

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN SIDANG SKRIPSIKesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

LEMBAR HAK CIPTAKesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

ABSTRAKKesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

PRAKATAKesalahan! Bookmark tidak ditentukan.i

DAFTAR ISI.....Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

DAFTAR TABEL.....Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

DAFTAR GAMBARKesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

BAB I PENDAHULUANKesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

1.1 Latar Belakang Penelitian**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

1.2 Identifikasi Masalah dan Perumusan Masalah**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

1.2.1 Identifikasi Masalah..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

1.2.2 Perumusan Masalah **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

1.3.1 Maksud Penelitian..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

1.3.2 Tujuan Penelitian **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

1.4 Kegunaan Penelitian **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

1.4.1 Kegunaan Praktis **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

1.4.2 Kegunaan Akademis **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

BAB II TINJAUAN PUSTAKAKesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

2.1 Manajemen Pemasaran ... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

2.1.1 Pengertian Manajemen Pemasaran . **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

2.1.2 Tujuan Manajemen Pemasaran**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

2.1.3 Fungsi Manajemen Pemasaran**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

2.2 Kualitas Pelayanan..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

2.2.1 Pengertian Kualitas Pelayanan**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

2.2.2 Indikator Kualitas Pelayanan**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

2.3 Kepuasan Pelanggan **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

2.3.1 Pengertian Kepuasan Pelanggan**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

2.3.2 Indikator Kepuasan Pelanggan**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

2.4 Penelitian Sebelumnya dan Kerangka Pemikiran**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

2.4.1 Penelitian Sebelumnya**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

2.4.2 Kerangka Pemikiran....**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

2.5 Hipotesis Penelitian **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

BAB III METODE PENELITIAN.....Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

3.1 Jenis Penelitian..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

3.2 Objek Penelitian, Unit Analisis, dan Lokasi Penelitian.... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

3.3 Jenis dan Sumber Data Penelitian**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

3.3.1 Jenis Data Penelitian...**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

3.3.2 Sumber Data Penelitian**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

3.4 Operationalisasi Variabel . **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

3.5 Metode Penarikan Sampel**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

3.6 Metode Pengumpulan Data**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

3.7 Metode Analisis Data..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

3.7.1 Uji Validitas**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

3.7.2 Uji Reabilitas**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

3.7.3 Teknik Analisis Deskriptif**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

3.7.4 Uji F (Pengujian Hipotesis Secara Simultan)**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

3.7.5 Analisis Regresi Linier Berganda**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

3.7.6 Analisis Koefisien Determinasi (Uji R²)**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

3.7.7 Uji T (Pengujian Hipotesis Secara Parsial)**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASANKesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

4.1.1 Sejarah dan Perkembangan Rumah Makan Ikan Bakar Bambu Haur**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

4.1.2 Struktur Organisasi**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

4.1.3 Uraian Tugas**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

4.2 Hasil Uji Metode Analisis Data**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

4.2.1 Uji Validitas **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

4.2.2 Uji Reabilitas **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

4.3 Pembahasan..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

- 4.3.1 Kualitas Pelayanan (Variabel X)**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 4.3.2 Kepuasan Pelanggan (Variabel Y)**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 4.3.3 Rata-rata, Deviasi Standar dan Korelasi Antar Variabel**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 4.4 Pengujian Hipotesis **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 4.4.1 Uji F (Pengujian Hipotesis Secara Simultan)**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 4.4.2 Uji T (Pengujian Hipotesis Secara Parsial)**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 4.4.3 Analisis Regresi Linier Berganda**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 4.4.4 Koefisien Determinasi **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 4.5 Pembahasan Hasil Penelitian**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

BAB V KESIMPULAN DAN SARANKesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

- 5.1 Kesimpulan **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 5.2 Saran **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

DAFTAR PUSTAKAKesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

LAMPIRAN