

ABSTRAK

SHALLI NUR AZZAHRA. 021122411. Implementasi Peran Humas dalam Membentuk Etos Kerja Pegawai Fraksi PKS DPRD Kota Bogor. Laporan Tugas Akhir Kegiatan Magang/Praktik Kerja Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pakuan. Di bawah bimbingan Dr. Hari Muharam, S.E., M.M., CSEP., CPMP., CEsther dan Ramlan, S.E., M.M. 2026.

Hubungan masyarakat (Humas) memiliki peran penting dalam membangun komunikasi yang efektif antara organisasi dengan publik internal maupun eksternal. Salah satu fungsi humas internal adalah membentuk etos kerja pegawai melalui komunikasi, koordinasi, serta pembinaan yang berkelanjutan. Tujuan kegiatan magang ini adalah untuk mengetahui implementasi peran humas dalam membentuk etos kerja pegawai Fraksi PKS DPRD Kota Bogor serta menambah pengalaman dan wawasan mengenai penerapan fungsi kehumasan pada lembaga legislatif daerah. Laporan ini disusun secara deskriptif berdasarkan hasil observasi, praktik kerja secara langsung, wawancara, dan dokumentasi selama pelaksanaan magang.

Hasil dari kegiatan magang menunjukkan bahwa humas telah menjalankan fungsi komunikasi eksternal dengan baik melalui publikasi kegiatan fraksi dan pelayanan informasi kepada masyarakat. Namun, dalam pelaksanaan humas internal masih ditemukan beberapa permasalahan, seperti komunikasi internal yang belum berjalan secara optimal, kurangnya pembinaan pegawai secara berkelanjutan, belum adanya forum evaluasi rutin, sistem penghargaan yang belum diterapkan secara konsisten, serta pelaksanaan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang belum dilakukan secara maksimal. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, disarankan penyusunan dan penerapan SOP humas yang lebih komprehensif, peningkatan komunikasi internal melalui evaluasi berkala, pemberian penghargaan berbasis kinerja, pelaksanaan pelatihan bagi pegawai, serta optimalisasi pemanfaatan sistem informasi administrasi untuk meningkatkan efektivitas kerja. Implementasi rekomendasi tersebut diharapkan mampu meningkatkan etos kerja pegawai sehingga tercipta budaya kerja yang lebih disiplin, profesional, bertanggung jawab, dan mampu mendukung peningkatan kualitas pelayanan publik di lingkungan Fraksi PKS DPRD Kota Bogor.

Kata kunci: Humas, Komunikasi Internal, Etos Kerja, Pegawai, Fraksi PKS DPRD Kota Bogor.