

**PENINGKATAN KINERJA MELALUI PENGUATAN BUDAYA  
ORGANISASI, KEPERIBADIAN DAN KEPUASAN KERJA  
MENGUNAKAN ANALISIS PATH DAN ANALISIS SITOREM PADA  
GURU MTS SWASTA DI KABUPATEN BOGOR**

**DISERTASI**

Diajukan dalam rangka memenuhi sebagai persyaratan memperoleh  
gelar Doktor Manajemen Pendidikan di Universitas Pakuan



**Disusun Oleh:**

**ZAENAL ABIDIN**

**NPM: 073116030**

**PROGRAM DOKTORAL MANAJEMEN PENDIDIKAN**

**FAKULTAS MANAJEMEN PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS PAKUAN BOGOR**



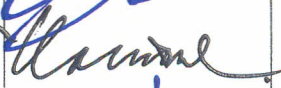
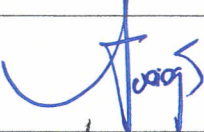

**2020**





# LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN

## UJIAN TERTUTUP PROGRAM DOKTOR PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN


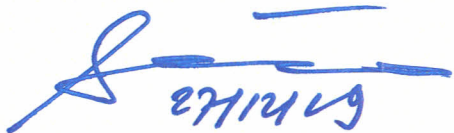
Nama : Zaenal Abidin  
Nomor Induk Mahasiswa : 073116030  
Judul Disertasi : Peningkatan Kinerja Guru Melalui Penguatan Budaya Organisasi, Kepribadian dan Kepuasan kerja Menggunakan Analisis Path dan Analisis SITOREM pada Guru MTs Swasta di Kabupaten Bogor  
Promotor : Prof. Dr. H. Thamrin Abdullah, MM., M.Pd  
Ko-Promotor : Dr. Hj. Sri Setyaningsih, M.Si

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<b>Ketua Penguji</b> Prof. Dr. Ing. H Soewarto Hardhienata		27/12/19
2	<b>Penguji</b> Prof. Dr. H. Bibin Rubini, M.Pd		27/12/19
3	<b>Penguji</b> Prof. Dr. H. Thamrin Abdullah, MM., M.Pd		
4	<b>Penguji</b> Dr. Hj. Sri Setyaningsih, M.Si		27/12-2019
5	<b>Penguji</b> Prof. Dr. H. Agus Suradika, M.Pd		27/12/19

**LEMBAR PERSETUJUAN PROMOTOR  
DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERBUKA**

<b>Promotor</b>  Prof. Dr. H. Thamrin Abdullah, MM., M.Pd	<b>Ko-Promotor</b>  Dr. Hj. Sri Setyaningsih, M.Si
Tanggal .....	Tanggal .....

**DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH**

<b>Ketua</b>  Prof. Dr. H. Bibin Rubini, M.Pd	<b>Sekretaris</b>  Prof. Dr. Ing. H Soewarto Hardhienata
---	---

Nama : Zaenal Abidin

Nomor Induk Mahasiswa : 073116030

Program Studi : Manajemen Pendidikan

# IMPROVEMENT OF TEACHER PERFORMANCE THROUGH STRENGTHENING OF ORGANIZATIONAL CULTURE, PERSONALITY AND WORK SATISFACTION USING PATH ANALYSIS AND ANALYSIS OF SITOREMS IN PRIVATE MTS TEACHERS IN BOGOR DISTRICT

## ABSTRACT

*Teacher performance is the main thing in the process of teaching and learning activities, because teacher performance is believed to be the engine driving the development and growth of educational institutions. However, teacher performance will not just happen without the efforts of educational institutions. Quality school criteria are schools that can not be separated from these quality pillars. The quality pillar is customer focus, total involvement, measurement, commitment and continuous improvement. These pillars are based on school beliefs, such as: organizational culture, personality, and job satisfaction. One of the ways to improve the quality of education is to improve the quality of teachers, because teachers are required to be professional in carrying out their duties, as mandated in Law Number 20 Year 2003 concerning the National Education System.*

*The purpose of this study is to find efforts to improve teacher performance, namely by designing action plans against weak indicators resulting from the SITOREM analysis on variables of organizational culture, personality, and job satisfaction used in this study is PATH analysis to determine whether the variables in the study have a positive direct effect on teacher performance. SITOREM analysis, used to determine priorities and recommend improvements that need to be done.*

*The study population was all private MTs teachers in Bogor Regency. The sampling technique in this study uses multistage random sampling. Determination of the number of samples for the next study is to count the number of samples using cluster random sampling, with the Slovin formula to obtain a sample of 371. Based on quantitative research results found that all variables have a significant positive effect on teacher performance, in order based on the strength of influence as follows: culture organization ( $r_{41} = 0.245$ ,  $\rho < 0.05$ ), personality ( $r_{42} = 0.185$ ,  $\rho < 0.05$ ), job satisfaction ( $r_{43} = 0.545$ ,  $\rho < 0.05$ ),*

*The results of the SITOREM analysis show that the components of organizational culture, personality and job satisfaction that require improvement are: (1) Trust in organizational members (2) Orientation of goal outcomes (3) Norms and organizational behavior (4) Patterns of habits (5) Openness to experience (6 ) Responsible and trustworthy (7) Openness to socialize (8) Ease of agreement (9) Offering achievements (10) Recognition of colleagues (11) Leadership awards (12) Mastery of structural materials (13) Characteristics and Mastery (14) Work Ethics (15) Assessment and Evaluation. The advice for school principals and teachers is to maintain indicators that have good grades.*

*Keywords: SITOREM Analysis, Performance Improvement, Organizational Culture, Personality and Job Satisfaction*



**PENINGKATAN KINERJA MELALUI BUDAYA ORGANISASI,  
KEPRIBADIAN DAN KEPUASAN KERJA  
MENGUNAKAN ANALISIS PATH DAN ANALISIS SITOREM  
PADA GURU MTSS DI KABUPATEN BOGOR**

**ABSTRAK**

Kinerja guru merupakan hal yang utama dalam proses kegiatan belajar mengajar, karena kinerja guru diyakini sebagai mesin penggerak perkembangan dan pertumbuhan lembaga pendidikan. Namun demikian, kinerja guru tidak akan ada begitu saja tanpa adanya upaya dari lembaga pendidikan. Kriteria sekolah bermutu adalah sekolah yang tidak terlepas dari pilar mutu tersebut. Pilar mutu tersebut adalah fokus pada pelanggan, keterlibatan total, pengukuran, komitmen dan perbaikan berkelanjutan. Pilar-pilar ini didasarkan pada keyakinan sekolah, seperti : budaya organisasi, kepribadian, dan kepuasan kerja. Salah satu untuk meningkatkan kualitas pendidikan adalah peningkatan kualitas guru, karena guru dituntut profesional dalam menjalankan tugasnya, seperti yang diamanatkan dalam Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menemukan upaya-upaya meningkatkan kinerja guru, yaitu dengan cara merancang rencana aksi (*action Plan*) terhadap indikator-indikator yang lemah hasil dari analisis SITOREM pada variable-variabel budaya organisasi, kepribadian, dan kepuasan kerja yang digunakan dalam penelitian ini adalah PATH analisis untuk menentukan apakah variable-variabel dalam penelitian memiliki pengaruh langsung positif dengan kinerja guru. Analisis SITOREM, digunakan untuk menentukan prioritas dan rekomendasi perbaikan yang perlu dilakukan.

Populasi penelitian adalah seluruh guru MTs swasta di-Kabupaten Bogor. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *multistage random sampling*. Penetapan jumlah sampel penelitian berikutnya adalah menghitung jumlah sampel menggunakan dengan *cluster random sampling*, dengan formula Slovin hingga diperoleh sampel sebanyak 371. Berdasarkan hasil penelitian kuantitatif menemukan bahwa semua variable mempunyai pengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja guru, dengan urutan berdasarkan kekuatan pengaruh sebagai berikut: budaya organisasi ( $r_{41}= 0,245, \rho < 0,05$ ), kepribadian ( $r_{42}= 0,185, \rho < 0,05$ ), kepuasan kerja ( $r_{43}= 0,545, \rho < 0,05$ ),

Hasil analisis SITOREM menunjukkan bahwa komponen budaya organisasi, kepribadian dan kepuasan kerja yang memerlukan kenaikan adalah : (1) Kepercayaan anggota organisasi (2) Orientasi hasil tujuan (3) Norma dan perilaku organisasi (4) Pola kebiasaan (5) Keterbukaan terhadap pengalaman (6) Bertanggung jawab dan dapat dipercaya (7) Keterbukaan bersosialisasi (8) Kemudahan bersepakat (9) Menawarkan prestasi (10) Pengakuan kerja teman sejawat (11) Penghargaan pimpinan (12) Penguasaan Materi struktur (13) Karakteristik dan Penguasaan (14) Etos Kerja (15) Penilaian dan Evaluasi. Adapun saran kepada kepala sekolah dan guru adalah mempertahankan indikator-indikator yang memiliki nilai sudah cukup baik.

**Kata Kunci:** Analisis SITOREM, Peningkatan Kinerja, Budaya Organisasi , Kepribadian dan Kepuasan Kerja.