

## DAFTAR ISI

|                                                             |      |
|-------------------------------------------------------------|------|
| JUDUL .....                                                 | i    |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....                             | ii   |
| LEMBAR PENGESAHAN & PERNYATAAN TELAH DISIDANGKAN .....      | iii  |
| LEMBAR PERNYATAAN PELIMPAHAN HAK CIPTA .....                | iv   |
| LEMBAR HAK CIPTA .....                                      | v    |
| PRAKATA.....                                                | vi   |
| DAFTAR ISI.....                                             | viii |
| DAFTAR TABEL.....                                           | xi   |
| DAFTAR GAMBAR .....                                         | xii  |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                        | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                     | 1    |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian.....                          | 1    |
| 1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah.....                 | 7    |
| 1.2.1 Identifikasi Masalah.....                             | 7    |
| 1.2.2 Perumusan Masalah .....                               | 8    |
| 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....                      | 8    |
| 1.3.1 Maksud Penelitian .....                               | 8    |
| 1.3.2 Tujuan Penelitian .....                               | 8    |
| 1.4 Kegunaan Penelitian .....                               | 9    |
| 1.4.1 Kegunaan Praktis .....                                | 9    |
| 1.4.2 Kegunaan Akademis .....                               | 9    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....                               | 10   |
| 2.1 Kajian Teori.....                                       | 10   |
| 2.1.1 Sistem Informasi .....                                | 10   |
| 2.1.2 Sistem Akuntansi Pemerintah Pusat .....               | 14   |
| 2.2 Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) ..... | 15   |
| 2.2.1 Pengertian SAKTI .....                                | 15   |
| 2.2.2 Implementasi SAKTI.....                               | 18   |
| 2.3 Kesuksesan Sistem Informasi DeLone and McLean.....      | 19   |
| 2.4 Penelitian Sebelumnya dan Kerangka Pemikiran.....       | 22   |

|                                            |                                                                |    |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----|
| 2.4.1                                      | Penelitian Sebelumnya.....                                     | 22 |
| 2.4.2                                      | Kerangka Pemikiran .....                                       | 24 |
| 2.5                                        | Hipotesis Penelitian .....                                     | 25 |
| BAB III METODE PENELITIAN.....             |                                                                | 26 |
| 3.1                                        | Jenis Penelitian .....                                         | 26 |
| 3.2                                        | Objek, Unit Analisis, dan Lokasi Penelitian .....              | 26 |
| 3.3                                        | Jenis dan Sumber Data Penelitian .....                         | 26 |
| 3.4                                        | Operasionalisasi Variabel.....                                 | 27 |
| 3.5                                        | Metode Penarikan Sampel.....                                   | 29 |
| 3.6                                        | Metode Pengumpulan Data .....                                  | 30 |
| 3.7                                        | Metode Pengolahan Data.....                                    | 30 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN ..... |                                                                | 33 |
| 4.1                                        | Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....                          | 33 |
| 4.1.1                                      | Sejarah Kementerian Kelautan dan Perikanan .....               | 33 |
| 4.1.2                                      | Tugas Pokok dan Fungsi KKP.....                                | 34 |
| 4.1.3                                      | Susunan Organisasi.....                                        | 35 |
| 4.1.4                                      | Rencana Strategis KKP Tahun 2020-2024.....                     | 38 |
| 4.1.5                                      | Kewenangan Satuan Kerja.....                                   | 39 |
| 4.2                                        | Deskripsi Karakteristik Responden .....                        | 40 |
| 4.2.1                                      | Deskripsi Responden .....                                      | 40 |
| 4.2.2                                      | Statistik Responden .....                                      | 40 |
| 4.3                                        | Analisis dari Variabel yang Diteliti di Lokasi Penelitian..... | 43 |
| 4.3.1                                      | Analisis Deskriptif Variabel System Quality (SQ).....          | 43 |
| 4.3.2                                      | Analisis Deskriptif Variabel Information Quality (IQ) .....    | 43 |
| 4.3.3                                      | Analisis Deskriptif Variabel Service Quality (SeQ).....        | 44 |
| 4.3.4                                      | Analisis Deskriptif Variabel Intention to Use (IU).....        | 45 |
| 4.3.5                                      | Analisis Deskriptif Variabel User Satisfaction (US) .....      | 45 |
| 4.3.6                                      | Analisis Deskriptif Variabel Net Benefit (NB) .....            | 46 |
| 4.4                                        | Pembahasan dan Interpretasi Hasil Penelitian.....              | 46 |
| 4.4.1                                      | <i>Outer Loading</i> .....                                     | 46 |
| 4.4.2                                      | <i>Average Variance Extraced (AVE)</i> .....                   | 48 |
| 4.4.3                                      | <i>Cross Loading &amp; Fornell–Larcker</i> .....               | 49 |

|                      |                                    |    |
|----------------------|------------------------------------|----|
| 4.4.4                | <i>Composite Reliability</i> ..... | 51 |
| 4.4.5                | R-Square .....                     | 52 |
| 4.4.6                | Pengujian Hipotesis .....          | 53 |
| BAB V                | SIMPULAN DAN SARAN .....           | 60 |
| 5.1                  | Simpulan.....                      | 60 |
| 5.2                  | Saran.....                         | 61 |
| 5.2.1                | Untuk Peneliti Selanjutnya .....   | 61 |
| 5.2.2                | Untuk Kegunaan Praktek.....        | 62 |
| DAFTAR PUSTAKA       | .....                              | 63 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | .....                              | 66 |

## DAFTAR TABEL

|                                                          |    |
|----------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2.1 Modul pada aplikasi SAKTI .....                | 16 |
| Tabel 2.2 Penelitian Sebelumnya .....                    | 22 |
| Tabel 3.1 Operasional Variabel.....                      | 28 |
| Tabel 3.2 Matriks Likert .....                           | 30 |
| Tabel 4.1 Susunan Unit Eselon I dan Eselon II KKP .....  | 35 |
| Tabel 4.2 Rekapitulasi Variabel Kualitas Sistem.....     | 43 |
| Tabel 4.3 Rekapitulasi Variabel Kualitas Informasi ..... | 43 |
| Tabel 4.4 Rekapitulasi Variabel Kualitas Layanan.....    | 44 |
| Tabel 4.5 Rekapitulasi Variabel Penggunaan .....         | 45 |
| Tabel 4.6 Rekapitulasi Variabel Kepuasan Pengguna .....  | 45 |
| Tabel 4.7 Rekapitulasi Variabel Manfaat Bersih .....     | 46 |
| Tabel 4.8 Nilai Outer Loading .....                      | 47 |
| Tabel 4.9 Nilai Average Variance Extraced (AVE).....     | 48 |
| Tabel 4.10 Nilai Fornell-Larcker .....                   | 49 |
| Tabel 4.11 Nilai Cross Loading .....                     | 50 |
| Tabel 4.12 Nilai Composite Reliability .....             | 51 |
| Tabel 4. 13 Nilai R-Square .....                         | 52 |
| Tabel 4. 14 Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian .....   | 53 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                             |    |
|-----------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Model Umum Sistem .....                                          | 11 |
| Gambar 2.2 Siklus Informasi .....                                           | 13 |
| Gambar 2.3 Model DeLone and McLean IS Success Model 1992.....               | 20 |
| Gambar 2.4 Model DeLone and McLean IS Success Model 2003.....               | 20 |
| Gambar 2.5 Kerangka Pemikiran.....                                          | 25 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kementerian Kelautan dan Perikanan.....      | 35 |
| Gambar 4.2 Visi dan Misi Kementerian Kelautan dan Perikanan Tahun 2020-2024 | 39 |
| Gambar 4.3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                        | 41 |
| Gambar 4.4 Responden Berdasarkan Unit Kerja Eselon I.....                   | 41 |
| Gambar 4.5 Responden Berdasarkan Kewenangan .....                           | 42 |
| Gambar 4.6 Responden Berdasarkan Waktu Penggunaan SAKTI .....               | 42 |
| Gambar 4.7 Nilai Outer Loading Dalam Bentuk Model.....                      | 48 |
| Gambar 4.8 Nilai Average Variance Extraced (AVE).....                       | 49 |
| Gambar 4. 9 Nilai Composite Reliability.....                                | 51 |
| Gambar 4.10 Nilai R-Square.....                                             | 53 |
| Gambar 4.11 Model Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian.....                 | 54 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|            |                                                                                  |    |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1 | Surat Permohonan Riset/Magang/Data ke Kementerian Keluatan<br>dan Perikanan..... | 67 |
| Lampiran 2 | Surat Keterangan Mahasiswa Aktif Berkuliah .....                                 | 68 |
| Lampiran 3 | Kuesioner .....                                                                  | 69 |
| Lampiran 4 | Tabulasi Data .....                                                              | 74 |