

## DAFTAR ISI

|                                                        |            |
|--------------------------------------------------------|------------|
| <b>LEMBAR PELIMPAHAN HAK CIPTA .....</b>               | <b>iv</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                   | <b>vi</b>  |
| <b>PRAKATA .....</b>                                   | <b>vii</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                 | <b>ix</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                              | <b>xii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                          | <b>1</b>   |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian .....                    | 1          |
| 1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah.....            | 3          |
| 1.2.1 Identifikasi Masalah.....                        | 3          |
| 1.2.2 Rumusan Masalah.....                             | 3          |
| 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....                 | 4          |
| 1.3.1 Maksud Penelitian.....                           | 4          |
| 1.3.2 Tujuan Penelitian .....                          | 4          |
| 1.4 Kegunaan Penelitian.....                           | 4          |
| 1.4.1 Kegunaan Praktis .....                           | 4          |
| 1.4.2 Kegunaan Akademis .....                          | 4          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                    | <b>6</b>   |
| 2.1 Kajian Teori.....                                  | 6          |
| 2.1.1 Teori Atribusi.....                              | 6          |
| 2.1.2 Pajak.....                                       | 7          |
| 2.2 Kajian Variabel Penelitian .....                   | 9          |
| 2.2.1 Pemahaman Pajak .....                            | 9          |
| 2.2.2 Tingkat Penghasilan.....                         | 10         |
| 2.2.3 Tarif Pajak.....                                 | 10         |
| 2.2.4 Kepatuhan Wajib Pajak .....                      | 11         |
| 2.2.5 Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM).....       | 13         |
| 2.3 Penelitian Terdahulu dan Kerangka Penelitian ..... | 13         |
| 2.3.1 Penelitian Terdahulu .....                       | 13         |
| 2.3.2 Kerangka Penelitian.....                         | 22         |
| 2.4 Hipotesis Penelitian.....                          | 23         |
| <b>BAB III METODELOGI PENELITIAN.....</b>              | <b>25</b>  |

|                                                                         |           |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.1 Jenis Penelitian .....                                              | 25        |
| 3.2 Objek, Unit Analisis, dan Lokasi Penelitian .....                   | 25        |
| 3.2.1 Ojek Penelitian.....                                              | 25        |
| 3.2.2 Unit Analisis .....                                               | 26        |
| 3.2.3 Lokasi Penelitian.....                                            | 26        |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data Penelitian .....                              | 26        |
| 3.4 Operasionalisasi Variabel.....                                      | 26        |
| 3.5 Metode Penarikan Sample.....                                        | 29        |
| 3.6 Metode Pengumpulan Data .....                                       | 30        |
| 3.7 Metode Analisis Data .....                                          | 30        |
| 3.7.1 Deskriptif Statistik .....                                        | 30        |
| 3.7.2 Uji Kualitas Data .....                                           | 31        |
| 3.7.3 Uji Validitas.....                                                | 31        |
| 3.7.4 Uji Reliabilitas .....                                            | 32        |
| 3.7.5 Uji Asumsi Klasik.....                                            | 33        |
| 3.7.6 Analisis Regresi Linear Berganda .....                            | 34        |
| 3.8 Uji Hipotesis.....                                                  | 35        |
| 3.8.1 Uji Persial (Uji T) .....                                         | 35        |
| 3.8.2 Uji Goodness of Fit (Uji F).....                                  | 35        |
| 3.8.3 Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....                     | 35        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                                | <b>36</b> |
| 4.1 Hasil Pengumpulan Data .....                                        | 36        |
| 4.1.1 Analisis Karakteristik Responden.....                             | 36        |
| 4.2 Metode Pengolahan Data atau Analisis Data .....                     | 38        |
| 4.2.1 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....                    | 38        |
| 4.2.2 Deskriptif Statisitk .....                                        | 40        |
| 4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....                                            | 61        |
| 4.2.4 Konsep Regresi Linier Berganda .....                              | 63        |
| 4.2.5 Uji Hipotesis .....                                               | 63        |
| 4.3 Pembahasan dan Interpretasi Hasil Penelitian .....                  | 66        |
| 4.3.1 Pengaruh Pemahaman Pajak Terhadap kepatuhan wajib pajak.....      | 66        |
| 4.3.2 Pengaruh Tingkat Penghasilan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ..... | 67        |
| 4.3.3 Pengaruh Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....         | 67        |

|                                                                                                           |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4.3.4 Pengaruh Pemahaman Pajak, Tingkat Penghasilan, Dan Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ..... | 68        |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>                                                                      | <b>69</b> |
| 5.1 Simpulan.....                                                                                         | 69        |
| 5.2 Saran.....                                                                                            | 70        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                                                                | <b>71</b> |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>                                                                         | <b>73</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                                                                      | <b>74</b> |

## DAFTAR TABEL

### **BAB II**

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Tabel 2.1 Kriteria UMKM .....        | 13 |
| Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu ..... | 13 |

### **BAB III**

|                                                        |    |
|--------------------------------------------------------|----|
| Tabel 3.1 Operasional Variabel.....                    | 27 |
| Tabel 3.2 Kriteria Indeks Koefisien Realibilitas ..... | 33 |

### **BAB IV**

|                                                                                                                                                        |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner .....                                                                                                             | 36 |
| Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Kepemilikan NPWP .....                                                                                                 | 37 |
| Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia.....                                                                                                              | 37 |
| Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                                                                                                    | 37 |
| Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Penghasilan Pertahun .....                                                                                             | 38 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel X1 Pemahaman Pajak.....                                                                                         | 38 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel X2 Tingkat Penghasilan .....                                                                                    | 39 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel X3 Tarif Pajak .....                                                                                            | 39 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Y Kepatuhan Wajib Pajak .....                                                                                   | 39 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas .....                                                                                                                | 40 |
| Tabel 4.11 Jawaban “NPWP adalah identitas yang harus dimiliki oleh setiap wajib pajak” .....                                                           | 40 |
| Tabel 4.12 Jawaban “Pendaftaran NPWP merupakan suatu kewajiban bagi setiap wajib pajak yang memiliki penghasilan” .....                                | 41 |
| Tabel 4.13 Jawaban “Saya memiliki pengetahuan yang cukup tentang undang-undang perpajakan yang berlaku untuk UMKM” .....                               | 41 |
| Tabel 4.14 Jawaban “Saya sudah mengetahui tentang hak dan kewajiban saya dalam peraturan perpajakan yang berlaku” .....                                | 42 |
| Tabel 4.15 Jawaban “Kewajiban wajib pajak adalah mendaftarkan diri untuk mendapatkan NPWP, menghitung sendiri pajak, mengisi dan melaporkan SPT” ..... | 42 |
| Tabel 4.16 Jawaban “Saya tidak mendapatkan imbalan secara langsung dari pajak yang saya bayarkan.” .....                                               | 43 |
| Tabel 4.17 Jawaban “Surat Pemberitahuan (SPT) merupakan alat untuk melaporkan dan mempertanggungjawabkan perhitungan pajak terutang.” .....            | 43 |
| Tabel 4.18 Jawaban “Saya sudah mengetahui dengan baik tentang besarnya PTKP, PKP, dan Tarif Pajak yang berlaku” .....                                  | 44 |
| Tabel 4.19 Jawaban “Surat Pemberitahuan (SPT) merupakan alat untuk melaporkan dan mempertanggungjawabkan perhitungan pajak terutang.” .....            | 44 |
| Tabel 4.20 Rekapulasi Dan Rata-Rata Tanggapan Responden Variabel Pemahaman pajak .....                                                                 | 45 |
| Tabel 4.21 Jawaban “Kemampuan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakan terkait erat dengan besarnya penghasilan” .....                          | 46 |
| Tabel 4.22 Jawaban “Saya merasa semakin tinggi tingkat penghasilan para wajib pajak maka akan semakin rajin pula dalam membayar pajak” .....           | 47 |

|                                                                                                                                                                                         |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 4.23 Jawaban “Saya merasa semakin rendah tingkat penghasilan para wajib pajak maka akan semakin malas pula dalam membayar pajak” .....                                            | 47 |
| Tabel 4.24 Jawaban “Saya merasa semakin tinggi tingkat penghasilan para wajib pajak maka akan semakin rajin pula dalam membayar pajak” .....                                            | 48 |
| Tabel 4.25 Rekapulasi Dan Rata-Rata Tanggapan Responden Variabel Tingkat penghasilan.....                                                                                               | 48 |
| Tabel 4.26 Jawaban “Kecurangan pajak dapat terjadi jika tarif pajak yang dikenakan kepada wajib pajak tidak sesuai dengan tingkat penghasilan wajib pajak” .....                        | 49 |
| Tabel 4.27 Jawaban “Kecurangan pajak dapat dianggap benar, apabila tarif pajak yang dikenakan terlalu tinggi” .....                                                                     | 50 |
| Tabel 4.28 Jawaban “Tarif pajak untuk UMKM online/konvensional mengalami penurunan menjadi tarif PPh Final yang sama sebesar 0,5% sehingga meningkatkan keinginan membayar pajak” ..... | 50 |
| Tabel 4.29 Jawaban “Dengan tarif pajak yang rendah dapat memotivasi wajib pajak untuk membayar pajak” .....                                                                             | 51 |
| Tabel 4.30 Jawaban “Saya membayar pajak sesuai dengan jumlah tarif yang dikenakan” .....                                                                                                | 51 |
| Tabel 4.31 Jawaban “Wajib pajak menyadari bahwa pembayaran pajak dapat digunakan untuk menunjang pembangunan negara” .....                                                              | 52 |
| Tabel 4. 32 Jawaban “Kesadaran untuk membayarkan pajak tidak hanya ditentukan oleh tarif pajak” .....                                                                                   | 52 |
| Tabel 4.33 Jawaban “Perubahan tarif pajak akan berdampak pada jumlah pajak terutang” .....                                                                                              | 53 |
| Tabel 4. 34 Jawaban “Perubahan tarif pajak saat ini menurunkan jumlah pajak terutang” .....                                                                                             | 53 |
| Tabel 4.35 Rekapulasi Dan Rata-Rata Tanggapan Responden Variabel Tarif pajak                                                                                                            | 54 |
| Tabel 4.36 Jawaban “Wajib pajak harus mendaftarkan diri ke kantor pajak untuk memperoleh NPWP jika memiliki penghasilan” .....                                                          | 55 |
| Tabel 4. 37 Jawaban “Saya mendaftarkan diri secara sukarela ke Kantor Pelayanan Pajak (KPP) untuk mendapatkan NPWP” .....                                                               | 56 |
| Tabel 4.38 Jawaban “Saya mendaftarkan diri secara sukarela ke Kantor Pelayanan Pajak (KPP) untuk mendapatkan NPWP” .....                                                                | 56 |
| Tabel 4. 39Jawaban “Wajib pajak mengisi formulir pajak dengan lengkap dan jelas” .....                                                                                                  | 57 |
| Tabel 4.40 Jawaban “Saya mampu menghitung pajak terutang dalam Surat Pemberitahuan (SPT) dengan benar” .....                                                                            | 57 |
| Tabel 4. 41 Jawaban “Wajib pajak membayar pajak sesuai dengan tarif yang dibebankan” .....                                                                                              | 58 |
| Tabel 4.42 Jawaban “Saya mampu menghitung pajak terutang dalam Surat Pemberitahuan (SPT) dengan benar” .....                                                                            | 58 |
| Tabel 4.43 Jawaban “Saya selalu mengisi SPT (Surat Pemberitahuan) sesuai dengan ketentuan perundang-undangan” .....                                                                     | 59 |
| Tabel 4.44 Jawaban “Saya selalu mengisi SPT (Surat Pemberitahuan) sesuai dengan ketentuan perundang-undangan” .....                                                                     | 59 |

|                                                                                                 |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 4.45 Rekapulasi Dan Rata-Rata Tanggapan Responden Variabel Kepatuhan<br>Wajib Pajak ..... | 60 |
| Tabel 4.46 Hasil Uji Normalitas .....                                                           | 61 |
| Tabel 4.47 Hasil Uji Multikolinearitas.....                                                     | 62 |
| Tabel 4.48 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....                                                  | 62 |
| Tabel 4.49 Hasil Uji Regres Linier Berganda.....                                                | 63 |
| Tabel 4.50 Hasil Uji Parsial (T) .....                                                          | 64 |
| Tabel 4.51 Hasil Uji Simultan (F).....                                                          | 65 |
| Tabel 4.52 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....                                       | 65 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran..... | 23 |
|------------------------------------|----|