

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN PROPOSAL PENELITIAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN PROPOSAL PENELITIAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN PELIMPAHAN HAK CIPTA	iv
LEMBAR HAK CIPTA	v
ABSTRAK	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi dan Perumusan Masalah	7
1.2.1. Identifikasi Masalah	7
1.2.2 Perumusan Masalah	7
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	8
1.3.1. Maksud Penelitian	8
1.3.2. Tujuan Penelitian	8
1.4. Kegunaan Penelitian	8
1.4.1. Kegunaan Praktis	8
1.4.2. Kegunaan Akademis	8
BAB II	9
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.2. Budaya Organisasi	13
2.2.1. Pengertian Budaya Organisasi	13
2.2.2. Karakteristik Budaya Organisasi	14
2.2.3. Fungsi Budaya Organisasi	16

2.2.4. Faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi	17
2.2.5. Indikator Budaya Organisasi	18
2.3. Kinerja Pegawai.....	20
2.3.1. Pengertian Kinerja Pegawai.....	20
2.3.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	20
2.3.3. Tujuan Penilaian Kinerja	23
2.3.4. Manfaat Penilaian Kinerja	25
2.3.5. Indikator Kinerja Pegawai	25
2.4. Key Performance Indicators (KPI)	27
2.5. Penelitian Sebelumnya dan Kerangka Pemikiran.....	29
2.5.1. Penelitian Sebelumnya.....	29
2.5.2. Kerangka Pemikiran	38
2.5. Hipotesis Penelitian	39
BAB III	40
3.1. Jenis Penelitian	40
3.2. Objek, Unit Analisis, dan Lokasi Penelitian.....	40
3.2.1 Objek Penelitian.....	40
3.2.2 Unit Analisis	40
3.2.3 Lokasi Penelitian.....	40
3.3. Jenis dan Sumber Data Penelitian	40
3.3.1 Jenis Data.....	40
3.3.2. Sumber Data	41
3.4. Operasionalisasi Variabel	41
3.5. Metode Penarikan Sampel.....	44
3.6. Metode Pengumpulan Data	44
3.7. Metode Pengolahan/Analisis Data	46
3.7.1. Uji Validitas	46
3.7.2. Uji Reliabilitas	48
3.7.3. Analisis Deskriptif	50
3.7.4. Method of Successive Interval (MSI)	51
3.7.5. Uji Asumsi Klasik.....	51
3.7.6. Analisis Regresi Linier Sederhana.....	52
3.7.7. Analisis Koefisien Determinasi	53
3.7.8. Uji Parsial (Uji t)	53

BAB IV	55
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	55
4.1.1 Sejarah Singkat	55
4.1.2 Struktur Organisasi	57
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	58
4.2 Profil Responden	58
4.3. Analisis Deskriptif.....	60
4.3.1. Budaya Organisasi Saleslab Agency Bogor.....	60
4.3.2. Kinerja Pegawai pada Saleslab Agency Bogor.....	80
4.4. Method of Succesive Interval (MSI)	92
4.5. Analisis Data.....	92
4.5.1. Uji Normalitas	92
4.5.2. Uji Linieritas	94
4.5.3. Uji Heterokedastisitas	94
4.5.4. Analisis Regresi Linier Sederhana.....	95
4.5.5. Analisis Koefisien Determinasi	96
4.5.6. Uji Parsial (Uji t)	96
4.6. Pembahasan dan Interpretasi Hasil.....	98
4.6.1. Budaya Organisasi Saleslab Agency Bogor.....	98
4.6.2. Kinerja Pegawai Saleslab Agency Bogor	99
4.6.3. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai pada Saleslab Agency Bogor	100
BAB V.....	102
5.1 Kesimpulan	102
5.2 Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN.....	106

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Pegawai Saleslab Agency Bogor	2
Tabel 1. 2 Komponen Penilaian Kinerja Pegawai Saleslab Agency Bogor	3
Tabel 1. 3 Data Hasil Rekapitulasi Kinerja Pegawai Saleslab Agency Bogor	3
Tabel 1. 4 Pra Survei Budaya Organisasi	5
 Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	 29
 Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel	 42
Tabel 3. 3 Instrumen Skala Rating Perilaku Untuk Kinerja Pegawai	45
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi	47
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai	48
Tabel 3. 6 Kriteria Uji Reliabilitas	49
Tabel 3. 7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Budaya Organisasi	49
Tabel 3. 8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai	49
Tabel 3. 9 Kriteria Penilaian Variabel	50
 Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	 58
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	59
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	60
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Mengenai “Perusahaan selalu mengedepankan inovasi baru”	61
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Mengenai “Perusahaan selalu berusaha meningkatkan strategi pemasaran yang terbaru”	62
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Mengenai “Perusahaan memberikan kebebasan kepada pegawai dalam mengambil Keputusan”	62
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Mengenai “Perusahaan selalu memperhatikan detail hasil kerja pegawai”	63
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Mengenai “Perusahaan memiliki prosedur kerja yang membantu saya bekerja secara teliti”	64
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Mengenai “Perusahaan memantau hasil pegawai untuk memastikan kesesuaian dengan standar”	64
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden Mengenai “Perusahaan menetapkan pada hasil kerja yang optimal”	65
Tabel 4. 11 Tanggapan Responden Mengenai “Perusahaan sangat fokus pada pencapaian target bisnis”	66
Tabel 4. 12 Tanggapan Responden Mengenai “Perusahaan mengapresiasi hasil kerja yang dilakukan pegawai”	67
Tabel 4. 13 Tanggapan Responden Mengenai “Perusahaan mengedepankan kemandirian dalam menyelesaikan tugas pekerjaan”	67

Tabel 4. 14 Tanggapan Responden Mengenai “Perusahaan memberikan kesempatan untuk aktif mengambil peluang yang ada”	68
Tabel 4. 15 Tanggapan Responden Mengenai “Perusahaan membuka komunikasi dua arah terkait pekerjaan saya”	69
Tabel 4. 16 Tanggapan Responden Mengenai “Perusahaan menuntut kerja sama tim yang baik dalam menyelesaikan pekerjaan”	70
Tabel 4. 17 Tanggapan Responden Mengenai “Perusahaan memiliki hubungan interpersonal antar tim yang baik”	70
Tabel 4. 18 Tanggapan Responden Mengenai “Perusahaan mengarahkan untuk menyelesaikan permasalahan secara bersama-sama jika terjadi permasalahan dalam bekerja”	71
Tabel 4. 19 Tanggapan Responden mengenai “Perusahaan mendorong pegawai untuk memberikan pendapat”	72
Tabel 4. 20 Tanggapan Responden Mengenai “Perusahaan menetapkan pegawai untuk bekerja giat dalam melaksanakan tugas”	72
Tabel 4. 21 Tanggapan Responden Mengenai “Perusahaan mendorong untuk kompetitif dalam bekerja”	73
Tabel 4. 22 Tanggapan Responden Mengenai “Perusahaan mengedepankan tercapainya visi dan misi organisasi”	74
Tabel 4. 23 Tanggapan Responden Mengenai “Perusahaan menjelaskan aturan yang berlaku di dalam pekerjaan”	75
Tabel 4. 24 Tanggapan Responden mengenai “Perusahaan memiliki strategi yang jelas untuk masa depan karir pegawai”	75
Tabel 4. 25 Rekapitulasi dan Rata-Rata dari Responden Variabel Budaya Organisasi	77
Tabel 4. 26 Analisis Deskriptif Variabel Budaya Organisasi	79
Tabel 4. 27 Tanggapan Responden Mengenai “Pegawai mendapatkan umpan balik yang positif dari atasan”	80
Tabel 4. 28 Tanggapan Responden Mengenai “Pegawai mengerjakan pekerjaan dengan teliti”	81
Tabel 4. 29 Tanggapan Responden Mengenai “Pegawai mengerjakan tugas sesuai standar kualitas kerja yang telah ditetapkan oleh Perusahaan”	82
Tabel 4. 30 Tanggapan Responden Mengenai “Pegawai menyelesaikan jumlah pekerjaan sesuai target”	82
Tabel 4. 31 Tanggapan Responden Mengenai “Pegawai memiliki produktivitas tinggi dalam menyelesaikan pekerjaan”	83
Tabel 4. 32 Tanggapan Responden Mengenai “Pegawai dapat menyelesaikan tugas tambahan”	84
Tabel 4. 33 Tanggapan Responden Mengenai “Pegawai menyelesaikan pekerjaan yang diberikan dengan tepat waktu”	84
Tabel 4. 34 Tanggapan Responden Mengenai “Pegawai tepat waktu dalam memenuhi permintaan klien”	85
Tabel 4. 35 Tanggapan Responden Mengenai “Pegawai tepat waktu dalam menyelesaikan tugas dengan kondisi remote”	86

Tabel 4. 36 Tanggapan Responden Mengenai “Pegawai mengerjakan prioritas kerja secara efektif”.....	87
Tabel 4. 37 Tanggapan Responden Mengenai “Pegawai menetapkan target waktu untuk menyelesaikan pekerjaan”.....	87
Tabel 4. 38 Tanggapan Responden Mengenai “Pegawai bekerja secara efektif saat bekerja remote”	88
Tabel 4. 39 Rekapitulasi dan Rata-Rata dari Responden Variabel Kinerja Pegawai	90
Tabel 4. 40 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai	91
Tabel 4. 41 Uji Normalitas	92
Tabel 4. 42 Uji Linieritas	94
Tabel 4. 43 Analisis Regresi Linier Sederhana	95
Tabel 4. 44 Analisis Koefisien Determinasi.....	96
Tabel 4. 45 Uji Parsial (Uji t)	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Konstelasi Penelitian	39
Gambar 3. 1 Kurva Uji t.....	54
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	57
Gambar 4. 2 Gambar Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	59
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	60
Gambar 4. 5 Scatter Plot Uji Heterokedastisitas	95
Gambar 4. 6 Kurva Uji t.....	97

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	107
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	108
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	109
Lampiran 4 Tabulasi Kuesioner Budaya Organisasi	113
Lampiran 5 Tabulasi Kuesioner Kinerja Pegawai.....	116
Lampiran 6 MSI Budaya Organisasi.....	120
Lampiran 7 MSI Kinerja Pegawai.....	123
Lampiran 8 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	126
Lampiran 9 Hasil Analisis Data	128