

ABSTRAK

SITI AVIPAH. 021122243. Analisis Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Pengadilan Negeri Bogor Kelas 1A. Di bawah bimbingan: Dr. Herman, SE., MM., CPHCM dan Dr. H. Erik Irawan Suganda, MA

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) pada Pengadilan Negeri Kota Bogor Kelas IA berdasarkan indikator kualitas, kuantitas, waktu, dan biaya, serta mengidentifikasi faktor-faktor yang menyebabkan belum optimalnya kinerja pegawai. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada pegawai yang menjadi responden penelitian. Data dianalisis menggunakan teknik analisis deskriptif persentase.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja Pegawai Negeri Sipil pada Pengadilan Negeri Kota Bogor Kelas IA berada dalam kategori baik. Pada indikator kualitas, nilai tertinggi diperoleh pada aspek kemampuan menyelesaikan tambahan pekerjaan tanpa mengurangi jumlah hasil kerja sebesar 84%, yang menunjukkan kemampuan pegawai dalam menangani beban kerja tambahan secara efektif. Pada indikator kuantitas, nilai tertinggi sebesar 81% diperoleh pada aspek pekerjaan yang sesuai dengan standar yang ditetapkan instansi. Pada indikator waktu, nilai tertinggi sebesar 81% terdapat pada aspek keterlambatan dalam menyelesaikan tugas, yang menunjukkan kemampuan pegawai dalam meminimalkan keterlambatan pekerjaan. Sementara itu, pada indikator biaya, nilai tertinggi sebesar 79% diperoleh pada aspek penggunaan biaya yang efisien dan penghematan biaya dalam pelaksanaan tugas. Meskipun demikian, masih terdapat beberapa faktor yang menyebabkan kinerja belum optimal, yaitu kendala dalam manajemen waktu, efisiensi penggunaan biaya dan sumber daya yang belum maksimal, perbedaan tingkat kemampuan pegawai, serta beban kerja yang memengaruhi efektivitas dan produktivitas kerja. Oleh karena itu, diperlukan upaya peningkatan melalui pelatihan, pengawasan, dan pengelolaan sumber daya yang lebih optimal guna meningkatkan kinerja pegawai secara menyeluruh.

Kata Kunci: Kinerja Pegawai, Pegawai Negeri Sipil, Kualitas, Kuantitas, Waktu, Biaya.