

## DAFTAR ISI

|                                                                |            |
|----------------------------------------------------------------|------------|
| <b>SAMPUL .....</b>                                            | <b>i</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>                         | <b>ii</b>  |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN DAN PERNYATAAN TELAH DISIDANGKAN ....</b> | <b>iii</b> |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN PELIMPAHAN HAK CIPTA.....</b>             | <b>iv</b>  |
| <b>LEMBAR HAK CIPTA .....</b>                                  | <b>v</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                           | <b>vi</b>  |
| <b>PRAKATA.....</b>                                            | <b>vii</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                         | <b>ix</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                      | <b>xii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                                     | <b>xiv</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                   | <b>xv</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                  | <b>1</b>   |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian .....                            | 1          |
| 1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah .....                   | 11         |
| 1.2.1 Identifikasi Masalah.....                                | 11         |
| 1.2.2 Perumusan Masalah .....                                  | 11         |
| 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....                          | 11         |
| 1.3.1 Maksud Penelitian.....                                   | 11         |
| 1.3.2 Tujuan Penelitian .....                                  | 11         |
| 1.4 Kegunaan Penelitian .....                                  | 12         |
| 1.4.1 Kegunaan Praktis .....                                   | 12         |
| 1.4.2 Kegunaan Akademis .....                                  | 12         |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>                           | <b>13</b>  |
| 2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....                        | 13         |
| 2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....           | 13         |
| 2.1.2 Peran Manajemen Sumber Daya Manusia .....                | 14         |
| 2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....               | 15         |
| 2.1.4 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....               | 18         |
| 2.2 Lingkungan Kerja .....                                     | 19         |
| 2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....                        | 19         |
| 2.2.2 Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....                        | 20         |
| 2.2.3 Indikator Lingkungan Kerja.....                          | 21         |
| 2.2.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....   | 22         |
| 2.3 Kinerja Karyawan .....                                     | 23         |
| 2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....                        | 23         |

|                                                                 |           |
|-----------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.3.2 Indikator Kinerja Karyawan.....                           | 24        |
| 2.3.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....     | 25        |
| 2.3.4 Manfaat dan Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan .....       | 27        |
| 2.3.5 Metode Penilaian Kinerja Karyawan .....                   | 28        |
| 2.4 Penelitian Terdahulu dan Kerangka Pemikiran.....            | 29        |
| 2.4.1 Penelitian Terdahulu.....                                 | 29        |
| 2.4.2 Kerangka Pemikiran.....                                   | 33        |
| 2.4.3 Hipotesis Penelitian.....                                 | 34        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                          | <b>35</b> |
| 3.1 Jenis Penelitian.....                                       | 35        |
| 3.2 Objek, Unit Analisis, dan Lokasi Penelitian .....           | 35        |
| 3.2.1 Objek Penelitian.....                                     | 35        |
| 3.2.2 Unit Analisis.....                                        | 35        |
| 3.2.3 Lokasi Penelitian.....                                    | 35        |
| 3.3 Jenis Data dan Sumber Data Penelitian .....                 | 35        |
| 3.3.1 Jenis Data.....                                           | 35        |
| 3.3.2 Sumber Data Penelitian.....                               | 36        |
| 3.4 Operasionalisasi Variabel.....                              | 36        |
| 3.5 Metode Penarikan Sampel .....                               | 38        |
| 3.6 Metode Pengumpulan Data.....                                | 38        |
| 3.7 Kalibrasi Instrumen Penelitian.....                         | 39        |
| 3.7.1 Uji Validitas.....                                        | 39        |
| 3.7.2 Uji Reliabilitas .....                                    | 42        |
| 3.8 Metode Pengolahan/ Analisis Data .....                      | 43        |
| 3.8.1 Analisis Deskriptif.....                                  | 44        |
| 3.8.2 Analisis Kuantitatif .....                                | 45        |
| 3.8.3 Analisis Koefisien Korelasi.....                          | 46        |
| 3.8.4 Analisis Koefisien Determinasi.....                       | 47        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>                            | <b>48</b> |
| 4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....                        | 48        |
| 4.1.1 Sejarah dan Perkembangan BPJS Ketenagakerjaan.....        | 48        |
| 4.1.2 Visi dan Misi BPJS Ketenagakerjaan.....                   | 49        |
| 4.1.3 Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan Bogor Kota ..... | 50        |
| 4.1.4 Profil Responden BPJS Ketenagakerjaan Bogor Kota.....     | 54        |
| 4.2 Analisis Data .....                                         | 58        |
| 4.2.1 Analisis Deskriptif.....                                  | 58        |
| 4.3 Analisis Koefisien Korelasi.....                            | 86        |
| 4.4 Analisis Koefisien Determinasi.....                         | 87        |

|                                                                                                 |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4.5 Pembahasan dan Interpretasi Hasil Penelitian .....                                          | 87        |
| 4.5.1 Lingkungan Kerja Pada BPJS Ketenagakerjaan Bogor Kota.....                                | 87        |
| 4.5.2 Kinerja Karyawan Pada BPJS Ketenagakerjaan Bogor Kota .....                               | 88        |
| 4.5.3 Hubungan Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan BPJS Ketenagakerjaan<br>Bogor Kota..... | 89        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                                                         | <b>90</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                                                                            | 90        |
| 5.2 Saran .....                                                                                 | 91        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                                                      | <b>93</b> |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>                                                               | <b>96</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                                                            | <b>97</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                                                           |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1. 1 Indikator Penilaian Kinerja Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Bogor Kota .....                                                     | 3  |
| Tabel 1. 2 Penilaian Kinerja Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Bogor Kota Tahun 2021-2023 .....                                               | 4  |
| Tabel 1. 3 Jumlah Klaim Peserta BPJS Ketenagakerjaan Bogor Kota Tahun 2022-2024 .....                                                     | 5  |
| Tabel 1. 4 Hasil Pra Survei Lingkungan Kerja BPJS Ketenagakerjaan Bogor Kota ...                                                          | 5  |
| Tabel 1. 5 Tabel Fasilitas BPJS Ketenagakerjaan Bogor Kota .....                                                                          | 6  |
| Tabel 1. 6 Tabel Jaminan Sosial Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Bogor Kota .....                                                            | 7  |
| Tabel 1. 7 Kompensasi Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Bogor Kota .....                                                                      | 8  |
| Tabel 1. 8 Hasil Observasi Lingkungan Kerja BPJS Ketenagakerjaan Bogor Kota 2024 .....                                                    | 8  |
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....                                                                                                     | 29 |
| Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel .....                                                                                                | 36 |
| Tabel 3. 2 Skala Likert Lingkungan Kerja .....                                                                                            | 38 |
| Tabel 3. 3 Skala Likert Kinerja Karyawan .....                                                                                            | 39 |
| Tabel 3. 4 Uji Validitas Lingkungan Kerja .....                                                                                           | 40 |
| Tabel 3. 5 Uji Validitas Kinerja Karyawan .....                                                                                           | 41 |
| Tabel 3. 6 Tabel Kriteria Penelitian Terhadap Koefisien $\alpha$ Cronbach .....                                                           | 42 |
| Tabel 3. 7 Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja .....                                                                               | 42 |
| Tabel 3. 8 Tabel Statistik Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja .....                                                                   | 43 |
| Tabel 3. 9 Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan .....                                                                               | 43 |
| Tabel 3. 10 Tabel Statistik Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan .....                                                                  | 43 |
| Tabel 3. 11 Kriteria Penilaian Variabel .....                                                                                             | 44 |
| Tabel 3. 12 Interpretasi Koefisien Korelasi .....                                                                                         | 46 |
| Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                                                                        | 54 |
| Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....                                                                                 | 55 |
| Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....                                                                  | 56 |
| Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....                                                                           | 57 |
| Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Mengenai “Suasana kerja membuat karyawan merasa nyaman” .....                                              | 58 |
| Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Mengenai “Suasana kerja yang baik dan supportif” .....                                                     | 59 |
| Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Mengenai “Fasilitas yang tersedia sudah sesuai dengan kebutuhan yang diperlukan karyawan” .....            | 60 |
| Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Mengenai “Fasilitas yang tersedia mampu meningkatkan hasil kerja karyawan yang maksimal dan optimal” ..... | 61 |
| Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Mengenai “Karyawan merasa aman saat bekerja” .....                                                         | 62 |
| Tabel 4. 10 Tanggapan Responden Mengenai “Karyawan diberikan jaminan sosial selama bekerja” .....                                         | 63 |
| Tabel 4. 11 Tanggapan Responden Mengenai “Komunikasi antar pekerja berjalan dengan baik” .....                                            | 64 |

|                                                                                                                           |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 4. 12 Tanggapan Responden Mengenai “Kerja sama antar pekerja berjalan dengan baik” .....                            | 65 |
| Tabel 4. 13 Tanggapan Responden Mengenai “Komunikasi yang baik antara atasan dan bawahan” .....                           | 66 |
| Tabel 4. 14 Tanggapan Responden Mengenai “Karyawan mendapatkan kompensasi yang sesuai dengan kinerjanya” .....            | 67 |
| Tabel 4. 15 Tanggapan Responden Mengenai “Pengambilan keputusan yang adil untuk setiap karyawan” .....                    | 68 |
| Tabel 4. 16 Hasil Rekapitulasi dan Rata-Rata Nilai Tanggapan Responden Variabel Lingkungan Kerja.....                     | 69 |
| Tabel 4. 17 Distribusi Frekuensi Lingkungan Kerja .....                                                                   | 70 |
| Tabel 4. 18 Tanggapan Responden Mengenai “Karyawan mengerjakan pekerjaan sesuai dengan standar” .....                     | 72 |
| Tabel 4. 19 Tanggapan Responden Mengenai “Karyawan mengerjakan pekerjaan dengan teliti dan meminimalisir kesalahan” ..... | 73 |
| Tabel 4. 20 Tanggapan Responden Mengenai “Karyawan bekerja sesuai dengan kemampuan” .....                                 | 74 |
| Tabel 4. 21 Tanggapan Responden Mengenai “Karyawan memberikan target dalam bekerja” .....                                 | 75 |
| Tabel 4. 22 Tanggapan Responden Mengenai “Karyawan mampu memberikan kontribusi yang maksimal saat bekerja” .....          | 76 |
| Tabel 4. 23 Tanggapan Responden Mengenai “Karyawan mampu mengerjakan tugas tambahan” .....                                | 77 |
| Tabel 4. 24 Tanggapan Responden Mengenai “Karyawan dapat menyelesaikan pekerjaan secara cepat” .....                      | 78 |
| Tabel 4. 25 Tanggapan Responden Mengenai “Karyawan dapat menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu” .....                | 79 |
| Tabel 4. 26 Tanggapan Responden Mengenai “Karyawan mampu memaksimalkan kemampuannya dalam bekerja” .....                  | 80 |
| Tabel 4. 27 Tanggapan Responden Mengenai “Karyawan mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan tanggung jawabnya” .....   | 81 |
| Tabel 4. 28 Tanggapan Responden Mengenai “Karyawan dapat berkomunikasi dan bekerja sama dengan baik” .....                | 82 |
| Tabel 4. 29 Hasil Rekapitulasi dan Rata-Rata Nilai Tanggapan Responden Variabel Kinerja Karyawan .....                    | 83 |
| Tabel 4. 30 Distribusi Frekuensi Kinerja Karyawan .....                                                                   | 84 |
| Tabel 4. 31 Hasil Analisis Koefisien Korelasi .....                                                                       | 86 |
| Tabel 4. 32 Interpretasi Koefisien Korelasi.....                                                                          | 86 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                           |    |
|---------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 Konstelasi Penelitian .....                                   | 34 |
| Gambar 3. 1 Garis Kontinum (Lingkungan Kerja) .....                       | 44 |
| Gambar 3. 2 Garis Kontinum (Kinerja Karyawan).....                        | 45 |
| Gambar 4. 1 Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan Bogor Kota .....     | 50 |
| Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....       | 55 |
| Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....                | 56 |
| Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..... | 57 |
| Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....           | 58 |
| Gambar 4. 6 Histogram Lingkungan Kerja.....                               | 71 |
| Gambar 4. 7 Histogram Kinerja Karyawan.....                               | 85 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                    |                                                                |     |
|--------------------|----------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Lampiran 1</b>  | Surat Keterangan Lokasi Penelitian.....                        | 98  |
| <b>Lampiran 2</b>  | Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja .....              | 99  |
| <b>Lampiran 3</b>  | Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan .....              | 100 |
| <b>Lampiran 4</b>  | Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....                   | 101 |
| <b>Lampiran 5</b>  | Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....                   | 102 |
| <b>Lampiran 6</b>  | Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja.....                | 103 |
| <b>Lampiran 7</b>  | Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan .....               | 104 |
| <b>Lampiran 8</b>  | R tabel.....                                                   | 105 |
| <b>Lampiran 9</b>  | Hasil Pra Survei .....                                         | 107 |
| <b>Lampiran 10</b> | Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan ..... | 108 |