

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN & PERNYATAAN TELAH DISIDANGKAN.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PELIMPAHAN HAK CIPTA.....	v
LEMBAR HAK CIPTA.....	v
ABSTRAK.....	vi
PRAKATA	1
DAFTAR ISI	3
DAFTAR TABEL.....	7
DAFTAR GAMBAR.....	10
DAFTAR LAMPIRAN	11
BAB I PENDAHULUAN	12
1.1 Latar Belakang.....	12
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	21
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	21
1.2.2 Perumusan Masalah.....	21
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	22
1.3.1 Maksud Penelitian.....	22
1.3.2 Tujuan Penelitian	22
1.4 Kegunaan Penelitian	22
1.4.1 Kegunaan Praktis.....	22
1.4.2 Kegunaan Akademis.....	22
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	23
2.1 Manajamen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	23

2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	23
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	24
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	26
2.2 Motivasi.....	27
2.2.1 Pengertian Motivasi	27
2.2.2 Teori Motivasi Kerja.....	28
2.2.3 Jenis-jenis Motivasi.....	30
2.2.4 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	31
2.2.5 Tujuan Motivasi Kerja.....	32
2.2.6 Indikator Motivasi.....	33
2.3 <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i>	34
2.3.1 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i>	34
2.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	35
2.3.3 Peran <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	37
2.3.4 Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	38
2.4 Penelitian Sebelumnya dan Kerangka Pemikiran.....	40
2.4.1 Penelitian Sebelumnya.....	40
2.4.2 Kerangka Pemikiran.....	49
2.5 Hipotesis	52
BAB III METODE PENELITIAN.....	53
3.1 Jenis Penelitian	53
3.2 Objek, Unit Analisis, dan Lokasi Penelitian	53
3.2.1 Objek Penelitian	53
3.2.2 Unit Analisis.....	53
3.2.3 Lokasi Penelitian	53
3.3 Jenis dan Sumber Data Penelitian	53
3.3.1 Jenis Data Penelitian.....	53
3.3.2 Sumber Data Penelitian.....	54

3.4	Operasionalisasi Variabel	54
3.5	Metode Penarikan Sampel.....	58
3.6	Metode Pengumpulan Data	59
3.6.1	Data Primer	59
3.6.2	Data Sekunder	60
3.7	Kalibrasi Instrumen.....	60
3.7.1	Analisis Validitas.....	60
3.7.2	Analisis Reliabilitas	64
3.8	Metode Analisis Data	66
3.8.1	Analisis Deskriptif.....	66
3.8.2	Analisis Kuantitatif	67
BAB IV HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN		70
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	70
4.1.1	Gambaran Umum SMK Negeri 4 Kota Bogor	70
4.1.2	Visi dan Misi SMK Negeri 4 Kota Bogor.....	70
4.1.3	Struktur Organisasi SMK Negeri 4 Kota Bogor.....	71
4.1.4	Profil Responden Guru SMK Negeri 4 Kota Bogor.....	72
4.2	Analisis Data	76
4.2.1	Motivasi Kerja Guru SMK Negeri 4 Kota Bogor.....	76
4.2.2	<i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> Guru SMK Negeri 4 Kota Bogor	88
4.3	Analisis Motivasi Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> Pada Guru SMK Negeri 4 Kota Bogor	104
4.3.1	Analisis Regresi Linear Sederhana.....	104
4.3.2	Analisis Koefisien Determinasi <i>Rsquare</i>	105
4.3.3	Uji Hipotesis Koefisien Regresi.....	106
4.4	Pembahasan & Interpretasi Hasil Penelitian.....	108
4.4.1	Motivasi Kerja pada Guru SMK Negeri 4 Kota Bogor	108
4.4.2	<i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> Guru SMK	

Negeri 4 Kota Bogor	109
4.4.3 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap <i>Organizational</i> <i>Citizenship Behavior</i> (OCB) Guru SMK Negeri 4 Kota Bogor	110
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	113
5.1 Kesimpulan	113
5.2 Saran.....	115
DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN.....	120

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Bentuk motivasi yang diberikan Pada Guru SMK Negeri 4 Kota Bogor.	14
Tabel 1.2 Pra survei Motivasi Kerja pada Guru SMK Negeri 4 Kota Bogor.....	16
Tabel 1.3 Motivasi Kerja Pada Guru SMK Negeri 4 Kota Bogor.....	17
Tabel 1.4 Pra survei <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	18
Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya.....	40
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	55
Tabel 3.2 Skala Likert Motivasi Kerja.....	59
Tabel 3.3 Skala Likert Organizational Citizenship Behavior (OCB)	59
Tabel 3.4 Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	61
Tabel 3.4 Kriteria Penilaian pada Uji Reliabilitas (Alpha Cronbach)	64
Tabel 3.7 Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja	65
Tabel 3.8 Uji Reliabilitas Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	65
Tabel 3.5 Kriteria Penilaian Variabel	67
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	72
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia	73
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	74
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja	75
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Status.....	76
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Saya merasa bahwa target kinerja saya di sekolah terukur dan menantang, memotivasi saya untuk terus meningkatkan kemampuan saya	77
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Saya merasa terdorong untuk mengembangkan metode pembelajaran inovatif karena dukungan sekolah.	78
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Sekolah memberikan penghargaan yang jelas atas pencapaian yang saya hasilkan, baik dalam bentuk penghargaan maupun peluang pengembangan karier.....	79
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan memberikan jam istirahat yang cukup selama satu jam.....	80

Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Saya merasa didorong oleh sekolah untuk membangun jaringan dan kemitraan dengan rekan kerja demi keberhasilan bersama.	80
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Sekolah memiliki budaya kerja sama yang kuat dalam memfasilitasi interaksi positif di antara guru untuk pengembangan profesional.	81
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Saya merasa didukung oleh sekolah dalam memberikan dampak positif bagi perkembangan sekolah untuk mencapai tujuan.	82
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan memberikan jam istirahat yang cukup selama satu jam.	83
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan memberikan jam istirahat yang cukup selama satu jam.	84
Tabel 4.15 Hasil Rekapitulasi dan Rata-Rata Nilai Tanggapan Responden Variabel Motivasi Kerja.....	85
Tabel 4.16 Hasil Statistik Variabel Motivasi Kerja	87
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Mengenai Membantu rekan kerja yang mengalami kesulitan dalam menangani tugasnya	88
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Mengenai Menggantikan tugas rekan kerja yang tidak masuk.....	89
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Mengenai Mengerjakan pekerjaan tambahan walaupun tidak mendapat perintah.....	90
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Mengenai Menggunakan waktu jam istirahat dengan efisien.....	90
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Mengenai Hadir tepat waktu tanpa menghiraukan kondisi kemacetan lalu lintas maupun kondisi cuaca.....	91
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Mengenai Menggunakan waktu kerja secara maksimal.....	92
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Mengenai Menahan diri dari aktivitas mengumpat atau berkata kasar dan mengutarakan ketidakpuasan atas pekerjaan.	93
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Mengenai Mampu mencari cara untuk mengatasi permasalahan yang terjadi di tempat kerja.	94
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Mengenai Bertanggung jawab terhadap tujuan yang telah ditetapkan.....	95

Tabel 4.26 Tanggapan Responden Mengenai Saya memberi tahu pihak terkait jika tidak dapat hadir	96
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Mengenai Menerima tugas dengan penuh perhatian dan menyelesaikan sebelum batas waktunya.....	97
Tabel 4.28 Tanggapan Responden Mengenai Menghargai keputusan atasan terhadap kebijakan yang ditetapkan di dalam rapat.	97
Tabel 4.29 Tanggapan Responden Mengenai Mengikuti perkembangan informasi tentang kejadian maupun perubahan di tempat kerja	98
Tabel 4.30 Tanggapan Responden Mengenai Ikut serta dalam berbagai acara atau event.....	99
Tabel 4.31 Tanggapan Responden Mengenai Melakukan hal kecil yang dapat membantu meningkatkan nama baik sekolah.....	100
Tabel 4.32 Hasil Rekapitulasi dan Rata-Rata Nilai Tanggapan Responden Variabel Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	101
Tabel 4.33 Hasil Statistik Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	103
Tabel 4.34 Analisis Regresi Linear Sederhana	104
Tabel 4.35 Analisis Uji Koefisien Determinasi <i>Rsquare</i>	105
Tabel 4.36 Hasil Uji F	106
Tabel 4.37 Uji Hipotesis Koefisien Regresi	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Konstelasi Penelitian.....	51
Gambar 4.1 Stuktur Organisasi SMK Negeri 4 Kota Bogor	71
Gambar 4.2 Jenis Kelamin Responden.....	72
Gambar 4.3 Responden Berdasarkan Usia.....	73
Gambar 4.4 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir.....	74
Gambar 4.5 Responden Berdasarkan Masa Kerja	75
Gambar 4.6 Responden Berdasarkan Status.....	76
Gambar 4.7 Histogram Variabel Motivasi Kerja.....	87
Gambar 4.8 Histogram Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	104

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Riset Penelitian	122
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	123
Lampiran 3 Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja (X).....	128
Lampiran 4 Jawaban Responden Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (Y).....	129
Lampiran 5 Uji Validitas dan Reliabilitas	130
Lampiran 6 Rtabel	134
Lampiran 7 Ttabel.....	135
Lampiran 8 Hasil Statistik Variabel Motivasi Kerja dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	136
Lampiran 9 Analisis Uji Koefisien Determinasi Rsquare	137
Lampiran 10 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	137
Lampiran 11 Hasil Uji F.....	137