

ABSTRAK

RAMADHANIA SHAYNASYIFA ANDRIANNIE. 021121086. Analisis Peningkatan Kualitas Jasa Painting Dalam Mengurangi Tingkat Produk Cacat Pada PT Menara Adi Cipta. Di bawah bimbingan: DEWI TAURUSYANTI dan EKA PATRA. 2025

Persaingan industri saat ini, kualitas merupakan aspek utama yang dipertimbangkan konsumen dalam pengambilan keputusan. Perusahaan dapat memastikan bahwa produk memenuhi standar tertinggi, salah satu upaya yang dapat dilakukan perusahaan dalam mempertahankan kualitasnya yaitu dengan meningkatkan kualitas. PT Menara Adi Cipta merupakan salah satu perusahaan jasa yang bergerak di bidang painting pada part otomotif yang menghasilkan pengecatan, pemangkasan, dan pemolesan komponen kendaraan. Jumlah total yang di produksi yaitu 2.279.941 unit dengan total produk cacat paling banyak *cover L K1ZG* sebesar 189.652 unit pada bulan Januari-Agustus 2024.

Jenis penelitian yang digunakan yaitu analisis deskriptif kuantitatif. Metode analisis deskriptif merupakan jenis penelitian yang menggambarkan sistematis, fakta, atau katakarakteristik populasi.

Dalam penelitian ini menggunakan metode analisis data *Six Sigma* dengan pendekatan DMAIC (*Define, Measure, Analyze, Improve, dan Control*) Hasil dari penelitian analisis menggunakan rumus DPMO (*Defects Per Million Opportunities*) dengan rata-rata 59.380 per satu juta produk dengan tingkat sigma sebesar 3,06. Berdasarkan diagram pareto perbaikan yang perlu dilakukan yaitu pada cacat debu (10,9%), benturan (10,7%), dan noda kecil (5,3%). Dengan menggunakan diagram sebab-akibat diketahui bahwa faktor penyebab berasal dari, faktor material, faktor metode dan faktor *man* (tenaga kerja)

Kata kunci: *Six Sigma*, DMAIC (*Define, Measure, Analyze, Improve, dan Control*), DPMO (*Defects Per Million Opportunities*), Diagram Pareto, Diagram Sebab-Akibat