

ABSTRAK

ZAHRA AULIA RAHMA. 022119156. Pengaruh Efektivitas Penerapan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Tingkat Pendapatan Retribusi Pada Perusahaan Umum Daerah Pasar Tohaga Parung Kecamatan Parung Kabupaten Bogor Periode 2018-2022. Di bawah bimbingan: ASEP ALIPUDIN dan SUJATMIKO WIBOWO. 2024.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kesenjangan (gap) yang terjadi antara pelaksanaan dengan seharusnya mengenai suatu variabel penelitian yaitu efektivitas pengendalian internal dan tingkat pendapatan retribusi, menginformasikan hasil akhir dari penelitian, serta memberikan saran yang dapat menghilangkan penyebab timbulnya permasalahan.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan regresi linier berganda dan melibatkan 65 sampel responden yang terdiri dari 15 manajemen pasar, dan 50 pedagang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan sistem pengendalian internal yang efektif, meliputi pengelolaan keuangan dan transparansi, optimalisasi operasional, serta pemantauan dan evaluasi kinerja, berdampak signifikan terhadap peningkatan pendapatan retribusi. Peningkatan transparansi dan akuntabilitas, pengelolaan risiko yang baik, serta efisiensi dalam penggunaan dana retribusi terbukti meningkatkan kepercayaan masyarakat dan partisipasi dalam pembayaran retribusi. Kesimpulannya, penerapan sistem pengendalian internal yang baik berperan penting dalam mencapai target pendapatan retribusi dengan memastikan transparansi, efisiensi, dan manajemen risiko yang efektif.

Kata Kunci: Pasar Tohaga, Parung, Retribusi, Pengendalian Internal