

DAFTAR ISI

SAMPUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN DAN PERNYATAAN TELAH DISIDANGKAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PELIMPAHAN HAK CIPTA	iv
LEMBAR HAK CIPTA.....	v
ABSTRAK	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	14
1.2.1 Identifikasi Masalah	14
1.2.2 Perumusan Masalah.....	15
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	15
1.3.1 Maksud Penelitian	15
1.3.2 Tujuan penelitian	15
1.4 Kegunaan Penelitian.....	15
1.4.1 Kegunaan Praktis.....	15
1.4.2 Kegunaan Akademis.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.1.4 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
2.1.5 Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia.....	21
2.2 Disiplin Kerja	21
2.2.1 Pengertian Disiplin	21
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	22
2.2.3 Jenis-Jenis Disiplin Kerja	23

2.2.4 Indikator Disiplin Kerja.....	24
2.3 Kinerja	25
2.3.1 Pengertian Kinerja.....	25
2.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	26
2.3.3 Penilaian Kinerja Karyawan.....	27
2.3.4 Indikator Kinerja	28
2.4 Penelitian Terdahulu dan Kerangka Pemikiran	29
2.4.1 Penelitian Terdahulu	29
2.4.2 Kerangka Pemikiran	32
2.5 Hipotesis Penelitian	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Jenis Penelitian	34
3.2 Objek, Unit Analisis, dan Lokasi Penelitian.....	34
3.2.1 Objek penelitian	34
3.2.2 Unit Analisis	34
3.2.3 Lokasi penelitian	34
3.3 Jenis Data dan Sumber Data Penelitian.....	34
3.3.1 Jenis Data Penelitian	34
3.3.2 Sumber Data Penelitian	35
3.4 Operasionalisasi Variabel	35
3.5 Metode Penarikan Sampel.....	36
3.6 Metode Pengumpulan Data	36
3.7 Uji Instrument.....	37
3.7.1 Uji Validitas	38
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	40
3.8 Metode Analisis Data	42
3.8.1 Analisis Deskriptif.....	42
3.8.2 Analisis Kuantitatif.....	43
3.8.3 Analisis Koefisien Korelasi	43
3.8.4 Analisis Koefisien Determinasi	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	45
4.1.1 Sejarah dan Perkembangan BPJS Ketenagakerjaan	45
4.1.2 Visi dan Misi BPJS Ketenagakerjaan	46
4.1.3 Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan Bogor Kota	47

4.1.4 Profil Responden	50
4.2 Analisis Data.....	53
4.2.1 Analisis Deskriptif.....	53
4.2.1.1 Disiplin Kerja Karyawan Pada BPJS Ketenagakerjaan Bogor Kota	53
4.2.1.2 Kinerja Karyawan Pada BPJS Ketenagakerjaan Bogor Kota	65
4.3 Analisis Koefisien Korelasi	77
4.4 Analisis Koefisien Determinasi	78
4.5 Pembahasan dan Interpretasi Hasil Penelitian.....	78
4.5.1 Disiplin Kerja Pada BPJS Ketenagakerjaan Bogor Kota	78
4.5.2 Kinerja Karyawan Pada BPJS Ketenagakerjaan Bogor Kota	79
4.5.3 Hubungan Disiplin Kerja dengan Kinerja Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Bogor Kota	80
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	81
5.1 Simpulan.....	81
5.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	83
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	86
LAMPIRAN.....	87

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Indikator Penilaian Kinerja Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Bogor Kota	4
Tabel 1. 2 Data Penilaian Kinerja Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Bogor Kota Tahun 2021 sampai dengan Tahun 2023	5
Tabel 1. 3 Jumlah Klaim Peserta BPJS Ketenagakerjaan Bogor Kota	6
Tabel 1. 4 Tingkat Absensi Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Bogor Kota Tahun 2023	7
Tabel 1. 5 Keterlambatan Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Bogor Kota Tahun 2023	8
Tabel 1. 6 Jumlah Pelanggaran Disiplin Kerja Karyawan pada BPJS Ketenagakerjaan Bogor Kota Tahun 2023	9
Tabel 1. 7 Hasil Observasi Pra Survei Disiplin Kerja Pada BPJS Ketenagakerjaan Bogor Kota Tahun 2024	10
Tabel 1. 8 Hasil Observasi Disiplin Kerja BPJS Ketenagakerjaan Bogor Kota 2024	11
Tabel 1. 9 Hasil Observasi Pra Survei Kinerja Karyawan Pada BPJS Ketenagakerjaan Bogor Kota Tahun 2024	12
Tabel 1. 10 Hasil Observasi Kinerja Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Bogor Kota 2024	13
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Hubungan Disiplin Kerja Dengan Kinerja Karyawan Pada BPJS Ketenagakerjaan Bogor Kota	35
Tabel 3. 2 Skala Likert Disiplin Kerja	37
Tabel 3. 3 Skala Likert Kinerja Karyawan	37
Tabel 3. 4 Kriteria Uji Reliabilitas	41
Tabel 3. 5 Kriteria Nilai Kuesioner	42
Tabel 3. 6 Koefisien Korelasi dan Tafsirannya	44
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	52
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden mengenai "Karyawan selalu tepat waktu saat datang"	53
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden mengenai "Mematuhi peraturan dalam beristirahat"	54
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden mengenai "Karyawan selalu tepat waktu saat datang"	55
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden mengenai "Teliti dan cepat merespon perintah saat melakukan pekerjaan"	55
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden mengenai "Kemampuan karyawan untuk menghindari kesalahan saat melakukan pekerjaan"	56
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden mengenai "Karyawan mampu mengerjakan tugas dan tanggung jawab sesuai standar kerja"	57
Tabel 4. 11 Tanggapan Responden mengenai "Menerima sanksi atas kelalaian apabila melanggar aturan"	58
Tabel 4. 12 Tanggapan Responden mengenai "Mengikuti aturan yang berlaku di perusahaan dengan baik"	59
Tabel 4. 13 Tanggapan Responden mengenai "Tingkat kesadaran karyawan untuk menaati peraturan"	60
Tabel 4. 14 Tanggapan Responden mengenai "Karyawan mampu bekerja sama dengan baik dalam melakukan pekerjaan"	61

Tabel 4. 15 Tanggapan Responden mengenai "Karyawan bersedia untuk mematuhi norma-norma yang berlaku di perusahaan"	62
Tabel 4. 16 Rekapitulasi dan Rata-rata Nilai Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja....	63
Tabel 4. 17 Analisis Hasil Distribusi Frekuensi Variabel Disiplin Kerja	64
Tabel 4. 18 Tanggapan Responden mengenai "Ketelitian dalam melakukan pekerjaan"	65
Tabel 4. 19 Tanggapan Responden mengenai "Meminimalkan tingkat kesalahan dalam bekerja"	66
Tabel 4. 20 Tanggapan Responden mengenai "Tingkat pemahaman terhadap pekerjaan yang diberikan"	67
Tabel 4. 21 Tanggapan Responden mengenai "Mampu mengerjakan tugas tambahan yang diberikan"	68
Tabel 4. 22 Tanggapan Responden mengenai "Kesesuaian jumlah target dalam bekerja"	69
Tabel 4. 23 Tanggapan Responden mengenai "Pengurangan dalam menunda pekerjaan"	69
Tabel 4. 24 Tanggapan Responden mengenai "Meningkatkan pemanfaatan waktu luang"	70
Tabel 4. 25 Tanggapan Responden mengenai "Menyelesaikan tugas dengan tepat"	71
Tabel 4. 26 Tanggapan Responden mengenai "Memaksimalkan hasil kerja sesuai dengan target perusahaan"	72
Tabel 4. 27 Tanggapan Responden Mengenai "Hasil kerja sesuai dengan tujuan perusahaan"	73
Tabel 4. 28 Tanggapan Responden mengenai "Bekerja sama dengan baik"	74
Tabel 4. 29 Rekapitulasi dan Rata-rata Tanggapan Responden Variabel Kinerja Karyawan ..	75
Tabel 4. 30 Analisis Hasil Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan	76
Tabel 4. 31 Analisis Koefisien Korelasi Pearson Product Moment	77
Tabel 4. 32 Interpretasi Korelasi Pearson Product Moment	77
Tabel 4. 33 Hasil Uji Determinasi.....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Konstelasi Penelitian.....	33
Gambar 3. 1 Garis Kontinum (Disiplin Kerja)	42
Gambar 3. 2 Garis Kontinum (Kinerja Karyawan).....	43
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan Bogor Kota	47
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	52
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	52
Gambar 4. 6 Histogram Disiplin Kerja	64
Gambar 4. 7 Histogram Kinerja Karyawan	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Pra Survey	87
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	90
Lampiran 3. Tanggapan Responden Kuesioner Penelitian.....	94
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	96
Lampiran 5. Hasil Analisis Koefisien Korelasi.....	98
Lampiran 6. Tabel R.....	99
Lampiran 7. Surat Keterangan Melakukan Riset/Penelitian	105
Lampiran 8. Surat Balasan Melakukan Riset/Penelitian.....	106