ABSTRAK

NOVA PUTRI SABILA. 021121335. Penerapan Logbook Harian Sebagai Mediator Pengawasan Kinerja Karyawan Di Sangkuriang Maritim Hotel Institute. Tugas akhir/Praktik kerja Program Studi Manajemen Konsentrasi Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pakuan. Di bawah bimbingan Bapak Dr. Herman., S.E., M.M., CPHCM dan Ibu Dr. Tutus Rully, S.E., M.M. 2025.

Logbook Harian merupakan salah satu upaya yang dilakukan oleh Sangkuriang Maritim Hotel Institute untuk melakukan pengawasan terhadap kinerja setiap karyawan baik itu karyawan tetap maupun karyawan tidak tetap (peserta magang). Tujuan dari pelaksanaan kegiatan magang ini yaitu untuk mengetahui bagaimana implementasi dari beberapa pembelajaran yang di dapat di dalam kelas dalam implementasinya di dunia kerja serta untuk mengetahui bagaimana proses pengelolaan Sumber Daya Manusia bidang Supervisor di Sangkuriang Maritim Hotel Institute. Laporan ini bersifat deskriptif dan ditulis berdasarkan observasi, wawancara, literatur, dan praktik langsung.

Hasil dari pelaksanaan kegiatan magang ini yaitu penulis dapat mengetahui bagaimana implementasi Sumber Daya Manusia di sebuah Perusahaan/Instansi serta mengetahui bagaimana peran logbook harian yang biasa diisi oleh karyawan dalam proses pengawasan dan pengelolaan Sumber Daya Manusia di sebuah Perusahaan/Instansi. Penulis juga menemukan permasalahan dalam kegiatan magang seperti logbook yang digunakan masih bersifat manual dan kurang efektif juga efisien, kurang responsifnya tim PKW yang tergabung dalam SMHI ini, serta ketidakpahaman tim PKW dalam Menyusun laporan penjualan. Solusi untuk mengatasi permasalahan ini yaitu dengan meningkatkan koordinasi dan komunikasi, melakukan monitoring langsung kepada semua tim PKW, melakukan zoom meeting/video call whatsapp/chat whatsapp untuk memberikan pemahaman mengenai penyusunan laporan keuangan, melakukan pengisian logbook melalui google form, dan terlebih dahulu me-list logbook harian di grup khusus pemagang sebelum di kirim ke grup utama.

Kata Kunci: Logbook Harian, Kinerja Karyawan, PKW, dan Sumber Daya Manusia