkan oleh Universitas Borneo Tarakan. Vol. 3 No. 2 Tahun 2018.

Nugraha, Adhi, Yudhistira. Hakim Pengadilan Negri Cibinong Kabupaten Bogor. *Wawancara*. Pengadilan Negri Cibinong Kabupaten Bogor, 22 Agustus 2024.

Putranto, Adi, Irvan. "Kajian Hukum Terhadap Pelaksanaan Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) di Pengadilan Negri". *Jurnal Masalah-Masalah Hukum.* Diterbitkan oleh Universitas Diponegoro. Vol. 48 No. 2 Tahun 2019.

Putra, Eldo, Pranoto dan Muhammad Iqbal. "Implementasi Konsep Keadilan Dengan Sistem Negatif Wettelijk dan Asas Kebebasan Hakim Dalam Memutus Suatu Perkara Pidana Ditinjau dari Pasal 1 Undang-Undang Nomor 4 Tahun 2004 Tentang Kekuasaan Kehakiman". Vol. 3 No. 1 Tahun 2020.

Syam, Misnar. "Penerapan Asas Pembalikan Badan Pembuktian dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen". *Jurnal ADHAPER.* Diterbitkan oleh Universitas Gadjah Mada. Vol. 34 No. 1 Tahun 2022.

Susanto. "Kedudukan Hukum People Power dan Relevasinnya Dengan Berpendapat di Indonesia". *Jurnal Ilmu Hukum dan Konstitusi.* diterbitkan oleh Universitas Pamulang. Vol. 2 No. 2 Tahun 2019.

Tambunan, Gempar, Ucok. Ketua BPSK Kabupaten Bogor. *Wawancara*. Kantor BPSK Kabupaten Bogor, 1 November 2024.

Zaini, Diane, Zulfi. "Perspektif Hukum Sebagai Landasan Pembangunan Ekonomi di Indonesia". *Jurnal Hukum,* Diterbitkan oleh Universita Unissula. Vol. 28 No. 2 Tahun 2020.

BIODATA PENULIS

Identitas Penulis

Nama Lengkap	: Nenty Agustin
Tempat, Tanggal Lahir	: Muara jaya, 19 Agustus 2002
Agama	: Islam
Jenis Kelamin	: Perempuan
Alamat	: Jl. Batara No. 02 RT.04/RW.04 Tarikolot Kel. Ciluar Kec. Bogor Utara Kota Bogor
Nomor Telpon	: 089662855534
Status Dalam Keluarga	: Anak Kandung
Orang Tua	: Nasikun Amin (Ayah) & Maimunah (Ibu)

Pendidikan Formal

1. 2008-2014 : SDN Pondok Jangung 4
2. 2014-2017 : SMP Kosgoro
3. 2017-2020 : SMA PGRI 1
4. 2020 : Universitas Pakuan