

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN SIDANG SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENYATAAN DAN PELIMPAHAN HAK CIPTA	v
ABSTRAK.....	i
PRAKATA	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I PENDAHULUAN	9
1.1. Latar Belakang.....	9
1.2. Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	17
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	17
1.2.2. Perumusan Masalah	17
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	17
1.3.1. Maksud Penelitian.....	17
1.3.2. Tujuan Penelitian	17
1.4. Kegunaan Penelitian.....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1. Pemasaran.....	19
2.1.1. Pengertian Pemasaran	19
2.1.2. Konsep Pemasaran	19
2.1.3. Pengertian Manajemen Pemasaran	20
2.1.4. Pemasaran Digital	21
2.1.5. Keuntungan Pemasaran Digital.....	22
2.1.6. Indikator Pemasaran Digital.....	23
2.2. Promosi.....	23
2.2.1. Pengertian Promosi	23
2.2.2. Bauran Promosi.....	24
2.2.3. Strategi Bauran Promosi	25
2.2.4. Fungsi Promosi	26

2.2.5.Indikator Promosi.....	27
2.3. Iklan.....	27
2.3.1.Dimensi dan Indikator Iklan	28
2.3.2.Tujuan Iklan	29
2.3.3.Jenis-Jenis Iklan	29
2.3.4.Evaluasi Efektivitas Periklanan	30
2.4. Media Sosial	30
2.4.1.Instagram.....	31
2.4.2.TikTok.....	32
2.4.3.Indikator Media Sosial	32
2.5. Efektivitas.....	33
2.5.1.Pengertian Efektivitas	33
2.5.2.Efektivitas Iklan	34
2.5.3.Efektivitas Promosi	35
2.6. Penelitian Sebelumnya dan Kerangka Pemikiran.....	37
2.6.1.Penelitian Sebelumnya.....	37
2.6.2.Kerangka Pemikiran.....	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	43
3.1. Jenis Penelitian	43
3.2. Objek, Unit Analisis, dan Lokasi Penelitian	43
3.3. Jenis dan Sumber Data Penelitian	43
3.4. Operasional Variabel.....	44
3.5. Metode Penarikan Sampel.....	44
3.6. Metode Pengumpulan Data	46
3.7. Metode pengolahan/Analisis Data.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	51
4.2. Kriteria Responden.....	52
4.3. Hasil Pengujian Instrumen	53
4.4. Analisis Data	55
4.5. Pembahasan dan Interpretasi Hasil Penelitian Mengenai Perbedaan Efektivitas Iklan antara Media Sosial Instagram dan TikTok <i>This is April</i>	69

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	73
5.1. Kesimpulan.....	73
5.2. Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	75
DAFTAR LAMPIRAN	80