

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN & PERNYATAAN TELAH DISIDANGKAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN PELIMPAHAN HAK CIPTA.....	iv
LEMBAR HAK CIPTA	v
ABSTRAK	vi
PRAKATA.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah	13
1.2.1 Identifikasi Masalah	13
1.2.2 Perumusan Masalah.....	14
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	14
1.3.1 Maksud Penelitian	14
1.3.2 Tujuan Penelitian	14
1.4 Kegunaan Penelitian	14
1.4.1 Kegunaan Praktik	14
1.4.2 Kegunaan Akademis.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	15
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia (MSDM)	15
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.2 Kinerja Karyawan.....	18
2.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	18
2.2.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	19
2.2.3 Manfaat Penilaian Kinerja	21
2.2.4 Indikator Kinerja Karyawan	22
2.3 Kompetensi	23
2.3.1 Pengertian Kompetensi.....	23
2.3.2 Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi	24
2.3.3 Jenis – Jenis Kompetensi.....	24
2.3.4 Manfaat Kompetensi	24
2.3.5 Indikator Kompetensi	25
2.4 Disiplin Kerja.....	26

2.4.1 Pengertian Disiplin Kerja	26
2.4.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	28
2.4.3 Tujuan Disiplin	28
2.4.4 Jenis - Jenis Disiplin	29
2.4.5 Indikator Disiplin Kerja	30
2.5 Penelitian Sebelumnya dan Kerangka Pemikiran	30
2.5.1 Penelitian Sebelumnya	30
2.5.2 Kerangka Pemikiran	37
2.6 Hipotesis Penelitian	40
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Jenis Penelitian	41
3.2 Objek, Unit Analisis dan Lokasi Penelitian	41
3.2.1 Objek Penelitian	41
3.2.2 Unit Analisis	41
3.2.3 Lokasi Penelitian	41
3.3 Jenis dan Sumber Data Penelitian	41
3.3.1 Jenis data penelitian	41
3.3.2 Sumber Data Penelitian	42
3.4 Operasionalisasi Variabel	42
3.5 Metode Penarikan Sampel	44
3.6 Metode Pengumpulan Data	45
3.7 Kalibrasi Instrumen	46
3.7.1 Uji Validitas	46
3.7.2 Uji Reliabilitas	50
3.8 Metode Analisis Data	52
3.8.1 Analisis Deskriptif	53
3.8.2 Transformasi Data Ordinal Menjadi Data Interval Menggunakan <i>Method Successive Interval (MSI)</i>	54
3.8.3 Analisis Regresi Linear Berganda	55
3.8.4 Koefisien Determinasi (R^2)	56
3.9 Uji Asumsi Klasik	56
3.9.1 Uji Normalitas	56
3.9.2 Uji Multikolinearitas	57
3.9.3 Uji Heteroskedastisitas	57
3.10 Uji Hipotesis	57
3.10.1 Uji Parsial (Uji Statistik T)	58
3.10.2 Uji Simultan (Uji Statistik F)	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	60
4.1.1 Sejarah dan Perkembangan Perusahaan	60
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	61
4.1.3 Struktur Organisasi, Tugas dan Wewenang	62

4.2 Deskripsi Karakteristik Responden	66
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	67
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	68
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	69
4.3 Metode Pengolahan Data / Analisis Data	70
4.3.1 Analisis Deskriptif	70
4.3.2 Kompetensi Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Cabang Karawang ..	71
4.3.3 Disiplin Kerja Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Cabang Karawang	80
4.3.4 Kinerja Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Cabang Karawang	93
4.4 Transformasi Data Ordinal Menjadi Data Interval Menggunakan <i>Method</i> <i>Succesive Interval</i> (MSI)	107
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	110
4.6 Analisis Regresi Linear Berganda	112
4.7 Analisis Koefisien Determinasi	114
4.8 Uji Hipotesis	114
4.9 Pembahasan dan Interpretasi Hasil Penelitian.....	117
4.9.1 Kompetensi di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Karawang	118
4.9.2 Disiplin Kerja di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Karawang.....	119
4.9.3 Kinerja Karyawan di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Karawang ...	120
4.9.4 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Karawang.....	120
4.9.5 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Karawang.....	121
4.9.6 Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Karawang	121
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	123
5.1 Kesimpulan	123
5.2 Saran	124
DAFTAR PUSTAKA.....	126
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	130
LAMPIRAN.....	131