

ABSTRAK

SALWA SALSABIL. 022121139. *Analisis Sistem Penjualan dan Penerimaan Kas dalam Mendukung Pengendalian Intern di Auto2000 Yasmin*. Di bawah bimbingan: RETNO MARTANTI ENDAH LESTARI dan ABDUL KOHAR. 2025.

Pengendalian intern merupakan fondasi krusial dalam sistem informasi akuntansi, khususnya pada entitas bisnis dengan volume transaksi tinggi seperti dealer otomotif. PT. Auto2000 Yasmin, sebagai dealer resmi Toyota, mengelola siklus penjualan kendaraan baik secara tunai maupun kredit melalui kemitraan dengan lembaga leasing. Observasi selama magang mengindikasikan adanya celah dalam prosedur penerimaan kas, yang termanifestasi dalam ketidakselarasan antara Standar Operasional Prosedur (SOP) dan implementasi lapangan, proses verifikasi manual yang tidak efisien, serta insiden penyalahgunaan dana *Down Payment* (DP) oleh oknum sales. Permasalahan ini mengindikasikan kelemahan signifikan pada struktur pengendalian intern, khususnya terkait pemisahan fungsi, kelengkapan dokumentasi transaksi, dan efektivitas proses monitoring.

Penelitian ini mengadopsi pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus deskriptif untuk mendalami fenomena yang terjadi. Data dikumpulkan melalui observasi partisipatif, wawancara mendalam dengan pihak-pihak terkait di Auto2000 Yasmin, serta analisis dokumen prosedur operasional dan bukti transaksi. Analisis data dilakukan dengan pendekatan interaktif yang melibatkan kondensasi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan secara berkelanjutan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa meskipun Auto2000 Yasmin telah memiliki struktur formal dalam sistem penjualan dan prosedur penerimaan kas, implementasinya masih menghadapi tantangan yang berpotensi memicu *fraud*. Untuk memperkuat integritas sistem, rekomendasi yang diusulkan meliputi peningkatan segregasi tugas, implementasi sistem *e-receipt* digital, dan pengembangan sistem pelaporan kas harian yang terintegrasi guna meningkatkan keandalan informasi akuntansi dan efisiensi manajerial. Penelitian ini diharapkan memberikan kontribusi praktis dalam peningkatan kualitas pengendalian intern dan membangun kepercayaan pelanggan dalam ekosistem transaksi otomotif.

Kata Kunci: Pengendalian Intern, Sistem Informasi Akuntansi, Penerimaan Kas, Penjualan Kendaraan.