

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN & PERNYATAAN TELAH DISIDANGKAN	ii
SURAT PERNYATAAN PELIMPAHAN HAK CIPTA	iii
LEMBAR HAK CIPTA	iv
ABSTRAK	v
PRAKATA.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah	11
1.2.1 Identifikasi Masalah	11
1.2.2 Perumusan Masalah	11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	12
1.3.1 Maksud Penelitian.....	12
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Kegunaan Penelitian	12
1.4.1 Kegunaan Praktis	12
1.4.2 Kegunaan Akademis.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.2 Disiplin Kerja.....	15
2.2.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	15
2.2.2 Fungsi Disiplin Kerja.....	16
2.2.3 Tujuan Disiplin Kerja.....	17
2.2.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi disiplin kerja.....	17

2.2.5 Indikator – Indikator Disiplin Kerja.....	17
2.3 Kinerja Karyawan	18
2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	18
2.3.2 Fungsi Kinerja Karyawan	20
2.3.4 Faktor – Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	21
2.3.5 Indikator – Indikator Kinerja Karyawan	21
2.4 Penelitian Sebelumnya dan Kerangka Pemikiran	23
2.4.1 Penelitian Sebelumnya.....	23
2.4.2 Kerangka Pemikiran.....	26
2.5 Hipotesis Penelitian.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Jenis Penelitian	29
3.2 Objek, Unit Analisis dan Lokasi Penelitian.....	29
3.2.1 Objek Penelitian.....	29
3.2.2 Unit Analisis.....	29
3.2.3 Lokasi Penelitian.....	29
3.3 Jenis dan Sumber Data Penelitian	29
3.3.1 Jenis Data Penelitian	29
3.3.2 Sumber Data Penelitian.....	30
3.4 Operasionalisasi Variabel	31
3.5 Metode penarikan sampel.....	32
3.6 Metode pengumpulan data.....	32
3.6.1 Data Primer	33
3.6.2 Data sekunder.....	34
3.7 Uji instrumen penelitian	34
3.7.1 Uji Validitas.....	34
3.7.2 Uji Reliabilitas	36
3.8 Metode analisis data	38
3.8.1 Analisis Deskriptif	38
3.8.2 Analisis Kuantitatif	39
3.8.3 Analisis Korelasi Pearson Product.....	39
3.8.4 Uji koefisien determinasi (r^2)	40
3.8.5 Uji Hipotesis Koefisien Korelasi.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Profil Perusahaan Bank BRI Kantor Cabang Depok.....	42
4.2 Profil Responden	44

4.3	Analisis Data	47
4.4	Analisis Disiplin Kerja dengan Kinerja Karyawan pada Bank BRI Kantor Cabang Depok 70	
4.4.1	Analisis Koefisien Korelasi.....	70
4.4.2	Analisis Koefisien Determinasi.....	70
4.4.3	Uji Hipotesis Koefisien Korelasi.....	70
4.5	Pembahasan	72
4.5.1	Disiplin Kerja Karyawan di Bank BRI Kantor Cabang Depok.....	72
4.5.2	Kinerja Karyawan di Bank BRI Kantor Cabang Depok	72
4.5.3	Hubungan Disiplin Kerja dengan Kinerja Karyawan Pada Bank BRI Kantor Cabang Depok.....	73
4.5.4	Pembahasan Hubungan Setiap Indikator Disiplin Kerja dengan Indikator Kinerja Karyawan (Studi pada Bank BRI Kantor Cabang Depok)	73
4.5.5	Interprestasi Hasil Penelitian.....	74
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		76
5.1	Simpulan.....	76
5.2	Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....		78
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		82
LAMPIRAN.....		83

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Daftar Jumlah Karyawan Pada Bank BRI Kantor Cabang Depok 2022-2023.....	3
Tabel 1. 2 Faktor penilaian kinerja karyawan pada Bank BRI Kantor Cabang Depok Tahun 2022-2023	4
Tabel 1. 3 Kategori Penilaian Kinerja Karyawan pada Bank BRI Kantor Cabang Depok	5
Tabel 1. 4 Keluhan Nasabah Bank BRI Kantor Cabang Depok.....	5
Tabel 1. 5 Hasil Data Pra-Survey kuesioner Mengenai Kinerja Karyawan pada Bank BRI Kantor Cabang Depok.....	7
Tabel 1. 6 Ketidakhadiran karyawan Bank BRI Kantor Cabang Depok pada tahun 2022	8
Tabel 1. 7 Ketidakhadiran karyawan Bank BRI Kantor Cabang Depok pada tahun 2023	8
Tabel 1. 8 Data Karyawan yang dikenakan surat peringatan (SP) di Bank BRI Kantor Cabang Depok Tahun 2022-2023.....	10
2. 1 Penelitian sebelumnya	23
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel Disiplin dan Kinerja Karyawan	31
Tabel 3. 2 Keterangan skala Rating Variabel X dan Variabel Y.....	33
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X).....	35
Tabel 3. 4 Hasil uji validitas kinerja karyawan (Y)	36
Tabel 3. 5 Kriteria penilaian terhadap koefisien α Cronbach.....	37
Tabel 3. 6 Uji Reliabilitas Disiplin Kerja.....	37
Tabel 3. 7 Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan	37
Tabel 3. 8 Kriteria Penilaian Variabel Disiplin kerja dan Kinerja karyawan	38
Tabel 3. 9 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	40
Tabel 4. 1 Data Jenis Kelamin Profil Responden Bank BRI Kantor Cabang Depok.....	44
Tabel 4. 2 Data Usia Profil Responden Bank BRI Kantor Cabang Depok	45
Tabel 4. 3 Data Pendidikan Profil Responden Bank BRI Kantor Cabang Depok.....	46
Tabel 4. 4 Tanggapan responden mengenai pernyataan "Tingkat ketepatan waktu kehadiran karyawan".	47
Tabel 4. 5 Tanggapan responden mengenai pernyataan "Frekuensi ketidakhadiran karena alasan pribadi"	48
Tabel 4. 6 Tanggapan responden mengenai pernyataan "Efektivitas penggunaan waktu kerja"	48
Tabel 4. 7 Tanggapan responden mengenai pernyataan "Tingkat kepatuhan terhadap peraturan kerja".....	49
Tabel 4. 8 Tanggapan responden mengenai pernyataan "Tingkat kepatuhan dalam berpakaian sesuai aturan kerja"	50
Tabel 4. 9 Tanggapan responden mengenai pernyataan "Tingkat kepatuhan terhadap instruksi atasan sesuai struktur organisasi"	50
Tabel 4. 10 Tanggapan responden mengenai pernyataan "Tingkat kepatuhan terhadap prosedur operasional kerja"	51
Tabel 4. 11 Tanggapan responden mengenai pernyataan "Kepatuhan dalam penggunaan alat kerja sesuai standar operasional"	52
Tabel 4. 12 Tanggapan responden mengenai pernyataan "Tingkat konsistensi dalam menyelesaikan tugas sesuai standar kerja"	52
Tabel 4. 13 Tanggapan responden mengenai pernyataan " Kepedulian dan ketelitian dalam menyelesaikan tugas".....	53

Tabel 4. 14 Tanggapan responden mengenai pernyataan "kepedulian dan inisiatif karyawan"	54
Tabel 4. 15 Tanggapan responden mengenai pernyataan "Tingkat kepatuhan terhadap kebijakan keamanan dan kerahasiaan"	54
Tabel 4. 16 Tanggapan responden mengenai pernyataan "Tingkat konsistensi menunjukkan kejujuran dalam lingkungan kerja"	55
Tabel 4. 17 Tanggapan responden mengenai pernyataan "Ketepatan waktu dan kesesuaian hasil kerja dengan standar"	56
Tabel 4. 18 Tanggapan responden mengenai pernyataan "Kemampuan menjaga sikap sopan dan menghargai"	56
Tabel 4. 19 Rekapitulasi dan Rata-rata Tanggapan Responden Variabel Disiplin Kerja	58
Tabel 4. 20 Hasil Statistik Variabel Disiplin Kerja	59
Tabel 4. 21 Tanggapan responden mengenai pernyataan "Tingkat kualitas hasil pekerjaan karyawan"	60
Tabel 4. 22 Tanggapan responden mengenai pernyataan "Tingkat proses penyelesaian pekerjaan sesuai dengan prosedur yang ditetapkan"	60
Tabel 4. 23 Tanggapan responden mengenai pernyataan "Tingkat karyawan meningkatkan kualitas"	61
Tabel 4. 24 Tanggapan responden mengenai pernyataan "Tingkat karyawan mencapai target dalam bekerja"	62
Tabel 4. 25 Tanggapan responden mengenai pernyataan "Tingkat karyawan bekerja secara maksimal"	62
Tabel 4. 26 Tanggapan responden mengenai pernyataan "Tingkat karyawan kemampuan karyawan untuk melaksanakan tugas tambahan"	63
Tabel 4. 27 Tanggapan responden mengenai pernyataan "Tingkat karyawan siap menanggung kesalahan"	64
Tabel 4. 28 Tanggapan responden mengenai pernyataan "Tingkat karyawan bertanggung jawab terhadap tugas yang diberikan"	64
Tabel 4. 29 Tanggapan responden mengenai pernyataan "Tingkat karyawan memperbaiki kesalahan"	65
Tabel 4. 30 Tanggapan responden mengenai pernyataan "Tingkat kesediaan karyawan dalam bekerjasama"	66
Tabel 4. 31 Tanggapan responden mengenai pernyataan "Tingkat karyawan membantu pegawai lain"	66
Tabel 4. 32 Tanggapan responden mengenai pernyataan "Tingkat karyawan dalam berhubungan baik"	67
Tabel 4. 33 Rekapitulasi dan Rata-rata Tanggapan Responden Variabel Disiplin Kerja	68
Tabel 4. 34 Hasil Statistik Variabel Disiplin Kerja	69
Tabel 4. 35 Hasil analisis Korelasi Pearson Product Moment	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Rekapitulasi Penilaian Kinerja Karyawan Bank BRI Kantor Cabang Depok Tahun 2022-2023.....	4
Gambar 1. 2 Rekapitulasi Ketidakhadiran karyawan Bank BRI Kantor Cabang Depok.....	9
Gambar 2. 1 Konstelasi Penelitian.....	28
Gambar 3. 1 Kurva Uji Hipotesis.....	41
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Bank BRI Kantor Cabang Depok.....	43
Gambar 4. 2 Diagram Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	Error!
Bookmark not defined.	
Gambar 4. 3 Diagram Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	45
Gambar 4. 4 Diagram Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan terakhir.....	46
Gambar 4. 5 Kurva Hasil Pengujian Hipotesis	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Kuisisioner Penelitian
Lampiran 2	: Coding Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja
Lampiran 3	: Coding Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan
Lampiran 4	: Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Disiplin Kerja
Lampiran 5	: Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Kinerja Karyawan
Lampiran 6	: Rtabel
Lampiran 7	: Hasil Statistik Variabel Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan
Lampiran 8	: Hasil Analisis Pearson Produk Moment
Lampiran 9	: Ttabel