

DAFTAR PUSTAKA

- Bangun, Wilson (2012), *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta, Penerbit Erlangga
- Cameron, K.S., & Quinn R.E. (2006). *Diagnostic and Changing Organizational Culture: Based on the competing values framework (Revised Edition)*, San Fransisco : Jossey-Bass
- Chatab Nevizond (2007), *Profil Budaya Organisasi, Mendiagnosa Budaya dan Merangsang Perubahannya*. Bandung, Penerbit Alfabeta
- Dajani, R.E., (2019). *The Relationship of Critical Dimension of Organizational Culture in Employee Commitment There from Departement of Leadership, Foundation, and Human Resources education University of Louisville*
- Dessler, Gary. (2005), *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Ke Sembilan)*. Prantice-Hal inc, New Jersey
- Emron Edison, Yohny Anwar, dan Imas Komariah (2021), *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung, Penerbit Alfabeta
- Hasibuan Malayu (2014), *Manajemen Suber Daya Manusia*, Jakarta, Penerbit PT Bumi Aksara
- Jackson, S. E., Schuler, R. S., & Werner, S. (2020). *Managing Human Resources* (13th ed.). Boston: Cengage Learning.
- Kasmir (2016) *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*, Jakarta, Penerbit Rajawali Pers
- Kirkman, B. L., & Shapiro, D. L. (2005). The impact of cultural values on job satisfaction and organizational commitment in self-managing work teams: The mediating role of employee resistance. *Academy of Management Journal*, 48(3), 557–569.
- Kusdi (2011), *Budaya Organisasi: Teori, Penelitian dan Praktik*. Jakarta, Penerbit Salemba Empat
- Mangkunegara (2007), *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung, Penerbit PT. Remaja Rosdakarya
- Marwansyah. (2010), *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung, Penerbit, Alfabeta
- Mathis, Robert L. dan Jackson, John H. (2010), *Human Resource Management (Twelfth Edition)*. Mason : South-Western
- Moeheriono. (2022), *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta, Penerbit, PT. Raja Grafindo Persada

- M. Yani (2012), *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta, Penerbit Mitra Wacana Media
- Nimran Umar (2020), *Perilaku Organisasi*. Jakarta, Kencana Premada Media Group
- Opatha, H. H. D. N. P. (2021). *Human Resource Management: Personnel*. Sri Lanka: Department of HRM, University of Sri Jayewardenepura.
- Rangkuti, Freddy (2013), *Customer Service Satisfaction & Call Center Berdasarkan ISO 9001*. Jakarta, Penerbit PT. Gramedia Pustaka Utama
- Robbins dan Colter (2020), *Management*, Jakarta, Penerbit Indeks
- Robbins, S. P. (2020). *Perilaku Organisasi* (Edisi 17, Alih bahasa: Ratna Saraswati & Febriella Sirait). Jakarta: Salemba Empat.
- Ruakanda, A. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Rusdyah, Ike. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta, Penerbit, CV. ANDI OFFSET
- Schein, Edgar H (2021). *Organizational Culture and Leadership*. Third Edition, San Francisco. Josey Bass
- Sihotang, A (2020), *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta, Penerbit, PT. Pradya Paramita
- Sugiono (2015), *Metode Penelitian*. Bandung, Penerbit, ALFABETA
- Sutrisno, Edy. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta, Penerbit, Kencana
- Wibowo (2021). *Manajemen Kinerja*, Jakarta, Rajawali Press
- Widodo, E. (2021). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta, Pustaka Pelajar.
- Yuniarsih, Tjuju dan Suwanto. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung, Penerbit, Alfabeta
- Skripsi :
- Ahmad Buchori (2015), *Analisis Pemetaan Budaya Organisasi Menggunakan Metode Organizational Culture Assessment Instrument (OCAI) Pada PT. Bandeng Juwana Elrina*
- Yona Kusumaningtyas, Ismi Darmas Tuti (2016), *Analisis Pemetaan Budaya Organisasi Menggunakan Metode Organizational Culture Assessment Instrument (OCAI) Pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis*