

ABSTRAK

SALSA GITI ADELLIDA. 021122349. Sistem dan Prosedur Administrasi Bank Garansi pada Bank BJB Kantor Cabang Kota Bogor. Dibimbing oleh PATAR SIMAMORA dan EDI JATMIKA. 2026.

Bank garansi merupakan produk perbankan yang memberikan jaminan kepada pihak ketiga atas pemenuhan kewajiban nasabah sesuai perjanjian yang telah disepakati. Dalam pelaksanaannya, bank garansi memerlukan sistem dan prosedur administrasi yang terstruktur, akurat, serta sesuai dengan ketentuan dan regulasi yang berlaku guna meminimalkan risiko serta menjaga kepercayaan seluruh pihak yang terlibat. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan sistem dan prosedur administrasi bank garansi pada Bank BJB Kantor Cabang Kota Bogor.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi langsung, wawancara dengan pihak terkait, serta dokumentasi selama pelaksanaan kegiatan magang. Metode tersebut digunakan untuk memperoleh gambaran yang jelas dan menyeluruh mengenai pelaksanaan administrasi bank garansi di perusahaan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem dan prosedur administrasi bank garansi telah dilaksanakan sesuai standar operasional prosedur yang berlaku. Proses administrasi meliputi pengajuan permohonan, pemeriksaan dokumen, analisis kelayakan, penerbitan bank garansi, hingga pengarsipan dokumen. Meskipun terdapat kendala berupa ketidaklengkapan dokumen nasabah dan perlunya ketelitian dalam proses administrasi, hambatan tersebut dapat diatasi melalui koordinasi antarunit kerja, penerapan prinsip kehati-hatian, serta pengawasan berkelanjutan sehingga administrasi bank garansi dapat berjalan efektif dan mendukung pelayanan kepada nasabah.

Kata kunci: Bank Garansi, Sistem Administrasi, Prosedur, Perbankan, Bank BJB